

**Załącznik nr 2 do Uchwały Zarządu Województwa Opolskiego nr 8483/2022 z dnia 12 grudnia 2022r**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - zał. do SWZ nr DOA-ZP.272.54.2022**

Projektowane postanowienia umowy (PPU)

Umowa

**Numer** .....

Niniejsza umowa została zawarta w dniu ..... (data)

w ..... (miejsce)

pomiędzy:

1. Województwem Opolskim z siedzibą w Opolu, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole (wykonującym zadania, w tym zamówienia publiczne, przy pomocy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego, adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole), NIP:7543077565, REGON: 531412421 reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej: „**Zamawiającym**”

a

.....  
(*dane Wykonawcy*)

zwanym dalej: „**Wykonawcą**”

zwanymi dalej również „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”

reprezentowanym przez (umocowanie ustalone na podstawie odpisu z KRS / pełnomocnictwa / CEIDG, innego dokumentu, z którego wynika prawo do reprezentowania Wykonawcy - stanowiącego załącznik do niniejszej umowy):

- .....

- .....

zwany dalej Wykonawcą

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania nr DOA.ZP..... przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji według przepisów ustawy z dnia 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 tekst jednolity ze zm.) - dalej Pzp (p.z.p.)

Pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą została zawarta umowa o następującej treści:

## § 1

### Definicje

Strony określają następujące definicje dla potrzeb realizacji niniejszej umowy:

- 1) **system / SD** – rozumie się przez to system dziedzinowy zawierający m.in. oprogramowanie do obsługi opłat za korzystanie ze środowiska, opłaty produktowej i opakowaniowej, opłat wynikających z ustawy o bateriach i akumulatorach, zarządzania informacjami środowiskowymi oraz księgowania i redystrybucji tych opłat oraz opłat za zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny i recykling pojazdów wycofanych z eksploatacji;
- 2) **awaria** – rozumie się przez to wystąpienie błędu uniemożliwiającego lub utrudniającego właściwe funkcjonowanie Systemu;
- 3) **błąd krytyczny** – rozumie się przez to najwyższy priorytet realizacji – uniemożliwiający poprawną pracę z Systemem – niemożliwe jest wykonanie kluczowych dla Systemu funkcji bezpośrednio ani pośrednio innymi metodami;
- 4) **błąd użytkowy** – rozumie się przez to normalny priorytet realizacji – błędne działanie jednej z funkcji niewpływające znacząco na pracę lub błąd, który można ominąć poprzez użycie innych funkcji;
- 5) **niedogodność użytkowa** – rozumie się przez to najniższy priorytet realizacji – błędne działanie jednej z funkcji bądź nieergonomiczność interfejsu nie wpływające znacząco na pracę lub błąd, który można ominąć poprzez użycie innych funkcji;
- 6) **tylko do odczytu** – rozumie się przez to stan pracy Systemu, podczas awarii krytycznej, który umożliwia przeszukiwanie danych, jednak są funkcje tworzenia, modyfikacji i usuwania wpisów z danymi ze względu na mogące powstać zagrożenia utraty spójności i integralności danych;
- 7) **dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. 7.30 – 15.30.
- 8) **wdrożenie systemu** – instalacja i dostosowanie oprogramowania do wymagań użytkownika, a także migracji danych oraz testowaniu i uruchomieniu systemu informatycznego.
- 9) **integracja systemu** – proces umożliwiający wymianę danych między systemami IT Wykonawcy i Zamawiającego.

- 10) **EZD** – Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją – Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego
- 11) **serwisowanie Systemu Dziedzicznego (SD)** - modyfikacje Systemu wprowadzone przez Wykonawcę wynikające ze zmian w obowiązujących przepisach prawa, powstałe na skutek usuwania błędów i awarii zidentyfikowanych i powstających podczas użytkowania Systemu, powstałe z inicjatywy Wykonawcy.
- 12) **aktualizacja Systemu Dziedzicznego (SD)** - dostarczanie i wdrożenie nowych wersji oprogramowania oraz jego aktualizacji, powstających z inicjatywy Wykonawcy w trakcie trwania umowy w terminach obustronnie uzgodnionych, możliwość modyfikacji oprogramowania i jego aktualizacji poprzez dodanie bądź usunięcie atrybutów oraz modyfikacji w mechanizmach przeszukiwania zasobów, konfiguracje i serwis platformy bazodanowej dla potrzeb Systemu

## § 2

### Przedmiot umowy i zasady realizacji

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa - zamówienie na realizację zadania pn.: **„Dostawa i wdrożenie oprogramowania usprawniającego proces zarządzania informacjami środowiskowymi, opłatami związanymi z korzystaniem ze środowiska oraz obsługi rachunków redystrybucyjnych”** dla Zamawiającego. Zamówienie będzie realizowane w dwóch etapach:

#### **I etap zadania pn. „Wdrożenie i integracja systemu EZD z SD”:**

- a) dostawa i zainstalowanie aktualnego pod względem merytorycznym oprogramowania, usprawniającego proces zarządzania informacjami środowiskowymi, opłatami za korzystanie ze środowiska, opłatą produktową i inne oraz obsługi rachunków redystrybucyjnych. oprogramowanie wraz z instrukcją użytkowania należy zainstalować na wszystkich stanowiskach komputerowych wskazanych przez Zamawiającego w Opolu, ul. Hallera 9.
- b) przeniesienie do własnego systemu danych zawartych w istniejących bazach zapisanych w obecnie używanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego systemie ewidencyjno-opłatowym do zarządzania informacjami środowiskowymi i opłatami środowiskowymi, przy czym, przeniesione dane muszą być aktywne, tak aby można było na nich dokonywać korekt,
- c) udzielenie niewyłącznej licencji terminowej na przedmiotowy system.

