

**UMOWA RAMOWA**  
**O ŚWIADCZENIE USŁUG PUBLICZNYCH**  
**W ZAKRESIE KOLEJOWYCH PRZEWOZÓW PASAŻERSKICH**  
**NA OBSZARZE WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO**  
**NA LATA 2009 - 2015**

zawarta w Opolu, w dniu .....r. pomiędzy Stronami, to jest:

**Województwem Opolskim** z siedzibą w Opolu ul. Piastowska 14, 45-082 Opole,  
reprezentowanym przez:

1. ....,
2. ....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

**PKP Przewozy Regionalne Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, 03-414 Warszawa ul.  
Wileńskiej 14a, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod nr 0000031521 reprezentowaną przez:

1. ....,
2. ....

działających na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez

.....

zwanym dalej „**Przewoźnikiem**”,

zwanymi dalej w niniejszej umowie łącznie **Stronami** lub pojedynczo **Stroną**.

**§ 1**

**Postanowienia ogólne. Czas trwania umowy.**

1. Umowa zostaje zawarta na podstawie art. 40 ust. 1,4 oraz 4a ustawy z dnia 28 marca 2003r. o transporcie kolejowym (tj. Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 94 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004r.- Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2007r. nr 223 poz.1655 z późn. zm.), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 kwietnia 2004r. w sprawie organizowania regionalnych kolejowych przewozów pasażerskich (Dz. U. nr 95, poz. 953) oraz Rozporządzenia nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylające rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191.69 i (EWG) nr 1107/70. **Umowa Ramowa obejmuje lata 2009 – 2015.**
2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obejmuje wykonywanie kolejowych przewozów pasażerskich na terenie województwa opolskiego w okresie **od 13 grudnia 2009r. do 12 grudnia 2015r.**
3. Dla zapewnienia prawidłowej realizacji zamówienia Przewoźnik zgodnie z art. 147 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007r. nr 223 poz.1655 z późn. zm.) wnosi zabezpieczenie należytego wykonania zamówienia na każdy okres obowiązywania rozkładu jazdy w wysokości 2% łącznej kwoty dotacji na dany okres rozliczeniowy. Przewoźnik upoważnia Zamawiającego do wykonania operacji finansowych związanych z potrąceniem kwoty tytułem należytego zabezpieczenia wykonania umowy. Potrącenie zostanie zrealizowane z pierwszej zaliczki dotacji przekazywanej na mocy Umowy Rocznej.
4. Zmiany Umowy Ramowej mogą dotyczyć następujących okoliczności:
  - zmiany jednostkowej dopłaty do pociągokilometra w drodze negocjacji w przypadku istotnej zmiany stawek dostępu do infrastruktury oraz kosztów energii

trakcyjnej (energia i paliwo trakcyjne) w kolejnych okresach obowiązywania rozkładów jazdy pociągów, niemożliwej do przewidzenia w chwili zawierania niniejszej umowy, a związanej ze zmianą wysokości stawek rokrocznie ustalanych przez zarządców infrastruktury oraz cen energii i paliwa trakcyjnego. Za istotną zmianę stawek dostępu do infrastruktury, kosztów energii oraz innych kosztów, które w istotny sposób wpływają na koszt usługi świadczonej przez Przewoźnika, i których stawki są od Przewoźnika niezależne należy rozumieć zmianę przekraczającą 10% ich wartości wynikającej z rozliczenia dotacji za okres poprzedniej umowy rocznej. Warunkiem jest udokumentowanie przez Wykonawcę powyższych zmian oraz dostarczenie Zamawiającemu kalkulacji ceny wykonania zamówienia uwzględniającej te zmiany,

