



**Sprawozdanie z przebiegu i wyników konsultacji zewnętrznych projektu
„Regionalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla
Województwa Opolskiego na lata 2023-2025”**

Andrzej Buła

Zuzanna Donath - Kasiura

Zbigniew Kubalańca

Szymon Ogłaza

Antoni Konopka

Opole, maj 2023

Zgodnie ze *Strategią rozwoju usług społecznych, polityka publiczna do roku 2030 (z perspektywą do 2035 r.)*, przyjętą Uchwałą nr 135 Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2022 r. Regionalne Ośrodki Polityki Społecznej mają za zadanie opracowywać regionalne plany rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.

W związku z opracowaniem *Regionalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla województwa opolskiego na lata 2023-2025* (RPDI) projekt poddano konsultacjom zewnętrznym w terminie 15-24 marca 2023 r.

Konsultacje zostały przeprowadzone w celu poznania opinii, sugestii i uwag instytucji oraz podmiotów publicznych i pozarządowych, pełniących ważne funkcje w systemie wsparcia społecznego, w tym pomocy i integracji społecznej, zajmujących się realizacją usług społecznych.

Zaproszenie do udziału w konsultacjach wraz z udostępnionymi dokumentami, adresowane do wszystkich zainteresowanych, zostało zamieszczone na stronie internetowej www.rops-opole.pl.

O opinię projektu planu wystąpiono także bezpośrednio, z pomocą departamentów UMWO lub poprzez wystosowanie specjalnych pism z ROPS w Opolu, a także wysłanie linku do strony o konsultacjach zew. tego dokumentu, do:

- ✓ samorządów gminnych i powiatowych,
- ✓ ośrodków pomocy społecznej,
- ✓ powiatowych centrów pomocy rodzinie,
- ✓ innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej,
- ✓ przedstawicieli Ogólnopolskiego Związku Rewizyjnego Spółdzielni Socjalnych w Warszawie,
- ✓ podmiotów ekonomii społecznej, w tym przedsiębiorstw społecznych,
- ✓ członków Opolskiej Rady Zdrowia Psychicznego.

łącznie do konsultacji zaproszono ponad 1 000 osób i przedstawicieli instytucji, podmiotów i organizacji, w tym pozarządowych.

Konsultacji poddano następujące dokumenty:

- ✓ Projekt *Regionalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla województwa opolskiego na lata 2023-2025*;
- ✓ Załącznik 1 do Regionalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla województwa opolskiego na lata 2023-2025 - Przegląd dokumentów strategicznych regionalnych, krajowych i unijnych z zakresu rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.

Sugestie, opinie, uwagi do projektu RPDI można było zgłaszać poprzez wypełnienie przygotowanego i dostępnego na stronie internetowej formularza zgłaszania uwag i przesłania go pocztą elektroniczną na adres ois@rops-opole.pl.

W ramach konsultacji do projektu planu zgłoszono 6 uwag. Podmioty, które nadały swoje uwagi to: urząd obsługujący jednostkę samorządu gminnego (Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle), Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej dla Subregionu Północnego oraz Centrum Usług Społecznych w Gogolinie (każdy z podmiotów zgłosił po 2 uwagi).

Szczegółowe zestawienie uwag zgłoszonych w trakcie konsultacji społecznych oraz odniesienie się do nich zawiera załączona do niniejszego sprawozdania *Tabela. Rozpatrzenie uwag zgłaszanych w trakcie konsultacji zewnętrznych do Regionalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla województwa opolskiego na lata 2023-2025 (w terminie 15-24 marca 2023 r.)*.

Przekazane uwagi i rekomendacje zostały wykorzystane przy opracowaniu ostatecznej wersji *Regionalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla województwa opolskiego na lata 2023-2025*.

Tabela. Rozpatrzenie uwag zgłaszanych w trakcie konsultacji zewnętrznych do Regionalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla województwa opolskiego na lata 2023-2025 (w terminie 15-24 marca 2023 r.)

