



Fundusze Europejskie
dla Opolskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



OPOLSKIE

WYMAGANIA DLA SYSTEMU w kontekście Systemu Zarządzania Treścią PORTALU (CMS)

Portal internetowy powinien być przygotowany w elastyczny sposób, aby istniała możliwość jego rozbudowy o dodatkowe funkcjonalności/moduły/pluginy, a ewentualne nowe struktury modułów/pluginów powinny opierać się o istniejący moduł główny CMS.

Licencja systemu CMS/strony internetowej nie może zabraniać modyfikacji kodu źródłowego po okresie obowiązywania umowy. Preferowany CMS to Wordpress, zgodnie z zaleceniami Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej.

1. Ogólne

System powinien zostać zbudowany w oparciu o moduł do samodzielnego redagowania treści umożliwiający pełne zarządzanie treścią w sposób prosty, przejrzysty oraz intuicyjny, bez znajomości zagadnień programistycznych (w szczególności znajomości języka HTML).

W systemie możliwe będzie:

- aktualizowanie treści z zapewnieniem wersjonowania zmian treści stron z oznaczeniem użytkownika oraz daty i godziny. Każda strona ma posiadać automatycznie zapisywaną datę publikacji oraz datę modyfikacji,
- zarządzanie wszystkimi funkcjonalnościami, w tym w szczególności ich ukrywanie, dodawanie, zmiany kolejności, itp.,
- podgląd przygotowanej treści na stronie przed jej opublikowaniem,
- planowanie upublicznienia treści w zadanym czasie oraz ukrycie już opublikowanej,
- podgląd i przywrócenie wersji archiwalnej - widoczne będą wersje archiwalne strony wraz z informacjami o autorze zmiany, dacie i godzinie,
- zarządzanie metadanymi tj. zawartością list słownikowych, treściami formuł, treściami komunikatów dla użytkowników (np. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku, komunikat dotyczący plików cookies), szablonami maili wychodzących w ramach modułów Spotkania i Wydarzenia oraz Newslettera, regułami dotyczącymi weryfikacji użytkowników w formularzach,
- ustawienie w Newsletterze regularnej wysyłki i doboru wysyłanych wiadomości (możliwie jak najbardziej zautomatyzowane),
- tworzenie i utrzymanie serwisów w oparciu o zdefiniowany jednolity szablon Serwisu oraz predefiniowane szablony poszczególnych stron. System będzie umożliwiał kreowanie i utrzymanie szablonów stron oraz modyfikację zdefiniowanych szablonów wraz z dostępem do wcześniejszych jego wersji. Dla każdego dodawanego w systemie elementu będzie istniała możliwość zdefiniowania szablonu. Za pomocą zdefiniowanych szablonów będzie istniała możliwość określania i modyfikowania sposobu prezentacji poszczególnych elementów

w Serwisie. W sposobie prezentacji list elementów będzie również możliwe filtrowanie lub sortowanie elementów oraz określanie predefiniowanych sposobów wyświetlania,

- kształtowanie i edycja pozycji menu, dowolnego stopnia i skomplikowania (menu wielopoziomowe),
- tworzenie galerii bezpośrednio ze spakowanych plików (wymagana obsługa plików: zip, rar),
- dodawanie zdjęć i innych plików z możliwością wprowadzenia opisu,
- import treści do modułu Harmonogram naborów z pliku xls/xlsx/csv oraz ich dalsza edycja.

CMS powinien charakteryzować się niewielkimi wymaganiami sprzętowymi po stronie odbiorcy (wszystkie funkcje będą dostępne z poziomu strony internetowej w dowolnej przeglądarce internetowej).