- zmiany w zakresie przepisów prawnych mających bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy,
  - zmniejszenie planowanej pracy eksploatacyjnej wynikające ze spadku rentowności przewozów w określonych relacjach lub zwiększenie planowanej pracy eksploatacyjnej w przypadku uruchomienia nowych połączeń lub zwiększenia częstotliwości kursowania pociągów w określonych relacjach,
  - zmniejszenia wartości rekompensaty do dozwolonego poziomu na podstawie weryfikacji kalkulacji przewoźnika przedkładanych każdorazowo do umów rocznych.
5. Przewoźnik oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do wykonywania działalności w zakresie wykonywania pasażerskich przewozów kolejowych w rozumieniu ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (tj. Dz. U. z 2007r. Nr 16, poz. 94, z późn. zm.), na podstawie:
- 1) licencji nr WPO/054/2004 z dnia 27 lutego 2004r. na wykonywanie przewozów kolejowych osób, udzielonej na czas nieokreślony,
  - 2) świadectwa bezpieczeństwa nr 102/PK/06 dla przewoźnika kolejowego
6. W okresie objętym umową Przewoźnik będzie wykonywał kolejowe przewozy pasażerskie na obszarze Województwa Opolskiego według kolejnych obowiązujących rozkładów jazdy pociągów tj. 2009/2010, 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015, przy czym każdorazowo poszczególne rozkłady jazdy pociągów będą przyjmowane w ramach Umów Rocznych zawieranych pomiędzy Zamawiającym, a Przewoźnikiem.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykonania Zadania przez Przewoźnika z wykorzystaniem podwykonawców z wyjątkiem prowadzenia kolejowej komunikacji autobusowej.
8. Jeżeli kontekst nie wskazuje inaczej, w niniejszej Umowie Ramowej oraz zawieranych na jej podstawie Umowach Rocznych poniższe terminy mają następujące znaczenie: (niezależnie od tego, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej czy mnogiej):
- 1) **„Umowa Ramowa”** - niniejsza Umowa Ramowa o świadczenie usług publicznych w zakresie wykonywania kolejowych przewozów pasażerskich.
  - 2) **„Umowa Roczna”** - umowa o świadczenie usług publicznych w zakresie Przewozów wykonywanych w ramach realizacji Zadania na podstawie Rozkładu Jazdy Pociągów, zawarta na okres obowiązywania rozkładu jazdy.
  - 3) **„Zadanie”** – wykonywanie przewozów przez Przewoźnika na podstawie niniejszej Umowy Ramowej oraz Umów Rocznych w ramach obowiązujących Rozkładów Jazdy Pociągów jako świadczenia usług publicznych w drodze wykonywania na rzecz ludności usług przewozowych.
  - 4) **„Koszty Zadania”** - są to udokumentowane, rzeczywiste koszty działalności Przewoźnika poniesione w związku z realizacją przedmiotu umowy, zaliczane zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości do czasu trwania poszczególnych Umów Rocznych.
  - 5) **„Przychody Zadania”** - są to przychody Przewoźnika osiągnięte w związku z realizacją przedmiotu umowy, zaliczane zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości do czasu trwania umowy, przy czym zalicza się do nich w szczególności przychody ze sprzedaży: biletów, uprawnień do korzystania z ulg,

oraz innych usług związanych z wykonywanymi przewozami lub przy udziale przedmiotu użyczenia.

- 6) **„Rekompensata w formie dotacji”** – oczekiwana dopłata do pociągokilometra w formie rekompensaty obliczanej na podstawie kalkulacji z uwzględnieniem planowanych kosztów i przychodów Zadania skalkulowanych zgodnie z ujętym w art. 4 i 6 Rozporządzenia (WE) nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylające rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191.69 i (EWG) nr 1107/70 i załącznikiem do niniejszego Rozporządzenia „Zasady mające zastosowanie do przyznawania rekompensaty w przypadkach, o których mowa w art. 6 ust. 1”. Przy czym rozsądny zysk wynikający z kalkulacji, powinien być zgodny z „Wytycznymi w zakresie zasad dofinansowania z programów operacyjnych podmiotów realizujących obowiązek świadczenia usług publicznych w transporcie zbiorowym” opracowanym przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego z dnia 16 stycznia 2009r. Należną rekompensatę w formie dotacji Strony każdorazowo ustalają w poszczególnych Umowach Rocznych.
- 7) **„Przewozy”** – kolejowe przewozy pasażerskie na terenie województwa opolskiego określone w Rozkładzie Jazdy Pociągów i wykonywane przez Przewoźnika zgodnie z zawartą na dany okres Umową Roczną.
- 8) **„Rozkład Jazdy Pociągów”** - plan połączeń opracowany przez Przewoźnika w uzgodnieniu z Zamawiającym, według którego mają odbywać się w ramach realizacji zadania przejazdy pociągów Przewoźnika wykonujących Przewozy na podstawie poszczególnych Umów Rocznych.
- 9) **„Okres obowiązywania rozkładu jazdy”** - okres, na który ustalany jest plan połączeń i jest on zgodny z wytycznymi Komisji Pasażerskiej Międzynarodowego Związku Kolei ( UIC).
- 10) **„Ograniczenia przewozów”** – niezależne od Przewoźnika ograniczenia możliwości wykonywania przewozów, przy czym nie odnosi się to do sytuacji, gdy powyższe ograniczenia są wynikiem naruszenia niniejszej Umowy Ramowej bądź Umowy Rocznej.
- 11) **„Siła Wyższa”** - zdarzenie nadzwyczajne (w tym, w szczególności spowodowane siłami przyrody, katastrofy, wypadku, ataku terrorystycznego, wojny, stanu wojennego lub nadzwyczajnego).