Lp.	Podmiot zgłaszający uwagę	Treść uwagi/propozycja zmiany	Uzasadnienie	Rozpatrzenie uwagi
1.	Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle - Dariusz Kantor	Uzupełnienie katalogu usług o domowe usługi pielęgniarские.	Jeśli rekomenduje się propagowanie opieki wytchnieniowej jako ważnego wsparcia opiekunów osób z niepełnosprawnościami, wprowadzenie możliwości wyboru rodzaju formy opieki wytchnieniowej oraz rozwój placówek i miejsc pobytu krótkoterminowego wraz z wsparciem psychologicznym i doradczym, a także wzmocnienie i rozwój usług dla osób starszych, z niepełnosprawnościami oraz osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, to wybór powinien dawać możliwość skorzystania również z domowych usług pielęgniarских, zgodnie z Ogólnoeuropejskimi Wytycznymi dotyczącymi przejścia od opieki instytucjonalnej do opieki świadczonej na poziomie lokalnych społeczności. Ten ważny element (opieka pielęgniarська) został pominięty w Karcie Obszaru 1, jak również w Karcie Obszaru 2 i 3.	Uwaga uwzględniona. Zapisy zostały uzupełnione.
2.	Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle - Dariusz Kantor	Uzupełnienie zapisów o poprawę dostępności architektonicznej oraz bezprzerwowego dostępu do elektronicznych zasobów informacyjnych i e-usług.	Realizacja zasad równościowych oraz dostępu do usług, w tym standardów architektonicznych i cyfrowych (również w kontekście teleopieki/telemedycyny).	Uwaga uwzględniona częściowo. Zapisy zostały skorygowane o zapisy dotyczące równości dostępu do usług.
3.	Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej dla Subregionu Północnego - Marta Buczek	Wg RPD1 podmioty ekonomii społecznej pełnią kluczową rolę w dostarczaniu i realizacji usług w środowisku a jednocześnie zleczone usługi mogą wykonywać taniej niż	Przedsiębiorstwo społeczne, tak jak podmiot komercyjny, zatrudnia pracowników i prowadzi działalność odpłatną/gospodarczą, przez co dotyczą ich te same obowiązki wynikające z zobowiązań w ZUS u US. Co więcej podmioty te	Uwaga uwzględniona. Zapisy zostały uzupełnione.

		<p>podmioty komercyjne, bardziej angażując społeczność lokalną. Przestrzegamy przed założeniem, że podmioty te mogą usługi te wykonywać taniej, ponieważ jest to prawda jedynie częściowa, zwłaszcza jeśli mówimy o przedsiębiorstwach społecznych.</p>	<p>działają na rzecz reintegracji społecznej i zawodowej swoich członków i pracowników przez co często prowadzenie tej działalności jest trudniejsze niż w podmiocie komercyjnym. Przedsiębiorstwa społeczne pełnią więc podwójną rolę: dostarczyciela usług społecznych oraz reintegracji osób zagrożonych wykluczeniem. Dlaczego więc te podmioty mają zarabiać mniej niż podmioty komercyjne? Może w przypadku niektórych PES, które świadczą te usługi cyklicznie (np. w ramach projektów) albo w oparciu o wolontariat jest możliwe, iż będą robiły to taniej. Ale w przypadku PS zatrudniających pracowników na umowy o pracę (to kolejna ważna różnica między PS a podmiotem komercyjnym, który często zatrudnia na podstawie umów zleceń) jest to niemal niemożliwe, zwłaszcza w obliczu obecnej sytuacji gospodarczej oraz rosnących płac minimalnych (dwukrotnie w roku 2023). Jeśli chcemy, aby PS świadczyły usługi społeczne, nie możemy zakładać, że będą robiły to taniej, ale że będą robiły to dobrze. Celem powinno być jednoczesne wspieranie tych podmiotów i czerpanie obopólnych korzyści a nie krótkowzroczne wykorzystywanie tych podmiotów.</p>	
4.	Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej dla Subregionu Północnego - Marta Buczek	<p>Zgodnie z RPDI rekomenduje się propagowanie idei rodzicielstwa zastępczego, kształcenie kandydatów na rodziny zastępcze. Poprzez propagowanie należy rozumieć nie tyle działania marketingowe, ale tworzenie</p>	<p>Jeśli już działające rodziny zastępcze będą odpowiednio zaopiekowane, to jest większe prawdopodobieństwo że będą pojawiać się kolejne. Na podstawie pracy z kluczberskim środowiskiem pieczy zastępczej, dostrzegamy spory deficyt rodzin chętnych do podjęcia się tego zadania ponieważ jest ono bardzo trudne a</p>	<p>Uwaga uwzględniona. Zapisy zostały uzupełnione.</p>

		warunków sprzyjających funkcjonowaniu rodziny zastępczej np. poprzez wsparcie wychowawcze, realne możliwości korzystania z urlopów (nie potencjalne, teoretyczne), tworzenie tzw. rodzin zaprzyjaźnionych.	brak wsparcia środowiskowego i instytucjonalnego dodatkowo zniechęca potencjalnych kandydatów.	
5.	Centrum Usług Społecznych w Gogolinie – Marek Korniak	Proponuję dopisać: Osoby z zaburzeniami behawioralnymi	Diagnoza na terenie Gminy Gogolin wskazuje na występowanie zjawiska zaburzeń behawioralnych	Uwaga nieuwzględniona. Usługi społeczne przewidziane w Karcie Obszaru 3 skierowane są, również do osób z zaburzeniami behawioralnymi.
6.	Centrum Usług Społecznych w Gogolinie – Marek Korniak	Proponuję dopisać: Osoby samotnie prowadzące gospodarstwa domowe	Osoby samotne wymagają szczególnej opieki ze strony ośrodków pomocy społecznej , angażuje to kierowcę, pracownika socjalnego lub specjalistów	Uwaga nieuwzględniona. Usługi społeczne, przewidziane w Kartach Obszarów: 1, 2, 3, 4, 5, skierowane są również do osób samodzielnie gospodarujących.