CMS będzie posiadał:

- funkcje przyspieszające i ułatwiające zarządzanie Systemem,
- funkcję „kosza” umożliwiającą odzyskanie skasowanej treści. System będzie posiadał możliwość przywrócenia usuniętych elementów Serwisu. Żadne dane w Serwisie nie będą trwale usuwane, możliwość usuwania/ukrywania danych/treści będzie zależna od posiadanych uprawnień przez użytkownika,
- wbudowany edytor treści (typu WYSIWYG), umożliwiający formatowanie tekstu, między innymi pogrubienia, podkreślenia, pochYLENIA, dodanie indeksu górnego/dolnego, wyrównanie do prawej/lewej, wyśrodkowanie, dodawanie koloru, dodanie/usunięcie wcięcia wraz z funkcją cofnij oraz podglądu kodu html. Edytor będzie umożliwiał usunięcie formatowania tekstu, wklejenie tekstu, wklejenie tekstu jako czysty tekst, wklejenie tekstu z usunięciem formatowania z edytora tekstu (np. MS Word),
- walidację zapisu treści pod względem obecności kodu świadczącego o wklejeniu tekstu bez usunięcia formatowania z edytora tekstu,
- funkcję sprawdzania pisowni w języku polskim,
- kontrolę zawartości meta tagów. Możliwość dodawania/edycji zawartości sekcji Title oraz słów kluczowych w ramach całej witryny internetowej lub poszczególnych kategorii w celu umożliwienia pozycjonowania witryny w wyszukiwarkach internetowych,
- wyszukiwarkę, która będzie miała możliwość wyszukiwania według pojedynczych fraz/ wyrazów zawartych na portalu (również w newsach/aktualnościach) oraz przeszukiwania treści załączonych dokumentów (m.in. pdf, word, excel, powerpoint),
- możliwość tworzenia i generowania okienek typu pop-up wyskakujące osobom odwiedzającym stronę,
- możliwość pracy kilku redaktorów nad jednym wpisem/treścią z możliwością przejmowania kontroli nad tym wpisem/treścią,
- możliwość przypominania/resetowania hasła na zdefiniowany na koncie użytkownika adres email, bez ingerencji administratora.

Zamawiający przewiduje utworzenie tzw. mapy sukcesów projektów, np. w oparciu o dotychczasowy wzór: <https://projekty-efekty.opolskie.pl/>

2. Uprawnienia

Dostęp do CMS będzie wymagał uwierzytelnienia użytkownika za pomocą unikalnego identyfikatora i hasła. W momencie logowania do CMS przez użytkownika, nastąpi identyfikacja, jakie grupy uprawnień są mu przypisane (trzeba mieć na względzie, że dostęp jako użytkownik zalogowany będą miały osoby z kilku instytucji). Użytkownik będzie korzystał tylko z tych funkcji/obszarów/zasobów, które zostały zdefiniowane jako dostępne dla niego. Po zalogowaniu do CMS będzie miał dostęp tylko do elementów, do których posiada uprawnienia.

Dostęp do Systemu będzie odbywał się na co najmniej dwóch poziomach uprawnień użytkowników zalogowanych do serwisu:

- administratora,
- redaktora.

Dla pracowników UMWO logowanie do CMS będzie zintegrowane z domeną zamawiającego.

Dla innych użytkowników CMS będzie umożliwiał tworzenie kont na podstawie unikalnych identyfikatorów oraz generowanie jednorazowych haseł zmienianych przez użytkownika podczas pierwszego logowania.

Hasła użytkowników będą składowane w systemie w bezpieczny sposób.

W CMS będzie istniała możliwość konfiguracji reguł odnośnie długości, złożoności, częstotliwości zmiany i historii haseł oraz możliwość uruchomienia dwustopniowego logowania.

W CMS będzie istniała możliwość wygenerowania przez administratora nowego jednorazowego hasła.

W ramach CMS zostanie przygotowane narzędzie umożliwiające nadawanie oraz odbieranie uprawnień do CMS. W każdym momencie będzie istniała możliwość sprawdzenia do jakich elementów CMS użytkownik posiada uprawnienia oraz sprawdzenia, którzy użytkownicy posiadają uprawnienia do danego elementu CMS.

Serwis będzie posiadał wbudowane statystyki umożliwiające generowanie raportów dotyczących wykorzystania systemu przez użytkowników (data założenia konta, data ostatniego logowania, data ostatniej zmiany hasła, udane akcje logowania oraz niepowodzenia).

3. Edycja i załączniki

Na potrzeby edytora treści zostaną przygotowane dedykowane nagłówki, tabele cytatów i wypunktowania i numerowania, które będą dostępne z poziomu edytora treści.