## § 2

### Wykonywanie przewozów.

1. Przewoźnik będzie realizował przewozy zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tj. Dz. U. z 2000 r. Nr 50 poz. 601 z późn. zm.), ustawy o transporcie kolejowym (tj. Dz. U. z 2007r. nr 16 poz. 94 z późn. zm.) i wydanymi na ich podstawie przepisami wykonawczymi oraz niniejszej Umowy Ramowej i Umów Rocznych.
2. Warunki oraz zakres korzystania z pojazdów kolejowych, stanowiących własność Zamawiającego, które będą przekazane Przewoźnikowi do realizacji zadania określone są odrębną Umową Użyczenia. Przewoźnik włączy użyczone pojazdy do realizacji zadania.
3. Przewoźnik zobowiązuje się do wykonywania w okresie od 13.12.2009r. do 12.12.2015r. roku według kolejno obowiązujących Rozkładów Jazdy Pociągów, kolejowych przewozów pasażerskich uzgodnionych z Zamawiającym. W okresie obowiązywania Umowy Ramowej Strony zobowiązują się, co roku zawierać Umowy Roczne. Umowy Roczne zawarte będą na okres obowiązywania rozkładów jazdy, tj.:
  - a) od dnia 13 grudnia 2009r. do dnia 11 grudnia 2010r.,
  - b) od dnia 12 grudnia 2010r. do dnia 10 grudnia 2011r.,
  - c) od dnia 11 grudnia 2011r. do dnia 8 grudnia 2012r.,
  - d) od dnia 9 grudnia 2012r. do dnia 8 grudnia 2013r.,
  - e) od dnia 9 grudnia 2013r. do dnia 13 grudnia 2014r.,
  - f) od dnia 14 grudnia 2014r. do dnia 12 grudnia 2015r.

4. Umowy Roczne określać będą wysokość dotacji do kolejowych regionalnych i międzywojewódzkich przewozów osób wykonywanych przez Przewoźnika w okresie ich obowiązywania. Rekompensata w formie dotacji przyznana Przewoźnikowi na wykonywanie kolejowych regionalnych i międzywojewódzkich przewozów osób przeznaczona będzie na finansowanie deficytu stanowiącego różnicę udokumentowanych, rzeczywistych kosztów przychodów objętych Umową Roczną.
5. Szczegółowy zakres przewozów świadczonych na podstawie Umów Rocznych określają Rozkłady Jazdy Pociągów stanowiące integralną część każdej Umowy Rocznej.
6. Rozkład jazdy pociągów, może zostać zmieniony w trakcie jego obowiązywania w drodze porozumienia Stron, z zachowaniem terminów i innych wymogów, które są wskazane w ustanawianym przez zarządcę odpowiednich linii kolejowych „Regulaminie przydzielania tras pociągów i korzystania z przydzielonych tras pociągów przez licencjonowanych przewoźników kolejowych”. Zmiany zostaną podane do publicznej wiadomości przez Przewoźnika, co najmniej na 7 dni przed terminem ich obowiązywania. Zmiany rozkładu jazdy pociągów spowodowane koniecznością dokonywania robót inwestycyjno-modernizacyjnych, napraw i innych prac mających na celu zachowanie na niezmiennym poziomie lub podwyższenie parametrów techniczno-eksploatacyjnych linii kolejowych względami bezpieczeństwa wprowadzane doraźnie poza terminami wynikającymi z ww. Regulaminu, mogą być wprowadzane bez konieczności zmiany załączników do Umowy Rocznej. O takich zmianach Rozkładu Jazdy Pociągów Przewoźnik zobowiązany jest poinformować Zamawiającego na 10 dni przed ich wdrożeniem.
7. Przewoźnik wykonywał będzie przewozy pociągami w zestawieniach uzgodnionych między Stronami i wskazanych w Umowie Rocznej – zmiana zestawienia pociągu możliwa jest wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, o których Przewoźnik informuje niezwłocznie Zamawiającego.
8. Przewoźnik zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) utrzymania taboru służącego do przewozu osób w należytej czystości i sprawności tj. oświetlony, ogrzany w okresach niskich temperatur i ze sprawnymi innymi urządzeniami np. klimatyzacją w przypadku, gdy tabor takie urządzenia posiada oraz wyposażony w sprawne technicznie drzwi i okna, urządzenia sanitarne, wc, wyposażone w wodę oraz środki czystości (ręczniczki, papier toaletowy, mydło),
  - b) zapewnienie taboru ze stałymi miejscami do siedzenia typu miękkiego lub półmiękkiego. W składzie pociągu nie mogą znajdować się siedzenia z tworzyw sztucznych twardych, a począwszy od dnia 15 grudnia 2013r. w każdym składzie pociągu stałe miejsca siedzące winny być z wysokim oparciem,
  - c) tabor musi umożliwiać przewóz co najmniej 3 rowerów lub wózków dziecięcych oraz zawierać przynajmniej jedną toaletę, w każdym przedziale wagonu winny być miejsca do bezpiecznego umieszczania bagażu ręcznego, takim miejscem mogą być półki na bagaż, umieszczone nad linią okna wewnątrz składu,
  - d) zapewnienia odpowiedniej liczby miejsc siedzących i stojących w pojazdach szynowych, jednocześnie liczba miejsc dla osób stojących nie powinna przekraczać:
    - 4 os./m<sup>2</sup> do 15 min. czasu przejazdu,
    - 3 os./m<sup>2</sup> do 30 min. czasu przejazdu,
    - 2 os./m<sup>2</sup> do 45 min. czasu przejazdu,
    - 1 os./m<sup>2</sup> do 60 min. czasu przejazdu,