Udzielenie licencji nie ogranicza udzielenia przez twórcę upoważnienia innym osobom do korzystania z utworu na tym samym polu eksploatacji,

- d) integracja systemu EZD z SD
  - e) przeprowadzenie szkoleń instruktażowych z zasad pracy na Systemie w zakresie realizacji obowiązków ustawowych związanych z naliczaniem opłat za korzystanie ze środowiska, a w szczególności z zasad weryfikacji, redystrybucji, windykacji i kontroli podmiotów dla 22 pracowników wskazanych przez Zamawiającego, we wskazanym przez Zamawiającego terminie, jednak nie później niż w terminie wskazanym w §3 ust 1.
- 1) **II etap zadania pn. „Serwisowanie i aktualizacja”**, polegający na
- a) serwisowaniu SD,
  - b) aktualizacji SD,
  - c) w przypadku konieczności aktualizacji systemu operacyjnego, bądź silnika bazy danych (koniec wsparcia dla używanej wersji, wewnętrzne regulacje zamawiającego)  
Wykonawca dokonana migracji w ramach umowy.

Realizacja etapów nastąpi w terminach opisanych w §3 Umowy.

- 2. Przedmiot zamówienia będzie realizowany zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ....., która to stanowi załącznik do niniejszej umowy, będący integralną częścią umowy.
- 3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy pozbawiony jest wad, w szczególności wad prawnych.
- 4. Dodatkowo zakres rzeczowy przedmiotu niniejszej umowy określają obowiązujące w postępowaniu zapisy Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), w tym Opis przedmiotu zamówienia i jego funkcjonalności stanowiący załącznik do niniejszej umowy.
- 5. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do Zamawiającego, tj. do Departamentu Ochrony Środowiska Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w Opolu przy ul. Hallera 9 (albo inne wskazane miejsce na terenie Opola), po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 6. Dostawa będzie potwierdzona podpisaniem przez strony protokołem odbioru, a w przypadku bezzasadnej odmowy ze strony Wykonawcy dokonania protokolarnego odbioru, Zamawiający sporządzi jednostronną notatkę odbioru.
- 7. Dostawa realizowana będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
- 8. Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia danych oraz ustawień z dotychczas wykorzystywanego przez Zamawiającego oprogramowania tj.:

**SOZAT autorstwa firmy Atmoterm SA – asysta świadczona dla pracowników Urzędu**

**Marszałkowskiego Województwa Opolskiego,**

**Ekopłatnik - autorstwa firmy Atmoterm SA – asysta świadczona dla pracowników Urzędu**

**Marszałkowskiego Województwa Opolskiego,**

**F7 - autorstwa firmy Atmoterm SA – asysta świadczona dla pracowników Urzędu**

**Marszałkowskiego Województwa Opolskiego;**

- do systemu (oprogramowania), o którym mowa w §2 ust. 1.

9. Obowiązek, wskazany w ust. 8, dotyczy również przeniesienia danych i ustawień do kolejnego systemu po zakończeniu trwania niniejszej umowy. W przypadku niekompatybilności systemów Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu w terminie do 7 dni poczynając od dnia zakończenia umowy zmiany formatu danych na MS SQL.
10. Zamawiający jest zobowiązany do starannego i rzetelnego współdziałania z Wykonawcą, w granicach określonych prawem oraz niniejszą Umową, a w szczególności w zakresie udostępnienia pomieszczeń, zapewnienia dostępu do infrastruktury w celu wdrożenia oprogramowania, stanowiącego przedmiot umowy, integracji systemu z EZD, aktualizacji i serwisowania. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania, niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich ryzykach i zagrożeniu wykonania Umowy, z podaniem przyczyn oraz propozycji działań w celu naprawienia tego stanu.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy ze szczególną starannością, przestrzegając wszelkich wymaganych prawem przepisów, stosownych norm, zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności oraz przy uwzględnieniu specyfiki działania beneficjentów korzystających z systemu.

### **§ 3**

#### **Czas trwania umowy**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 360 dni od daty zawarcia umowy w tym:
  - 1) **etap I pn. „Wdrożenie i integracja systemu EZD z SD”** opisany w §2 ust. 1 pkt 1  
- w terminie nie dłuższym niż ..... **dni** (tj.: maksymalny termin dostawy i zainstalowania oprogramowania wraz z przeprowadzeniem szkoleń to **30 dni roboczych**, licząc od dnia

następującego po dniu podpisania umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ..... ,  
z najwyższą zawodową starannością i zgodnie z wiedzą techniczną,  
- przy czym integrację systemu EZD z SD należy dostarczyć w terminie nie dłuższym niż **60 dni roboczych** licząc od dnia następującego po dniu podpisania umowy.