Edytor będzie umożliwiał opublikowanie pliku tekstowego, graficznego i multimedialnego (w tym strumieni wideo z ogólnie dostępnych portali streamingowych np. Youtube, Vimeo). Szczegółowe formaty dopuszczalnych plików zostaną określone przez Zamawiającego po podpisaniu umowy. Każdy publikowany plik będzie musiał być opisany za pomocą atrybutów przypisanych do tego typu plików.

CMS będzie posiadał funkcjonalność umożliwiającą ładowanie wielu plików na raz podczas jednego procesu zapisu.

Pliki dodawane w CMS będą przechowywane w przestrzeni dyskowej.

W miejscach Serwisu, gdzie wymagana jest zdefiniowana wielkość pliku graficznego (np. galeria, banner), CMS będzie umożliwiał przeskalowanie w czasie rzeczywistym obrazka wg. zdefiniowanych globalnie reguł określonych po podpisaniu umowy.

4. Newsletter, Wydarzenia i Spotkania

Serwis umożliwi zbieranie danych osobowych (np. podczas rejestracji na szkolenia, spotkania, w formularzach kontaktowych, itp.) na podstawie wyrażenia zgody i/lub podstawy prawnej.

CMS wspiera zarządzanie uczestnikami Spotkań i Wydarzeń oraz subskrybentami Newslettera.

CMS zapewnia dostęp do pełnej listy uczestników wraz z możliwością ich intuicyjnego przeglądania, filtrowania i sortowania oraz prostego podglądu ilości zgłoszonych osób.

Uprawniony użytkownik ma dostęp do listy uczestników wraz z możliwością zarządzania nią: eksportowania do pliku xls/xlsx/csv, akceptowania i odrzucania zgłoszonych uczestników (po akceptacji lub odrzuceniu uczestnik będzie otrzymywał odpowiednie powiadomienie mailowe).

W CMS istnieje możliwość zaznaczenia, że dany użytkownik wyraził sprzeciw przetwarzania jego danych osobowych. Forma realizacji sprzeciwu i akcje z tym związane będą ustalone na etapie realizacji.

W każdym miejscu przetwarzania danych osobowych w CMS (tj. listy uczestników spotkań i wydarzeń, zestawienia z formularzy, listy odbiorców newslettera) będzie istniało miejsce na odnotowanie sprzeciwu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz informacji o udostępnieniu danych osobowych. Dla formularzy wykorzystywanych w module Spotkań i Wydarzeń i Newslettera istnieje możliwość konfiguracji wyglądu szablonu maili wychodzących oraz komunikatów.

5. Pozostałe wymagania do Systemu

- System zapewnia generowanie tzw. „przyjaznych linków”, np. poprzez skrócenie adresów URL, które nie są wygodne w użyciu oraz uniemożliwiają robotom wyszukiwarek internetowych poprawne indeksowanie stron.
- System będzie wspierał przekształcanie adresów URL w adresy bardziej przyjazne do zastosowań SEO (tzn. Search Engine Optimization, pozycjonowanie, optymalizacja stron pod kątem wyszukiwarek).
- System będzie przygotowany w oparciu o zasady Responsive Web Design.
- System będzie posiadał ikonkę favicon.
- System będzie posiadał silnik wyszukiwania pozwalający na indeksowanie pełnych treści (full text search), dokumentów PDF (postać tekstowa), dokumentów aplikacji biurowych, itp.
- W ramach Systemu zostanie przygotowana obsługa błędów poprzez przygotowanie dedykowanej strony.
- Dla wszystkich stron w ramach Systemu zostaną przygotowane automatycznie tworzone meta tagi, które mają na celu przekazywać wyszukiwarkom dodatkowe informacje na temat poszczególnych stron Portalu. Meta tagi będą zawierały co najmniej następujące elementy: title, description, robots, link do deklaracji dostępności, tagi Open Graph (np. og:title, og:url, og:type,

og:image, og:description).