W związku z powyższym Przewoźnik przekaże informacje Zamawiającemu o powierzchni użytkowej każdego posiadanego typu pojazdu kolejowego użytego do wykonania zamówienia, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Rocznej,

- e) zapewnienia co najmniej 3% miejsc siedzących dla przewozu osób z ograniczoną możliwością poruszania się, w szczególności osób niepełnosprawnych, kobiet w ciąży i osób z małymi dziećmi,
- f) skład pociągu powinien być wyposażony w co najmniej dwie tablice informacyjne, mieszczące się na czołach pojazdu, informujące co najmniej o stacji docelowej.

Począwszy od 9 grudnia 2012r. każdy pojazd musi być wyposażony dodatkowo w tablice informacyjne na bokach pojazdu (nie mniej niż jedna z każdej strony pojazdu).

- g) w związku z użyczeniem przez Zamawiającego 9 pojazdów Przewoźnik zobowiązany będzie zapewnić odpowiednią bazę na terenie Województwa Opolskiego, która umożliwi serwis i tankowanie pojazdów,
- h) w okresie realizacji umowy Zamawiający będzie czynił starania w celu pozyskania kolejnych pojazdów szynowych, które zostaną przekazane Przewoźnikowi do realizacji ww. zadania,
- i) w przypadku awarii pojazdów, lub innych przyczyn uniemożliwiających realizację rozkładu jazdy poszczególnych pociągów przy użyciu określonego pojazdu, Przewoźnik w pierwszej kolejności zapewnia przewozy innym taborem kolejowym,
- j) Przewoźnik zobowiązany będzie w sytuacjach awaryjnych zapewnić zastępczy tabor lub zapewnić inną komunikację do 60 min. od czasu awarii,
- k) w przypadku uruchamiania autobusowej komunikacji zastępczej liczba miejsc siedzących powinna być adekwatna do potoków podróżnych. W przypadku wprowadzenia komunikacji zastępczej na okres dłuższy niż 7 dni Przewoźnik jest zobowiązany wprowadzić tymczasowy rozkład jazdy i podać go do informacji podróżnych poprzez umieszczenie na stacjach, przystankach na odcinku prowadzenia komunikacji zastępczej oraz stronie internetowej Przewoźnika, jedynie po uzgodnieniu z Zamawiającym,
- l) Zamawiający w uzasadnionych sytuacjach dopuszcza prowadzenie przez Przewoźnika przewozów autobusowych na niektórych liniach lub połączeniach, co wymaga każdorazowego uzgodnienia z Zamawiającym,

- 1) dokonywania odprawy podróżnych,
- 2) zapewnienia informacji o warunkach przewozu, umieszczanie na stacjach i przystankach osobowych numeru telefonu, pod którym podróżny otrzyma informację o wielkości opóźnienia, o odwołaniu pociągu jak również organizacji komunikacji zastępczej,
- 3) wydania rozkładów jazdy w poniższych formach:
  - a) książkowy rozkład jazdy pociągów dla województwa opolskiego zawierający mapę połączeń, tabelowe zastawienie linii wraz z poszczególnymi pociągami realizowanymi w województwie i przez teren województwa (także innych przewoźników) oraz tabele przyjazdu i odjazdu pociągów co najmniej ze stacji: Opole Główne, Kędzierzyn Koźle, Brzeg, Nysa, Kluczbork wraz z podaniem peronów i wykazem ofert taryfowych realizowanych przez Przewoźnika,

