

Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz środków budżetu województwa opolskiego w ramach pomocy technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

Załącznik nr 1 do ogłoszenia

**Rozeznanie rynku na przeprowadzenie badania skuteczności – metodą CATI kampanii informacyjno-promocyjnej o szerokim zasięgu promującej korzystanie z Funduszy Europejskich w województwie opolskim: efekty zrealizowanych projektów z FE w latach 2014-2020 oraz nowe możliwości wsparcia z FE w okresie 2021-2027.**

W związku z planowanym udzieleniem zamówienia na świadczenie usługi przeprowadzenia badania skuteczności – metodą CATI kampanii informacyjno-promocyjnej o szerokim zasięgu promującej korzystanie z Funduszy Europejskich w województwie opolskim: efekty zrealizowanych projektów z FE w latach 2014-2020 oraz nowe możliwości wsparcia z FE w okresie 2021-2027 zwracamy się z prośbą o informację nt. szacunkowego kosztu netto oraz brutto wykonania usługi polegającej na:

1. Opracowaniu, w porozumieniu z Zamawiającym, kwestionariusza wywiadu CATI,
2. Przeprowadzeniu badania skuteczności – metodą CATI wśród ogółu społeczeństwa mieszkańców województwa opolskiego zgodnie ze szczegółowym przedmiotem i zakresem badania poniżej,
3. Dokonaniu analizy uzyskanych wyników,
4. Opracowaniu i dostarczeniu do Zamawiającego raportu (w formie elektronicznej).

**I. Szczegółowy przedmiot i zakres badania**

**Cel badania** – uzyskanie informacji na temat skuteczności kampanii informacyjno-promocyjnej o szerokim zasięgu promującej korzystanie z Funduszy Europejskich w województwie opolskim: efekty zrealizowanych projektów z FE w latach 2014-2020 oraz nowe możliwości wsparcia z FE w okresie 2021-2027 (kampanii).

Do obowiązków Wykonawcy należy realizacja badania skuteczności kampanii wśród ogółu społeczeństwa mieszkańców województwa opolskiego.

Po zakończeniu kampanii Wykonawca zrealizuje badanie skuteczności kampanii oraz przekaze Zamawiającemu raport zawierający wnioski z przeprowadzonego badania.

Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz środków budżetu województwa opolskiego w ramach pomocy technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

Wykonawca po podpisaniu umowy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym oraz we współpracy z Zamawiającym, przygotuje kwestionariusz wywiadu CATI dla ww. grupy, który będzie miał na celu zbadanie skuteczności kampanii informacyjno-promocyjnej o szerokim zasięgu promującej korzystanie z Funduszy Europejskich w województwie opolskim: efekty zrealizowanych projektów z FE w latach 2014-2020 oraz nowe możliwości wsparcia z FE w okresie 2021-2027. Ankieta musi się składać z min. 5 pytań merytorycznych oraz musi zawierać metrykę. Po ostatecznej akceptacji ankiety przez Zamawiającego Wykonawca przeprowadzi badanie telefoniczne CATI na próbie mieszkańców województwa opolskiego. Ostateczna akceptacja ankiety przez Zamawiającego musi mieć miejsce nie później niż na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia badania.

**Wymagania wobec próby wyłonionej do badania:** dobór losowy w podziale na płeć, miejsce zamieszkania, grupy wiekowe oraz wykształcenie (zgodnie z podziałem stosowanym przez statystykę publiczną). Badanie musi zostać zrealizowane w sposób rzetelny z wykorzystaniem profesjonalnych narzędzi i metodologii.