- przeniesienie do własnego systemu danych zawartych w istniejących bazach muszą być przeniesione w terminie uzgodnionym między Zamawiającym, a Wykonawcą, nie później niż w ciągu **14 dni roboczych** licząc od dnia następującego po dniu podpisania umowy.

- licencja niewyłączna będzie udzielona począwszy od dnia zainstalowania oprogramowania, maksymalnie do czasu faktycznego zakończenia realizacji umowy.

2) **etap II pn. „Serwisowanie i aktualizacja”** opisany w §2 ust. 1 pkt 2 - obejmuje dokonywanie aktualizacji i serwisowania oprogramowania **do czasu zakończenia** realizacji umowy.

Migracja po aktualizacji systemu operacyjnego bądź silnika bazy danych w odpowiednim czasie, nie dłuższym niż **60 dni**.

2. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji oprogramowania w czasie trwania niniejszej umowy.

#### **§ 4**

##### **Dostępność dla osób niepełnosprawnych**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności serwisów internetowych dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w zasadach WCAG 2.1. (WCAG tj. Wytyczne dla dostępności treści internetowych).
2. Przedmiot zamówienia musi być wykonany zgodnie ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
3. W przypadku wystąpienia niezgodności z załącznikiem do Ustawy, o którym mowa w ust. 2 wykonawca zobowiązuje się wprowadzić wszelkie poprawki serwisu, wynikające z jego niedostępności i niezgodności, bezzwłocznie na swój koszt w terminie 5 dni od daty wskazania błędów dostępności przez Zamawiającego.
4. Zamawiający oświadcza, iż zobowiązuje się zgłosić Wykonawcy w formie pisemnej wykryte wady i błędy niezgodności z dokumentami wskazanymi w ust. 2.

5. Spełnienie wymogów określonych w ust. 2 zostanie potwierdzone protokołem odbioru strony internetowej.
6. Wykonawca wraz z serwisem dostarczy Zamawiającemu zintegrowany z serwisem edytor treści zgodny z zaleceniami ATAG 2.0 (ang. Authoring Tool Accessibility Guidelines tj. Wytyczne dla dostępności narzędzi autorskich). Zaproponowane rozwiązanie musi wspierać między innymi tworzenie semantycznych elementów HTML, takich jak: nagłówki, listy wypunktowane, tytuły podstron.
7. Edytor ponadto powinien zawierać następujące funkcjonalności: wyrównywanie bloków tekstu do danej strony, dodawanie opisów alternatywnych do elementów graficznych oraz tytułów do linków, a także umożliwiać zmianę definicji języka dla całych podstron lub pojedynczych wyrazów czy zwrotów.

## **§ 5**

### **Zasady elektromobilności**

1. W razie konieczności wykorzystania przy realizacji umowy pojazdów, Wykonawca:
  - 1) zobowiązany jest do dostosowania się do wymagań wynikających z przepisów ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1083 z późn. zm.);
  - 2) zapewnia, że udział pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych użytkowanych przy wykonywaniu Umowy jest zgodny z art. 68 ust. 3 ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych;
  - 3) dołączy do protokołu odbioru, dokumentującego wykonywanie przez niego czynności objętych umową, oświadczenie o spełnieniu wymagań udziału pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych użytkowanych przy wykonywaniu umowy na poziomie określonym w art. 68 ust. 3 ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych, zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do umowy;
  - 4) zobowiązany jest poddać się kontroli Zamawiającego pod kątem spełniania przez niego wymogów wskazanych w ustawie o elektromobilności i paliwach alternatywnych, w tym do sprawdzania czy Wykonawca rzeczywiście użytkuje przy wykonywaniu umowy odpowiednią ilość pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym.

2. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, wraz z protokołem odbioru, uznaje się, iż Wykonawca nie spełnił wymogów wynikających z art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych

## § 6

### Współpraca Stron

1. Po zakończeniu wykonywania poszczególnych **etapów realizacji**, o których mowa w § 2 ust. 1 Zamawiający i Wykonawca wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego w celu należytej realizacji zamówienia.
2. W sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy:
  - 1) Zamawiającego reprezentować będzie:  
..... (dane osoby)  
telefon do kontaktu: .....  
e-mail: .....
  - 2) Wykonawcę reprezentować będzie:  
..... (dane osoby)  
telefon do kontaktu: .....  
e-mail: .....
3. Zmiana powyższych osób nie stanowi zmiany niniejszej umowy zgodnie z § 15 ust. 5 i nastąpi poprzez pisemne przekazanie informacji drugiej Stronie.
4. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy (etap I oraz etap II o których mowa w § 2 ust. 1) jest protokół odbioru poszczególnych części przedmiotu umowy.
5. Po zakończeniu wykonania poszczególnych etapów realizacji przedmiotu zamówienia wskazanych w § 3 ust. 1 umowy, Zamawiający, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia tego faktu przez Wykonawcę, zawiadomi Wykonawcę o wyznaczeniu terminu odbioru. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru będzie Dyrektor Departamentu Ochrony Środowiska Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego lub osoba przez niego upoważniona.
6. W razie stwierdzenia w trakcie czynności odbiorowych wad przedmiotu umowy nadających się do usunięcia, Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia w terminie wyznaczonym



przez Zamawiającego, pod rygorem nieotrzymania od Zamawiającego zapłaty za tę część prac.

7. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności, o wszczęciu postępowania układowego lub upadłościowego oraz zmianie jego sytuacji ekonomicznej mogącej mieć wpływ na realizację umowy oraz o zmianie siedziby firmy pod rygorem skutków prawnych wynikających z zaniechania, w tym do uznania za doręczoną korespondencję skierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.
8. Strony zobowiązane są do niezwłocznego wzajemnego powiadamiania o wszystkich zmianach danych adresowych, tj. adresu, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej.
9. Wszelkie istotne informacje niezbędne do wykonania niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się przekazywać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną oraz telefonicznie za późniejszym potwierdzeniem pisemnym.
10. Strony zobowiązują się do bezwzględnego przestrzegania tajemnic prawnie chronionych, w których posiadanie weszły w związku z realizacją niniejszej Umowy.
11. Baza danych wraz z zawartymi w niej danymi stanowi własność Zamawiającego.

## § 7

### Wartość umowy

#### 1. Łączna wartość wynagrodzenia za wykonanie umowy wynosi:

..... **zł brutto w tym należny podatek VAT 23 %**

(słownie ..... złotych brutto),

..... zł netto, (słownie ..... złotych netto),

w tym:

- 1) **wynagrodzenie za realizację etapu I**, o którym mowa w § 2 ust 1 pkt 1 oraz § 3 ust. 1 pkt 1) w wysokości ..... zł brutto (w tym VAT), (wynagrodzenie za etap I obejmuje również zakup terminowej licencji niewyłącznej),
- 2) **wynagrodzenie za realizację etapu II** - o którym mowa w § 2 ust 1 pkt 2 oraz § 3 ust. 1 pkt 2) do końca trwania umowy w wysokości ..... zł brutto (w tym VAT).
2. Wartość umowy określona w ust. 1 jest wartością maksymalną zamówienia.
3. Ceny za poszczególne etapy wynikają z oferty Wykonawcy z dnia .....

## § 8

### Warunki płatności

1. Z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie na następujących warunkach płatności:

- 1) **za etap I** wskazany w § 2 ust 1 i § 3 ust. 1 pkt 1) – płatne w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanych odbiorze bez zastrzeżeń zadania pn. **„Wdrożenie i integracja systemu EZD z SD”**.
- 2) **za etap II** wskazany w § 2 ust 1 i w § 3 ust. 1 pkt 2) – płatne w następujący sposób:
  - a) pierwsza rata w wysokości 25% wynagrodzenia za realizację etapu II za okres od 1 do 90 dni okresu umowy, płatna w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanych odbiorze bez zastrzeżeń,
  - b) druga rata w wysokości 25% wynagrodzenia za realizację etapu II za okres od 91 do 180 dnia okresu umowy, płatna w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanych odbiorze bez zastrzeżeń,
  - c) trzecia rata w wysokości 25% wynagrodzenia za realizację etapu II za okres od 181 do 270 dnia okresu umowy, płatna w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanych odbiorze bez zastrzeżeń,
  - d) czwarta rata w wysokości 25% wynagrodzenia za realizację etapu II za okres od 271 do 360 dnia okresu umowy, płatna w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanych odbiorze bez zastrzeżeń,

**Łączna suma dni realizacji wszystkich etapów wynosić będzie 360 dni.**

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy, w tym roszczenia z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji terminowej zgodnie z § 10.

3. Zapłata za wykonanie poszczególnych części przedmiotu umowy zrealizowana zostanie w terminach wskazanych w ust. 1, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze  
Nazwa banku:.....  
Nr rachunku: .....
4. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, na który Zamawiający uiszczy wynagrodzenie będzie zgodny z „białą listą podatników VAT”, prowadzoną przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 931 ze zm.).
5. Termin zapłaty uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Kwota łączna brutto wynikająca z faktur VAT częściowych nie może przekroczyć kwoty wskazanej w § 7 ust. 1.
7. Podstawą wystawienia faktur VAT jest podpisanie bez zastrzeżeń, co najmniej przez Zamawiającego, protokołu odbioru, o którym mowa § 6 ust. 4.
8. Faktury zostaną wystawione na następujące dane:

**Nabywca:**

Województwo Opolskie  
ul. Piastowska 14  
45-082 Opole  
NIP: 754-307-75-65

**Odbiorca:**

Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego  
ul. Piastowska 14  
45-082 Opole

9. Wykonawca nie jest uprawniony, bez pisemnej, uprzedniej zgody Zamawiającego, dokonać przelewu przysługującej z tytułu wynagrodzenia za wykonanie Umowy, wierzytelności na rzecz osoby trzeciej, ani też dokonywać potrąceń własnych z wierzytelnościami Zamawiającego.