- b) kieszonkowy rozkład jazdy pociągów zawierający przyjazdy i odjazdy pociągów co najmniej ze stacji: Opole Główne, Kędzierzyn Koźle, Brzeg, Nysa, Kluczbork wraz z podaniem peronów oraz wykaz ofert taryfowych realizowanych przez Przewoźnika,
- c) ulotki z rozkładem jazdy pociągów Przewoźnika na poszczególne odcinki linii kolejowych, w celu bezpłatnego kolportażu wśród podróżnych,
- 4) podawania do publicznej wiadomości rozkładu jazdy swoich pociągów, umieszczanie aktualnych rozkładów jazdy na każdej stacji i przystanku osobowym obsługiwanych przez pociągi objęte Umową Roczną. Przewoźnik zobowiązany jest również do udostępnienia w pociągu i na stacjach materiałów informacyjnych o taryfie i rozkładzie jazdy w formie możliwej do bezpłatnego pobrania przez pasażera,
- 5) zorganizowania sprzedaży biletów na wykonywane przez siebie przewozy,
- 6) podawania do publicznej wiadomości wysokości stosowanych taryf,
- 7) informowania Zamawiającego o wprowadzeniu okresowych zmian w rozkładzie jazdy pociągów bez konieczności uzgodnienia z uwagi na przyczyny techniczne związane z infrastrukturą lub wymuszone warunkami atmosferycznymi.

### § 3

#### Rekompensata w formie dotacji do przewozów.

1. Rekompensata w formie dotacji do pociągokilometra obliczana jest z uwzględnieniem planowanych kosztów i przychodów zadania skalkulowanych zgodnie z ujętym w art. 4 i 6 Rozporządzenia (WE) nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczące usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego i załącznikiem „Zasady mające zastosowanie do przyznawania rekompensaty w przypadkach, o których mowa w art. 6 ust. 1”. Przy czym rozsądny zysk wynikający z kalkulacji, powinien być zgodny z „Wytycznymi w zakresie zasad dofinansowania z programów operacyjnych podmiotów realizujących obowiązek świadczenia usług publicznych w transporcie zbiorowym” opracowanym przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego z dnia 16 stycznia 2009r. Kalkulacja rekompensaty powinna wykazać, że w wyniku przekazanej dopłaty do pociągokilometra nie nastąpi nadmierne wynagrodzenie Przewoźnika. W przypadku, gdy kalkulacja po weryfikacji przez Zamawiającego wykaże, że podana przez Przewoźnika stawka po przeliczeniu przekracza dozwolony rozsądny zysk Zamawiający zmniejszy wypłaconą Przewoźnikowi rekompensatę.
2. Planowane łączne nakłady finansowe na dofinansowanie przewozów osób w Województwie Opolskim w okresie objętym niniejszą umową wynosić będą **243 000 000 zł** (słownie złotych: dwieście czterdzieści trzy miliony złotych) zgodnie z uchwałą nr XXXIII/346/2009 Sejmiku Województwa Opolskiego z dnia 7 lipca 2009r. w sprawie zawarcia wieloletniej umowy ramowej na wykonywanie kolejowych regionalnych przewozów pasażerskich w Województwie Opolskim, zmienionej Uchwałą nr XXXVI/371/2009 Sejmiku Województwa Opolskiego z dnia 29 września 2009r. w sprawie zmiany Uchwały nr XXXIII/346/2009 Sejmiku Województwa Opolskiego z dnia 7 lipca 2009r. w sprawie zawarcia wieloletniej umowy ramowej na wykonywanie kolejowych regionalnych przewozów pasażerskich w Województwie Opolskim, stanowiącej **załącznik nr 1**. Ostateczną wysokość środków finansowych w poszczególnych latach określi każdorazowo uchwała budżetowa Sejmiku Województwa Opolskiego.
3. Maksymalna wysokość Rekompensaty w formie dotacji do 1 pociągokilometra w okresie obowiązywania Umowy Ramowej wynosić będzie w poszczególnych okresach:
  - a) od dnia 13 grudnia 2009r. do dnia 11 grudnia 2010r. - 12,65 zł./pockm,
  - b) od dnia 12 grudnia 2010r. do dnia 10 grudnia 2011r. - 13,06 zł./pockm,
  - c) od dnia 11 grudnia 2011r. do dnia 8 grudnia 2012r. - 13,68 zł./pockm,

- d) od dnia 9 grudnia 2012r. do dnia 14 grudnia 2013r. – 14,12 zł./pockm,
  - e) od dnia 15 grudnia 2013r. do dnia 13 grudnia 2014r.– 14,57 zł./pockm,
  - f) od dnia 14 grudnia 2014r. do dnia 12 grudnia 2015r. – 15,26 zł./pockm.
4. Przewoźnik zawierając Umowę Rocznią nie może zaproponować stawek jednostkowych mniej korzystnych niż ceny określone w ust. 3.
  5. Terminy i sposób przekazywania Rekompensaty w formie dotacji zostaną określone w Umowach Rocznych na okres obowiązywania rozkładu jazdy pociągów.
  6. Wielkość pracy eksploatacyjnej, która zostanie objęta dofinansowaniem w okresie obowiązywania niniejszej umowy, określona zostanie każdorazowo w Umowach Rocznych.
  7. Za niezrealizowane połączenia dofinansowanie nie przysługuje.