**Rozpoczęcie badania skuteczności** powinno rozpocząć się w pierwszym dniu roboczym po zakończeniu emisji kampanii, tj. **1 grudnia 2023 r.**

Wykonawca opracuje i przekaże Zamawiającemu raport z badania skuteczności kampanii (przygotowany raport będzie musiał być opracowany zgodnie ze standardami dostępności). Raport w wersji elektronicznej w plikach z rozszerzeniem doc. oraz pdf. należy przestać na adres e-mailowy: [euuropejskie@opolskie.pl](mailto:euuropejskie@opolskie.pl). Przekazanie raportu z badania skuteczności kampanii powinno mieć miejsce maks. do 15 grudnia 2023 r.

**II. Metoda badawcza:** Badanie ilościowe - CATI

**III. Próba:** N= 300

**IV. Warunki udziału**

W postępowaniu może wziąć udział Wykonawca, który:

- a) w ciągu ostatnich 5 lat przeprowadził min. 3 badania metodą wskazaną w opisie przedmiotu zamówienia, tj. metodą CATI, zrealizowane na podstawie min. 3 oddzielnych umów na realizację usług przeprowadzenia badań.

W celu potwierdzenia tego warunku Wykonawca:

- wypełni Załącznik nr 3 – Warunki udziału w zapytaniu,

Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz środków budżetu województwa opolskiego w ramach pomocy technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

- załączy dokumenty potwierdzające wykonanie tych usług tj. protokół odbioru badania, faktura lub inny dokument potwierdzający wykonanie usługi.

b) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży badań – w celu potwierdzenia tego warunku Wykonawca załączy wypis z KRS/CEiDG lub poda źródło, z którego Zamawiający potwierdzi podane informacje.

#### V. Miejsce i termin składania ofert

Informację zawierającą szacunkowy koszt netto oraz brutto w wersji elektronicznej proszę przesyłać na adres email:

[europejskie@opolskie.pl](mailto:europejskie@opolskie.pl) w terminie **do dnia 27 października 2023 r. do końca dnia.**

Cena powinna obejmować wszystkie koszty przygotowania i przeprowadzenia badania, z wyszczególnieniem właściwej dla danej firmy/ usługi stawki VAT.

O zachowaniu terminu dostarczenia oferty decyduje data wpływu poczty email.

#### V. Kryteria oceny

Cena – cena 100%

#### VI. Dodatkowe informacje:

- a. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają uprawnienia do wykonywania określonej czynności lub działalności, jeśli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania oraz dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- b. Wykonawca i Zamawiający wyznaczą osoby do kontaktu odpowiedzialne za realizację przedmiotu zamówienia.
- c. Wykonawca i Zamawiający będą wymieniać informacje, materiały oraz uwagi do materiałów drogą mailową i/lub telefoniczną.
- d. Wykonawca na bieżąco informować będzie Zamawiającego o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla przygotowania opracowania.
- e. Od Wykonawcy oczekuje się zapewnienia rzetelnej redakcji merytorycznej i korekty językowej wszystkich przekazywanych Zamawiającemu materiałów.

Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz środków budżetu województwa opolskiego w ramach pomocy technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

- f. Wykonawca będzie dążył do poprawnych metodologicznie, prawdziwych i uzasadnionych wniosków.
  
- g. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach ceny umownej do przeniesienia na Zamawiającego całości majątkowych praw autorskich do wszystkich wyników prac przygotowanych przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy, w tym m.in. do przeniesienia na Zamawiającego prawa do wydania lub publikacji opracowania (zarówno w całości, jak i jego fragmentach – tak w wersji drukowanej, jak i elektronicznej). Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw zależnych i nie będzie żądał z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia. Przeniesienie majątkowych praw autorskich następuje bez ograniczeń, co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy i obejmuje wszystkie znane w chwili zawarcia umowy pola eksploatacji.
  
- h. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie przeprowadzony na podstawie oświadczenia, podpisanego w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania raportu z badania skuteczności kampanii.

Jednocześnie informujemy, iż nie jest to zapytanie ofertowe ani postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego. Zapytanie to służy jedynie oszacowaniu wartości zamówienia i nie nakłada na żadną ze stron zobowiązań.