## § 9

### **Serwisowanie, aktualizacja, gwarancja**

1. Serwis obejmuje modyfikacje Systemu wprowadzone przez Wykonawcę:
  - 1) wynikające ze zmian w obowiązujących przepisach prawa,

- 2) powstałe na skutek usuwania błędów i awarii zidentyfikowanych i powstających podczas użytkowania Systemu,
  - 3) powstałe z inicjatywy Wykonawcy.
2. Serwisem świadczonym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną, w czasie do ..... godzin od chwili zgłoszenia (czas reakcji serwisu - zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ..... ) - objęte są w szczególności:
- 1) świadczenie usług konsultacyjnych i doradczych, w zakresie:
    - a) wsparcia użytkowników w wykorzystywaniu nowych funkcji aplikacji,
    - b) wsparcia użytkowników w usuwaniu i naprawie błędów, powstałych podczas eksploatacji Systemu,
    - c) pomocy administratorowi Systemu Zamawiającego w instalacji i konfiguracji Systemu;
  - 2) monitorowanie zmian przepisów prawa i w przypadku zmiany przepisów, mających wpływ na prawidłowe pod względem funkcjonalnym i merytorycznym funkcjonowanie Systemu, Wykonawca zobowiązuje się do:
    - a) wprowadzenia i udostępnienia przetestowanej pod względem merytoryczno-technicznym aktualnej wersji Systemu, w terminie do 30 dni roboczych z chwilą wejścia w życie tych zmian.
    - b) udostępnienia uaktualnionej wersji Systemu i instrukcji jego wdrożenia, co nastąpi po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego pocztą elektroniczną lub przesyłką pocztową. Niedostarczenie uaktualnionej wersji Systemu w nieprzekraczalnym terminie określonym w § 9 ust. 2 pkt 2) lit. a) umowy będzie traktowane, jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy;
  - 3) usuwania zgłaszanych przez Zamawiającego błędów z powodu wad tkwiących w Systemie, uniemożliwiających działanie zgodne z jego zakresem funkcjonalnym;
  - 4) telefonicznego wsparcia w zakresie instalacji Systemu, w tym konfiguracji oraz uruchomienia Systemu;
  - 5) udzielania pomocy w zakresie obsługi Systemu (pomoc świadczona drogą e-mailową, telefoniczną, elektroniczną), w godz. 7.30 – 15.30 w dni robocze od poniedziałku do piątku;

- 6) udzielania pomocy oraz wsparcia w zakresie wprowadzania danych do Systemu (w zakresie opisanym instrukcją użytkownika) w godz. 7.30 – 15.30 w dni robocze od poniedziałku do piątku;
  - 7) konfiguracji i optymalizacji oraz serwisu platformy bazodanowej dla potrzeb Systemu (aplikacji) w terminie 3 dni od dnia zaistnienia potrzeby lub 7 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego niewłaściwego funkcjonowania platformy bazodanowej;
  - 8) dostarczenia i aktualizacji dokumentacji dla administratora aplikacji;
  - 9) dostarczenia i aktualizacji dokumentacji dla administratora systemu zarządzania bazą danych zawierającą w szczególności:
    - a) skrypty optymalizujące bazę danych Zamawiającego,
    - b) szczegółowe procedury postępowania (z określeniem tablic np. określenie tablic wymagających optymalizacji) w celu dostosowania bazy danych Zamawiającego ze względu na obciążenie Systemu przez użytkowników.
3. Wykonawca zapewnia przeprowadzenie 5 jednodniowych wizyt (na pisemne zgłoszenie Zamawiającego, podpisane przez osoby wskazane w § 6 w siedzibie Zamawiającego, w okresie obowiązywania umowy. Zakres wizyt będzie określany w zależności od potrzeb Zamawiającego i będzie dotyczył w szczególności:
- a) szkoleń pracowników z zasad pracy na Systemie w zakresie realizacji obowiązków ustawowych związanych z naliczaniem opłat za korzystanie ze środowiska, a w szczególności z zasad weryfikacji, redystrybucji, windykacji i kontroli podmiotów oraz konsultacji z użytkownika nowych wersji Systemu polegających np. na przedstawieniu zmian w stosunku do wersji poprzedniej Systemu,
  - b) pomocy w obsłudze Systemu,
  - c) weryfikacji poprawnego korzystania z Systemu przez użytkowników,
  - d) weryfikacji zgodności konfiguracji Systemu i programów będących jego częścią z dokumentacją techniczną Wykonawcy,
  - e) weryfikacji spójności baz danych,
  - f) weryfikacji poprawności pracy poszczególnych modułów Systemu,
  - g) usuwania zgłoszonych przez użytkowników błędów w zapisach baz danych,

- h) sprawdzania konfiguracji komputerów użytkowników i serwerów obsługujących System pod względem wydajności na życzenie klienta,
  - i) konsultacji dla informatyków Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w Opolu w zakresie administrowania Systemu, w tym doradztwo konfiguracyjne.
4. Zakres aktualizacji w związku z przedmiotem niniejszej umowy obejmuje:
- 1) dostarczanie i wdrożenie nowych wersji oprogramowania oraz jego aktualizacji, powstających z inicjatywy Wykonawcy w trakcie trwania umowy w terminach obustronnie uzgodnionych,
  - 2) możliwość modyfikacji oprogramowania i jego aktualizacji poprzez dodanie bądź usunięcie atrybutów oraz modyfikacji w mechanizmach przeszukiwania zasobów,
  - 3) konfiguracje i serwis platformy bazodanowej dla potrzeb Systemu, w terminie 3 dni od dnia zaistnienia potrzeby lub w terminie 7 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego niewłaściwego funkcjonowania platformy bazodanowej.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na oprogramowanie wraz z serwisem gwarancyjnym na usuwanie błędów i awarii powstających podczas użytkowania oprogramowania.
6. Gwarancja na oprogramowanie obowiązuje od momentu zainstalowania go na komputerach wskazanych przez Zamawiającego i podpisania protokołu odbioru i trwa przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
7. Zgłoszenie błędów i awarii następuje poprzez przesłanie informacji pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy..... lub faksem ....., natomiast Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o usunięciu błędu na adres email:  
..... faks.: .....
8. Usuwanie błędów i awarii objętych gwarancją odbywa się na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Reakcja serwisu Wykonawcy na **zgłoszenie awarii** nastąpi w ciągu ..... **godzin** od momentu zgłoszenia awarii (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), zgodnie z ofertą Wykonawcy.
10. Usunięcie błędu krytycznego nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od czasu zgłoszenia awarii.
11. Usunięcie błędu użytkowego nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od czasu zgłoszenia awarii.