#### **§ 4**

##### **Rozliczenie rekompensaty w formie dotacji.**

1. Przychody ze sprzedaży biletów, ulg oraz innych usług związanych z wykonywanym Zadaniem zatrzymuje Przewoźnik.
2. Przewoźnik w ramach Umów Rocznych zobowiązuje się składać kwartalne i roczne sprawozdania w formie pisemnej i elektronicznej w formacie danych uzgodnionym z Zamawiającym. Sprawozdania będą podstawą do wystawienia noty obciążeniowej z tytułu naliczonych kar umownych. Sprawozdanie powinno dodatkowo uwzględniać w formie opisowej następujące informacje:
  - a) punktualność poszczególnych pociągów określona w minutach,
  - b) wykonanie pracy eksploatacyjnej przez poszczególne pociągi,
  - c) występujące ograniczenia przewozów poszczególnych połączeń, które wystąpiły w danym kwartale roku oraz wykonywaną pracę eksploatacyjną zastępczą komunikacją autobusową,
  - d) ilość przewozów oraz pracy eksploatacyjnej zrealizowanej na podstawie niniejszej umowy w danym kwartale roku,
  - e) rzeczywiste zestawienia pociągów wg raportu edycja składu pociągu,
  - f) rzeczywistą liczbę pasażerów w dobie na terenie województwa opolskiego.
3. Przewoźnik składa kwartalne sprawozdanie z realizacji przedmiotu umowy w terminie do 20 każdego następnego miesiąca kalendarzowego po zrealizowanym kwartale, co do którego Przewoźnik winien przygotować dane sprawozdanie, wszelkie dokumenty rozliczeniowe przedkładane Zamawiającemu zaopatrzone będą klauzulą „sprawdzono pod względem merytorycznym i rachunkowym”.
4. Sprawozdanie roczne z wykonania kolejowych przewozów pasażerskich objętych Umową Rocznią, Przewoźnik przedłoży Zamawiającemu w terminie do 30 kwietnia roku następnego.
5. Zamawiający usługę ma prawo wnieść uwagi do rozliczenia w terminie 30 dni od jego otrzymania.
6. W przypadku wykorzystania środków niezgodnie z przeznaczeniem, pobrania ich nienależnie lub w nadmiernej wysokości, Przewoźnik zwróci ustaloną przez Zamawiającego kwotę dofinansowania, wraz z należnymi odsetkami jak dla zaległości podatkowych.
7. Przychody ze sprzedaży biletów, ulg oraz innych usług związanych z wykonywanym zadaniem Przewoźnik rozlicza zgodnie z Rozporządzeniem nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. Informacje o kwotach przychodów Przewoźnik składa co miesiąc Zamawiającemu w zestawieniach miesięcznym, kwartalnym i rocznym po każdym z tych okresów z uwzględnieniem szczegółowych kwot za dane pozycje przychodowe.

## § 5

### Kontrola sprawowana przez Zamawiającego.

1. Przedstawiciele Zamawiającego są upoważnieni do dokonywania kontroli realizacji umowy w pociągach objętych dofinansowaniem kursujących na obszarze województwa opolskiego. Przewoźnik wystawi przedstawicielom Zamawiającego stosowne upoważnienia do przeprowadzenia kontroli na cały okres obowiązywania niniejszej Umowy Ramowej.
2. Przewoźnik zobowiązuje się do udostępnienia upoważnionej przez Zamawiającego osobie wglądu do dokumentów związanych z wykonywaniem przewozów dofinansowanych przez Zamawiającego.
3. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do kontroli:
  - a) wszelkiej dokumentacji merytoryczno - finansowej (w tym wydruków z systemów informatycznych) związanej z wykonywaniem przewozów i wykorzystaniem Rekompensaty w formie dotacji u Przewoźnika,
  - b) wykorzystania i eksploatacji użytych pojazdów,
  - c) wykonywania przez Przewoźnika zapisów niniejszej umowy i Umów Rocznych,
  - d) potoków podróży i struktury taryfowej,
  - e) punktualności,
  - f) przygotowania pociągu lub kolejowej komunikacji zastępczej do przewozu podróży.
4. Wszelkie ustalenia dokonane podczas kontroli, o których mowa w ustępach poprzedzających, zostaną udokumentowane w formie protokołu pokontrolnego podpisanego przez Strony. Przewoźnik, w terminie 14 dni od otrzymania protokołu pokontrolnego, zajmie stanowisko wyjaśniając przyczyny nieprawidłowości lub wniesie zastrzeżenia do protokołu pokontrolnego. W przypadku nie zajęcia stanowiska we wskazanym terminie, nieprawidłowości uznaje się za stwierdzone. Zamawiający rozpatrzy wyjaśnienia lub zastrzeżenia wniesione przez Przewoźnika. Przewoźnik dołoży starań, aby stwierdzone nieprawidłowości zostały niezwłocznie usunięte.