- Na każdej ze stron Portalu dostępne będą odnośniki niewidoczne na ekranie użytkownika (tzw. skip navigation link), które będą umożliwiały przejście bezpośrednio do wybranych miejsc strony np. mapy serwisu, do treści strony, do wyszukiwarki, kontaktu, deklaracji dostępności, itd.
- Linki znajdujące się w Portalu i odnoszące do serwisów zewnętrznych, powinny być automatycznie oznaczone odpowiednią grafiką (wraz z automatycznymi atrybutami ALT).
- W Systemie będzie możliwość generowania Statystyk, w których będzie co najmniej:
 - a) Liczba sesji portalu informacyjnego/serwisu internetowego (rozumiane zgodnie ze Strategią komunikacji programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Opolskiego 2021-2027 w następujący sposób: Do wartości wskaźnika wliczana jest liczba sesji danego portalu/serwisu internetowego poświęconego FEO 2021-2027, lub sesji wszystkich zakładek/podzakładek/stron poświęconych programowi FEO 2021-2027, jeśli portal obejmuje szerszą tematykę, w danym przedziale czasowym. Sesje są rozumiane jako grupa interakcji zachodzących w witrynie w danym przedziale czasowym. Sesje mogą obejmować wiele odsłon stron, zdarzeń i mogą trwać od sekundy do 24 godzin. Pojedynczy użytkownik może zainicjować wiele sesji. Wygasają one po 30 minutach bezczynności użytkownika oraz o północy. Na potrzeby monitoringu widzialności strony danej IZ/IP, statystyki powinny odnosić się do wszystkich zakładek/podzakładek/stron dotyczących danej instytucji, a nie do całości portalu).
 - b) Wskaźnik odrzuceń na stronie internetowej (mierzy on liczbę użytkowników, którzy po wejściu na stronę nie podjęli żadnej akcji).

6. Dodatkowe wymagania do systemu

6.1. Wymagany jest zapis znaczących zdarzeń systemowych mających wpływ na bezpieczeństwo, a w szczególności:

- a) prób odgadywania haseł;
- b) prób wykorzystywania uprawnień, do których użytkownik nie uzyskał autoryzacji;
- c) modyfikacji oprogramowania aplikacyjnego;
- d) modyfikacji oprogramowania systemowego;
- e) zmian uprawnień użytkowników;
- f) prób ingerencji w systemowe rejestry zdarzeń;
- g) daty i czasu wystąpienia zdarzenia.

6.2. Zapewnione zostanie odnotowanie:

- a) daty pierwszego wprowadzenia danych osobowych do systemu;
- b) identyfikatora użytkownika wprowadzającego dane osobowe do systemu, chyba że dostęp do aplikacji i odnotowanie powyższych informacji następuje automatycznie po zatwierdzeniu przez użytkownika;
- c) operacji wprowadzenia danych osobowych; dla każdej osoby, której dane osobowe są przetwarzane w systemie informatycznym, system zapewnia sporządzenie i wydrukowanie raportu zawierającego powyższe informacje.

6.3. Logowanie wymaga posiadania aktywnego konta użytkownika w systemie.

a) Konto użytkownika może znajdować się w 3 stanach:

- aktywne – konto umożliwia normalną pracę w systemie informatycznym UMWO. Aktywne konto powinno posiadać również możliwość określenia daty do kiedy jest aktywne (a po tej dacie powinno zostać wyłączone) w przypadku konta terminowego, oraz brak daty w przypadku konta bezterminowego;
- zablokowane – konto w systemie informatycznym UMWO jest blokowane automatycznie po przekroczeniu limitu dopuszczalnych błędnych prób uwierzytelnienia;
- wyłączone – konto nieaktywne, nie można za jego pomocą wykonać żadnych operacji w systemie informatycznym UMWO.

b) Przy zakładaniu konta przez administratora użytkownik otrzymuje login i jednorazowe hasło, które musi zmienić podczas pierwszego logowania.

6.4. Wymagania dotyczące haseł:

a) minimum 8 znaków;

b) hasło musi zawierać co najmniej trzy rodzaje znaków np.: małe litery, duże litery, cyfry;

c) system wymusza zmianę hasła co 30 dni (w szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszczalne jest wydłużenie tego okresu do 90 dni);

d) minimalny okres ważności hasła to 7 dni;

e) hasło musi się różnić od poprzedniego przynajmniej jednym znakiem;

f) pięć ostatnich haseł jest zapamiętanych przez system, co skutkuje tym, iż nie mogą się powtórzyć.