12. Usunięcie niedogodności użytkowej nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od czasu zgłoszenia.
13. Eliminacja skutków błędu krytycznego polegająca na przywróceniu wersji oprogramowania oraz bazy danych oprogramowania w wersji „tylko do odczytu” do stanu przed powstaniem awarii nastąpi w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia. Dzień i czas powstania awarii określa Zamawiający oraz dostarcza stosowne kopie bezpieczeństwa.

## § 10

### Licencja

1. Na mocy niniejszej umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu **licencji niewyłączonej** do korzystania z systemu do celów zarządzania informacjami środowiskowymi, obsługi opłat za korzystanie ze środowiska, opłat produktowych i innych, oraz obsługi rachunków redystrybucyjnych tj. księgowania i ich redystrybucji, o którym mowa w § 2 ust. 1, w okresie o którym mowa w § 3 ust. 1.
2. Na mocy licencji, o której mowa w ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 1, w szczególności w zakresie następujących pól eksploatacji:
  - a) wprowadzania do pamięci komputera, na serwery Zamawiającego oraz do sieci komputerowej Zamawiającego;
  - b) utrwalania w pamięci komputerów Zamawiającego;
  - c) uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu;
  - d) wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych;
  - e) dokonywania eksportu danych;
  - f) udostępniania pracownikom Zamawiającego lub osobom trzecim do korzystania na rzecz Zamawiającego w ramach udzielonej licencji;
  - g) korzystania we wszelki inny sposób niż określony w pkt 1-6 w zakresie niezbędnym do realizacji celów, o których mowa w ust. 1.
3. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający ma prawo upoważnienia innych osób działających na rzecz Zamawiającego do korzystania z oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 1, w zakresie uzyskanej zgodnie z ust. 1-2 licencji.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wykonanie przedmiotu Umowy nie naruszy praw osób trzecich, w tym ich autorskich praw majątkowych, oraz że przekazane

Zamawiającemu oprogramowanie, o którym mowa w § 2 ust. 1, będzie w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich, zaś korzystanie przez Zamawiającego z tego oprogramowania zgodnie z niniejszą umową nie będzie naruszać praw osób trzecich.

5. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych osób trzecich oraz praw autorskich i pokrewnych do oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 1, wynikające z korzystania przez Zamawiającego z tego oprogramowania zgodnie z niniejszą umową, zaś w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia słusznych roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu. W przypadku dochodzenia ww. roszczeń przeciwko Zamawiającemu na drodze sądowej, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie wstąpić do sprawy po stronie pozwanego oraz zaspokoić wszelkie uznane lub prawomocnie zasądzone roszczenia powoda wraz z należnymi kosztami.
6. Udzielona licencja, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie podlega wypowiedzeniu, chyba, że zostałyby naruszone przez Zamawiającego prawa autorskie Wykonawcy, co zostałoby orzeczone prawomocnym orzeczeniem sądu.
7. Warunki korzystania z oprogramowania standardowego w ramach udzielonej licencji, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie mogą być gorsze od warunków oferowanych przez danego producenta oprogramowania innym podmiotom.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia oprogramowania stanowiącego przedmiot Umowy w kolejnych, nowszych wersjach niż te określone w formularzu ofertowym, pod warunkiem, że nowa licencja oprogramowania spełnia wszystkie wymagania określone dla licencji, która podlega wymianie, a Zamawiający wyraził na piśmie zgodę na dokonanie tej zmiany i zmiana ta nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego, w szczególności nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## **§ 11**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem



danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE , jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy.

2. W chwili, gdy dane w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do świadczenia przez niego usług na rzecz Zamawiającego, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.
3. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy – osoby przydzielone do realizacji przedmiotu umowy otrzymają stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
4. Umowa powierzenia danych osobowych stanowi załącznik do niniejszej umowy.