## § 6

### Szczególne zobowiązania stron.

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania w trybie pilnym o wszelkich okolicznościach i zdarzeniach mających wpływ na prawidłowe wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej oraz Umów Rocznych w tym w szczególności takich, które mogą wywołać niekorzystne skutki dla obu lub jednej ze Stron.
2. Informacje dotyczące działalności gospodarczej Przewoźnika, pozyskane przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy nie mogą być ujawnione osobom trzecim, za wyjątkiem rozliczenia środków finansowych przekazanych i wydatkowanych przez Przewoźnika na realizację przewozów oraz innych danych dotyczących statystyki przewozowej, w przypadkach określonych przez prawo.
3. Strony wspólnie zobowiązują się prowadzić na terenie województwa opolskiego w okresie obowiązywania umowy na dany rozkład jazdy liczenia podróży w pociągach w celu racjonalizacji oferty. O terminach liczeń strony będą się wzajemnie informować z 21 dniowym wyprzedzeniem. Wyniki badań marketingowych będą brane pod uwagę przez Strony przy uzgadnianiu aktualizacji rozkładów jazdy pociągów na następny okres obowiązywania rozkładu jazdy i przy zmianach rozkładu jazdy pociągów dokonywanych w trakcie jego obowiązywania.
4. Przewoźnik monitoruje potoki podróży przynajmniej trzy razy w roku (w tym w marcu, lipcu i październiku) oraz składa półroczne informacje o potokach na poszczególnych pociągach i stacjach lub przystankach kolejowych. Przewoźnik do 11 grudnia 2010r. dostarczy Zamawiającemu mapę z dobowymi potokami podróży i dobową wymianą pasażerów na stacjach i przystankach kolejowych, kolejne mapy Przewoźnik dostarczy Zamawiającemu do 14 grudnia 2013r. i 12 grudnia 2015r.
5. Przewoźnik zobowiązany będzie stosować wszystkie ulgi ustawowe.



6. Przewoźnik zobowiązany będzie stosować następujące rozwiązania taryfowe: bilety okresowe, bilety jednorazowe, bilety promocyjne, inne rozwiązania taryfowe uzgodnione z Zamawiającym.
9. Przewoźnik może prowadzić przewóz przesyłek w pociągach. Przychód z tej działalności wymaga ujęcia w rozliczeniach z Zamawiającym.
10. Przewoźnik zobowiązany jest do uruchomienia, infolinii oraz strony internetowej, na której dostępne będą aktualne informacje o usługach, taryfach i aktualnym rozkładzie jazdy oraz telefonu umożliwiającego uzyskanie przez podróżnego informacji o aktualnej sytuacji ruchowej umieszczonego na rozkładzie jazdy na każdej stacji i przystanku kolejowym.
11. Przewoźnik jest zobowiązany do zapewnienia co najmniej 2 zapowiedzi megafonowych każdego pociągu na wszystkich stacjach i przystankach osobowych, na których znajdują się urządzenia nagłaśniające.
12. Przewoźnik zobowiązany jest do udostępnienia w pociągu i na stacjach materiałów informacyjnych o taryfie i rozkładzie jazdy w formie drukowanej możliwej do bezpłatnego pobrania przez pasażera.
13. Przewoźnik zobowiązuje się na umieszczenie w posiadanym taborze jak również na stacjach i w punktach obsługi podróżnych aktualnych map sieci połączeń kolejowych województwa opolskiego.
14. Obsługa pociągu jest zobowiązana do pomocy przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsca pasażerom o ograniczonej sprawności lub z dużym bagażem (o wadze powyżej 20 kg), którzy zgłoszą obsłudze pociągu taką potrzebę oraz udzielania informacji o połączeniach kolejowych w m.in. relacjach stycznych do linii obsługiwanej przez Przewoźnika.

