



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Opis Przedmiotu Zamówienia

Budowa, rozwój oraz utrzymanie portalu internetowego dla programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Opolskiego 2021 -2027

I. Zakres przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem Zamówienia jest budowa, rozwój oraz utrzymanie portalu internetowego dla programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Opolskiego 2021 -2027 (dalej zwanego Systemem), poprzez świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących usług:

- a) Usługa Budowy i Wdrożenia Systemu pod domeną: funduszeue.opolskie.pl,
- b) Usługa Importu Zawartości dotyczącej programu FEO 2021-2027 z dotychczasowej strony internetowej: <https://rpo.opolskie.pl/?p=44100> wraz z podzakładkami i umieszczenie ich w odpowiednich strukturach wskazanych przez Zamawiającego na nowopowstałym Systemie,
- c) Usługa Szkolenia z obsługi Systemu wraz ze sporządzeniem instrukcji jego obsługi,
- d) Usługa Utrzymania i Rozwoju.

II. Usługa Budowy i Wdrożenia Systemu

Usługa Budowy i Wdrożenia Systemu będzie funkcjonować w domenie: funduszeue.opolskie.pl, należącej do Zamawiającego.

W ramach budowy Systemu nie będą realizowane funkcjonalności związane z Wersją Angielską Portalu oraz Usługa Czat opisane w pliku *Zał. nr 1 do OPZ - FEUX-Dokumentacja-Architektury-Informatycznej-RP.docx*.

Wymagania dla Usługi Budowy i Wdrożenia Systemu:

Wykonawca zbuduje System na podstawie niniejszego dokumentu oraz dodatkowo następujących załączników:

- Załącznik nr 1 – Zał. nr 1 do OPZ - FEUX-Dokumentacja-Architektury-Informatycznej-RP.docx
- Załącznik nr 2 – Zał. nr 2 do OPZ - Wymagania do CMS.docx
- Załącznik nr 3 – Zał. nr 3 do OPZ - Layout i szablony.zip

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania harmonogramu prac w porozumieniu z Zamawiającym w ciągu 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
2. Harmonogram prac podlega akceptacji przez Zamawiającego.
3. Wykonawca, w ramach realizacji Usługi Budowy i Wdrożenia Systemu, zobowiązany jest do opracowania wstępnej dokumentacji tzw. Analizy Systemu w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od daty zawarcia Umowy wraz z uzyskaniem jej akceptacji przez Zamawiającego.

Dokumenty systemowe przygotowane w oparciu o dokument Analiza Systemu, będą w trakcie trwania umowy sukcesywnie aktualizowane wraz z rozbudową systemu i będą zawierać przynajmniej poniższe elementy:

- 3.1 Wymagania Funkcjonalne (WF) - dokument uszczegółwiający dokumenty przekazane przez Zamawiającego.
- 3.2 Zakres Przetwarzanych Danych (ZPD) - dokument przedstawiający zakres przetwarzanych danych, właściwości danych, reguły walidacji danych, zakres metadanych, koncepcję struktury bazy danych.
- 3.3 Wymagania Niefunkcjonalne (WNF) - dokument zawierający wymagania dotyczące integralności, rozliczalności, dostępności i poziomu niezawodności oraz wydajności.
- 3.4 Wyniki Analizy Ryzyka (WAR) - dokument przedstawiający wyniki szacowania ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych wraz ze wskazaniem elementów w architekturze rozwiązania, które będą odpowiedzialne za zapobieganie zidentyfikowanym ryzykom.
4. Wykonawca uwzględni w przetwarzaniu danych osobowych zasady „Privacy by design” oraz „Privacy by default” wynikające z art. 25 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L119 z 04.05.2016, str. 1), dalej RODO.
5. Wykonanie Usługi Budowy i Wdrożenia Systemu zostanie zrealizowane zgodnie z przygotowaną przez Wykonawcę i zatwierdzoną przez Zamawiającego Analizą Systemu.
6. System zostanie zbudowany w architekturze klient - serwer, gdzie rolę klienta będzie pełnił przeglądarka internetowa.
7. Wykonawca przeprowadzi testy funkcjonalne i niefunkcjonalne produktów realizacji Usługi Budowy i Wdrożenia Systemu na środowisku produkcyjnym. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania weryfikacji dostarczonych produktów realizacji Usługi Budowy i Wdrożenia Systemu. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia właściwej konfiguracji Systemu umożliwiającej przeprowadzenie testów funkcjonalnych i niefunkcjonalnych.
8. System zostanie wdrożony i utrzymywany na infrastrukturze Zamawiającego.

III. Usługa Utrzymania i Rozwoju

Realizacja Usługi Utrzymania i Rozwoju Systemu będzie przebiegać zgodnie z poniższymi wymaganiami:

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania na rzecz Zamawiającego Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu polegających na modyfikacji lub rozszerzeniu funkcjonalności.
2. Wykonywanie Usługi Utrzymania i Rozwoju Systemu odbędzie się każdorazowo na podstawie wystawionego przez koordynatora umowy zlecenia określającego zakres, termin realizacji (uwzględniający maksymalny czas realizacji usługi) oraz koszt określony na podstawie Oferty Wykonawcy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia zlecenia w dowolnym okresie obowiązywania Umowy z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wykonania zlecenia w terminie obowiązywania Umowy.
4. Zakres, harmonogram oraz termin realizacji zostaną uzgodnione na etapie przedstawienia wymagań przez Zamawiającego i wyceny pracochłonności przez Wykonawcę, poprzedzających zlecenie.
5. Wykonawca, po otrzymaniu zlecenia od Zamawiającego, zobowiązany jest do przedstawienia, na podstawie zlecenia dostarczonego przez Zamawiającego, propozycji rozwiązania dla zleconych zmian w Systemie.
6. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji istniejącej dokumentacji dla zleconych zmian w Systemie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag wraz z wyznaczeniem terminu na ich uwzględnienie. Wykonawca ma obowiązek wprowadzić zmiany zgodnie z uwagami Zamawiającego w ramach kwoty należnej za dane zlecenie.
7. Wykonawca zobowiązany jest do modyfikacji Systemu uwzględniającej zakres Usługi Utrzymania i Rozwoju na podstawie zaakceptowanej propozycji rozwiązania dla zleconych zmian w Systemie.
8. Testy weryfikujące realizację Usługi Utrzymania i Rozwoju Systemu przeprowadzane będą na środowisku testowym Systemu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia właściwej konfiguracji rozwiązań będących przedmiotem zlecenia, umożliwiającej przeprowadzenie testów Zamawiającemu.
10. Wprowadzone przez Wykonawcę zmiany w trakcie realizacji Usługi Utrzymania i Rozwoju Systemu po wdrożeniu staną się integralną częścią utrzymywanego Systemu.
11. Zamawiający przewiduje zlecenie maksymalnie 500 roboczogodzin w zakresie Usługi Utrzymania i Rozwoju w ramach realizowanej Umowy.

IV. Usługa szkolenia z obsługi Systemu wraz z instrukcją obsługi Systemu

1. Po wykonaniu Usługi Budowy i Wdrożenia Systemu, Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla maksymalnie 50 użytkowników (redaktorów, administratorów), na którym przeszkoli wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie zamieszczania informacji na stronie, administrowania nią oraz wszelkich innych funkcjonalności potrzebnych do zarządzania stroną. Zamawiający przewiduje przeprowadzenie jednodniowego szkolenia (minimalnie 4,

maksymalnie 8 godzin) dla maksymalnie 50 osób.

2. Szkolenie będzie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego, który udostępni salę, sprzęt i dostęp do Internetu.
3. Wykonawca opracuje szczegółową instrukcję dla użytkowników (redaktorów, administratorów), w zakresie korzystania z Systemu oraz zarządzania nim. Instrukcja powinna być czytelna i przejrzysta. Powinna zawierać grafiki i przykłady dotyczące np. sposobu tworzenia wiadomości, formularzy/szablonów, dodawania nowych zakładek.

V. Wymagania prawne

Wykonawca gwarantuje, że usługi będą świadczone zgodnie z obowiązującym prawem w zakresie:

1. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z aktami wykonawczymi,
2. Ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne wraz z aktami wykonawczymi,
3. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wraz z aktami wykonawczymi,
4. Ustawy z dnia 16 listopada 2004 r. Prawo telekomunikacyjne wraz z aktami wykonawczymi,
5. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
6. Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

VI. Dokumentacja Systemu

Zamawiający wymaga, aby wszystkie tworzone przez Wykonawcę dokumenty były przygotowane w języku polskim. Dokumenty zostaną przekazane w postaci elektronicznej w następujących formatach: .docx (Office Open XML File Formats) oraz .pdf (Portable Document Format). Dla specyficznych elementów np. struktury bazy danych dopuszczalne jest przekazanie w innym formacie pod warunkiem, że będzie możliwe otwarcie takiego pliku za pomocą ogólnodostępnego (lub dostarczonego przez Wykonawcę) oprogramowania, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.

Dokumentacja Systemu powinna zawierać:

1. Dokumentację systemową - opis wykonanych instalacji technicznych wraz z szczegółowymi schematami połączeń, opisem zainstalowanego sprzętu oraz oprogramowania wraz z informacjami o parametrach sprzętu oraz oprogramowania.
2. Dokumentację eksploatacyjną, która musi zawierać, co najmniej: instrukcję uruchamiania oraz zamykania Systemu, wykonywania backupu Systemu oraz odtworzenia Systemu z backupu, oraz

instrukcję uruchomienia Systemu z kodów źródłowych.

3. Dokumentację użytkową - instrukcję użytkownika końcowego.
4. Dokumentację kodów źródłowych, która musi zawierać, co najmniej:
 - 4.1. kod źródłowy,
 - 4.2. procedury kompilacji kodu (dla kodu źródłowego podlegającego kompilacji) zawierające instrukcję kompilacji kodu źródłowego, w tym przygotowania środowiska do kompilacji kodu źródłowego ze wskazaniem wszelkich niezbędnych narzędzi, parametrów i opcji instalacji niezbędnych komponentów ze szczegółowym opisem ich parametryzacji,
 - 4.3. procedury instalacji zawierające szczegółowe procedury instalacji i uruchomienia: systemu operacyjnego, systemu baz danych, innych komponentów (bibliotek, zestawy bibliotek, framework'ów itd.), dostarczonego oprogramowania.

VII. Załączniki

Integralną częścią Opisu Przedmiotu Zamówienia są następujące dokumenty:

1. Załącznik nr 1 - Architektura Informacji - FEUX-Dokumentacja-Architektury-Informatycznej-RP.docx.
2. Załącznik nr 2 - Wymagania do CMS.docx
3. Załącznik nr 3 - Layouty i Szablony Systemu - Layouty i szablony.zip