## § 12

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 pkt 1) - **etap I**, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki wdrożenia prawidłowo działającego oprogramowania w terminie określonym w § 3 ust. 1 pkt 1) tiret 1.
2. W przypadku nieprawidłowego działania oprogramowania, w wyniku którego środki zgromadzone na rachunku redystrybucyjnym nie zostaną przekazane do funduszy ochrony środowiska oraz do budżetów powiatów i budżetów gmin w ustawowym terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości odsetek za zwłokę określonych w przepisach ustawy Ordynacja podatkowa, będących następstwem przekroczenia ustawowego terminu redystrybucji środków.
3. W przypadku nieprawidłowego działania oprogramowania, w wyniku którego środki zostałyby zwrócone podmiotowi dokonującemu wpłat na rachunek redystrybucyjny wraz z odsetkami za zwłokę określonymi w przepisach ustawy Ordynacja podatkowa, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości odsetek za zwłokę określonych w przepisach ustawy Ordynacja podatkowa, będących następstwem wadliwego działania oprogramowania, a liczonych od dnia upływu terminu zwrotu ww. środków do dnia usunięcia awarii.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,05%** łącznego wynagrodzenia łącznego brutto określonego w § 7 ust. 1 odpowiednio:

- za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, dotyczący niepodjęcia każdego z działań wymienionych w § 9, w terminach określonych w § 9 lub niedotrzymania terminu usunięcia błędów, gdy termin określony jest w dniach, lub

- za każdą godzinę zwłoki, dotyczącą niepodjęcia każdego z działań wymienionych w § 9, w terminach określonych w § 9 lub niedotrzymania terminu usunięcia błędów, gdy termin określony jest w godzinach,

5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, dotyczący niewykonania realizacji integracji określonej w części VI. Załącznika – Opisu przedmiotu zamówienia, w terminie określonym w § 3 ust. 1 pkt 1.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1, za nieuzasadnione odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1, za nieuzasadnione odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
8. W przypadku niekompletnego wykonania niniejszej umowy, koszty realizacji pozostałej części umowy poniesie Wykonawca.
9. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte umowy w odniesieniu do spełniania wymagań WCAG 2.1 w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a) za zwłokę w usuwaniu wad stwierdzonych przy odbiorze wymagań WCAG 2.1 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 25,00 PLN, za każdy dzień zwłoki, liczonego od terminu wskazanego na usunięcie naruszenia,
  - b) z tytułu odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn niewdrożenia lub nienależytego wdrożenia wymagań WCAG 2.1 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w §7 ust. 1.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego, gdyby wysokość poniesionej szkody przewyższała wysokość kar umownych.

11. W razie naliczenia kar umownych Zamawiający będzie upoważniony do potrącenia ich kwoty z faktury Wykonawcy.
12. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony – wynosi 30 % łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1.
13. w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę wymogów wynikających z art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych, o których mowa w § 5 umowy, w wysokości 500,00 zł brutto.
14. W przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, objętego §2 ust. 9, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

### **§ 13**

#### **Personel**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację umowy.
2. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania członków swojego personelu.
3. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez członków swojego personelu postanowień umowy i przepisów prawa.
4. W przypadku, gdy zgodnie z art. 58 Pzp Wykonawca składa się z podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, stosuje się przepis art. 445 ust. 1 Pzp w zakresie ponoszenia solidarnej odpowiedzialności za wykonanie umowy.

### **§ 14**

#### **Podwykonawstwo**

1. W przypadku korzystania z podwykonawców - Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechanie Podwykonawcy jak za działania i zaniechania własne.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić właściwą koordynację prac powierzonych poszczególnym podwykonawcom.
3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom.

## § 15

### Zmiany umowy

1. Począwszy od pierwszego pełnego kwartału kalendarzowego następującego po upływie 6-go miesiąca od dnia podpisania Umowy wynagrodzenie Wykonawcy określone w §7 ust. 1, za wykonanie poszczególnych Etapów, będą podlegały zmianie co kwartał kalendarzowy na zasadach określonych poniżej.
2. Zmiana wynagrodzenia odbywać się będzie w oparciu o współczynnik waloryzacyjny opublikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej Urzędu, za poprzedni kwartał ogłaszany przez Prezesa GUS na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 504 ze zm.), obejmujący kwartały poczynając od kwartału kalendarzowego następującego po kwartale, w którym została złożona oferta przez Wykonawcę, a kończąc na ostatnim zakończonym kwartale kalendarzowym, dla którego opublikowany został wskaźnik.
3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Etapów, obliczane będzie w odniesieniu do daty odbioru danego Etapu, nie późniejszej jednak niż określony w Umowie termin wykonania danego Etapu.
4. W przypadku gdyby wskaźnik, o którym mowa w ust. 2, przestał być dostępny, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
5. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia brutto, za wykonanie każdego z Etapów, nie przekroczy (+/-) 5%.
6. Wykonawca zgodnie z art. 439 ust. 5 ustawy z 11 września 2019 r., Prawo zamówień publicznych jest zobowiązany do zmiany wynagrodzenia należnego podwykonawcom, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom dotyczącym zobowiązania podwykonawców.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnych zmian warunków zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, wyłącznie w przypadku wystąpienia:
  - 1) siły wyższej, określonej w § 17 ust. 2, która będzie miała wpływ na termin realizacji Umowy, sposób realizacji lub przedmiot zamówienia, pod warunkiem