## § 7

### Kary umowne.

1. Zamawiający może naliczyć Przewoźnikowi karę umowną, w razie niedotrzymania warunków przewozów w następujących przypadkach:
  - a) odwołania pociągu objętego Umową Roczną w całej relacji lub na terenie województwa opolskiego – w wysokości 250 zł za każdy odwołany pociąg z wyjątkiem odwołania wynikającego z działalności „Siły Wyższej” lub ograniczeń wprowadzonych przez ministra właściwego do spraw transportu ze względu na potrzeby obronności lub bezpieczeństwa państwa, bądź w wypadku klęski żywiołowej,
  - b) odwołanie pociągu objętego Umową Roczną w części relacji na terenie Województwa Opolskiego – w wysokości 200 zł za każdy odwołany pociąg z wyjątkiem odwołania wynikającego z działania „siły wyższej” lub ograniczeń wprowadzonych przez ministra właściwego do spraw transportu ze względu na potrzeby obronności lub bezpieczeństwa państwa, bądź w wypadku klęski żywiołowej,
  - c) opóźnienia pociągu objętego Umową Roczną lub środka komunikacji zastępczej za pociąg, w stosunku do rozkładu jazdy – w wysokości:
    - 100 zł za każdy opóźniony pociąg od 7 - 10 min.
    - 120 zł za każdy opóźniony pociąg od 11 - 20 min.
    - 140 zł za każdy opóźniony pociąg od 21 - 30 min.
    - 160 zł za każdy opóźniony pociąg od 31 - 45 min.
    - 180 zł za każdy opóźniony pociąg od 46 – 60 min.
    - 200 zł za każdy opóźniony pociąg powyżej 60 min.

Do powyższych opóźnień nie wlicza się pociągów opóźnionych z tytułu działania „Siły Wyższej” lub ograniczeń wprowadzonych przez ministra właściwego

do spraw transportu ze względu na potrzeby obronności lub bezpieczeństwa państwa, bądź w wypadku klęski żywiołowej.

Jeżeli opóźnienie pociągu powoduje, że w tym samym czasie na tym odcinku i w tym samym kierunku odjeżdża planowo inny pociąg umożliwiający przewiezienie pasażerów opóźnionego pociągu to ten pociąg uznaje się za odwołany.

- d) stwierdzenie każdego przypadku niewłaściwego przygotowania pociągów do przewozu podróżnych za następujące uchybienia:
  - a) brudny skład wewnątrz lub na zewnątrz,
  - b) brak sprawnej klimatyzacji lub ogrzewania,
  - c) niesprawne drzwi lub okna,
  - d) niesprawne urządzenia sanitarne,
  - e) brak wody, mydła, papieru toaletowego lub ręczniczków,
  - f) miejsca siedzące z tworzyw sztucznych twardych w taborze bez obić,
  - g) brak miejsca na bagaż (brak półek nad oknem wewnątrz taboru),
  - h) niesprawne wyświetlacze relacji lub błędne ich działanie oraz niesprawne lub podające błędne informacje wyświetlacze wewnątrz pojazdów,
  - i) przekroczenie ilości osób stojących w taborze powyżej 4 os/m<sup>2</sup>,
  - j) inne uszkodzenia wewnątrz i na zewnątrz składu.
2. Wysokość kary za stwierdzone nieprawidłowości na podstawie ust.1 wynosi 50 zł za każde uchybienie i w przypadku stwierdzenia kilku uchybień w jednym pociągu wysokość kary się sumuje.
3. Stwierdzenie nieprawidłowości, o których mowa w ust.1 będą podstawą naliczenia kary dokonuje Zamawiający w trakcie kontroli lub na podstawie innych dokumentów związanych z rozliczeniem wykonywanej oferty przewozowej.
4. Środki finansowe zmniejszające należność Przewoźnika o naliczoną karę umowną pozostają na rachunku Zamawiającego.

## **§ 8**

### **Sposoby uzgadniania spraw bieżących i rozstrzygania sporów.**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, ustawy z dnia 28 marca 2003r. o transporcie kolejowym, ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 30 czerwca 2005 r. o finansach publicznych oraz Rozporządzenia nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylające rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191.69 i (EWG) nr 1107/70.
2. Sprawy bieżące i powstałe spory Strony zobowiązują się uzgadniać i rozstrzygać w drodze negocjacji, a po jej wyczerpaniu, sprawy sporne wynikające z niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo według siedziby Zamawiającego.

## **§ 9**

### **Rozwiązanie i wygaśnięcie umowy.**

1. Umowa wygasa w przypadku:
  - 1) upływu okresu, na jaki została zawarta,
  - 2) utraty licencji przez Przewoźnika,
  - 3) zgodnego oświadczenia Stron,
  - 4) wypełnienia przez Strony wszystkich obowiązków z niej wynikających.

2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

## § 10

### Postanowienia końcowe.

1. Umowa sporządzona jest w czterech egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do zawartej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy Ramowej stanowi jej integralną część i obowiązuje w okresie jej obowiązywania.

Zamawiający



.....

.....

Przewoźnik

.....

.....

CZŁONEK ZARZĄDU

.....

Z-ca Dyrektora Departamentu  
Infrastruktury i Gospodarki  
Kierownik Katedry Infrastruktury

Bartłomiej Horaczuk

PLC OR

.....  
.....  
.....

.....

.....

09-12-2008 r.