- powiadomienia drugiej Strony na piśmie o fakcie wystąpienia takiej okoliczności oraz udokumentowania jej właściwymi dowodami;
- 2) urzędowej zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
  - 3) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 4) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
  - 5) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1342 ze zm.);
  - 6) rezygnacji z podwykonawcy, przy pomocy którego Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, zmiany zakresu prac wykonywanych przez podwykonawcę lub wprowadzenia podwykonawcy w trakcie realizacji Umowy;
  - 7) w zakresie funkcjonalności Systemu IT w stosunku do wymagań Zamawiającego wynikających z OPZ, gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie tych funkcjonalności okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań;
  - 8) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z projektami prowadzonymi równoległe przez Zamawiającego, które mają wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
  - 9) jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania danego Etapu, Umowy lub Zlecenia.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, istotna zmiana postanowień Umowy może polegać na:
- 1) pkt 1, 8 lub 9 – przedłużeniu terminu wykonania przedmiotu Umowy o czas, w jakim wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania danego Etapu, Umowy lub Zlecenia przez Wykonawcę, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową ich realizację,

- 2) pkt 2, 3, 4, lub 5 – zmianie wysokości wynagrodzenia brutto o wartość wynikającą odpowiednio ze zmiany urzędowej stawki podatku od towarów i usług, zmian przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, a także zmian przepisów zmieniających zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,
  - 3) pkt 7 – zmianie OPZ oraz ewentualnej zmianie wysokości wynagrodzenia ryczałtowego brutto za wykonanie Etapu lub Etapów w zakresie w jakim ma ona wpływ na wysokość wynagrodzenia, jednak o nie więcej niż (+/-) 10%.
9. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 7 pkt 3, 4 lub 5, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmian przepisów zmieniających zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy w związku:
- 1) ze zmianą wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących przedmiot Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia;
  - 2) z wypłatą wynagrodzenia pracownikom wykonującym przedmiot Umowy.
10. Każda ze Stron Umowy może zawnioskować o jej zmianę. W celu dokonania zmiany Umowy Strona o to wnioskująca, z zastrzeżeniem ust. 13, zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie propozycji zmiany. Wniosek o zmianę Umowy powinien zawierać co najmniej:
- 1) zakres proponowanej zmiany;
  - 2) opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany;
  - 3) podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów

prawa powszechnie obowiązującego lub postanowień Umowy;

- 4) informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany Umowy.

11. W celu dokonania zmiany Umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 3, 4 lub 5, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania przedmiotu Umowy. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w zdaniu pierwszym Wykonawca przedkłada Zamawiającemu dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników wykonujących przedmiot Umowy.
12. Zmiana wynagrodzenia będzie odbywać się z uwzględnieniem zmian wynagrodzenia wynikającego z ust 1-7 niniejszego paragrafu.

## **§ 16**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:

- 1) w terminie 30 dni - od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
- 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p.,
  - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 p.z.p.,
  - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy

2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

- 3) Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) umowy pod rygorem nieważności powinno być dokonane w formie pisemnej i złożone Wykonawcy nie później niż przed upływem 30 (trzydziestu) dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności uprawniającej do odstąpienia od umowy.
- 4) W przypadku dokonania zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p., Zamawiający odstępuje od tej dokonanej zmiany (w części umowy, której zmiana dotyczy).
- 5) W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
- 6) Zamawiający może odstąpić od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, w szczególności, gdy:
  - a) Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje przedmiot umowy, tj. w sposób niezgodny z niniejszą umową oraz zapisami SWZ i ofertą,
  - b) Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje import danych do bazy Systemu informatycznego z poprzednio użytkowanego przez Zamawiającego oprogramowania,
  - c) Wykonawca powierzył wykonanie umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego.
  - d) Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

2. Z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, gdy Zamawiający odmawia przyjęcia oprogramowania bez wskazania uzasadnienia odmowy przyjęcia i podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w §6 ust 4 umowy, Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach.

## **§ 17**

### **Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, jeżeli jest to spowodowane



wystąpieniem okoliczności siły wyższej lub wszelkich innych okoliczności lub przyczyn niezależnych od Stron.

2. Termin „siła wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, które jest niemożliwe do przewidzenia lub któremu nie dało się zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, które uniemożliwia należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne.
3. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy przez Stronę, to:
  - 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie. W przypadku, gdy zdarzenie siły wyższej uniemożliwia zawiadomienie, o którym mowa powyżej, wówczas Strona dotknięta stanem siły wyższej powiadomi drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej niezwłocznie po jej ustaniu.
  - 2) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz sposób usuwania skutków tego zdarzenia.

## **§ 18**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w całości lub w części.
3. Strony umowy postanawiają, że w razie sporów wynikłych z niniejszej umowy lub z nią związanych, będą współdziałać w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia.
4. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony ugody w ciągu 30 dni od otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do ugody, Strony poddają spory wynikłe z niniejszej umowy lub z nią związane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 poz. 1710 tekst jednolity ze zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U.

z 2022 r. poz. 1360 ze zm.)

6. Poza przepisami wymienionymi w ust. 5 w sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie również przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1062 ze zm.), o ile przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.
7. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.
8. Załącznikami stanowiącymi integralną część niniejszej umowy są:
- ✓ Załącznik – Opis przedmiotu zamówienia,
  - ✓ Załącznik - Oferta Wykonawcy z dnia ..... ,
  - ✓ Załącznik – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
  - ✓ Załącznik – Oświadczenie o spełnieniu wymagań udziału pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów użytkowanych przy wykonaniu umowy

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....