

SKRÓCONY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Skrócony opis przedmiotu zamówienia na zakup i dostarczania usługi aktualizacji oprogramowania, w tym świadczenia gwarancyjnego serwisu programowego oprogramowania służącego do przetwarzania i zarządzania informacjami środowiskowymi, do obsługi opłat za korzystanie ze środowiska, opłat produktowych i innych oraz obsługi rachunków redystrybucyjnych na lata 2021 i 2022.

I. Symbole CPV:

- **72.26.80.00-1** Usługi dostawy oprogramowania,
- **72.41.60.00-9** Dostawcy usług aplikacyjnych,
- **72.26.70.00-4** Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania.

II. Etapy realizacji zamówienia:

- **I etap zadania**, polegający na zainstalowaniu oprogramowania na 16 stanowiskach komputerowych oraz szkolenia pracowników w siedzibie Zamawiającego,
- **II etap zadania**, polegający na integracji systemu z EZD (Elektroniczne Zarządzanie Dokumentami) z systemem dziedzicznym,
- **III etap zadania**, polegający na serwisowaniu oprogramowania do końca trwania umowy.

Wykonawca świadczy usługę serwisu i opieki autorskiej od dnia podpisania umowy z Zamawiającym do dnia 31 grudnia 2022 roku.

III. Przedmiotem zamówienia jest:

1) dostawa i wdrożenie dwuletniego serwisu w tym usługi aktualizacji oprogramowania oraz opieki autorskiej systemu informatycznego do obsługi opłat za korzystanie ze środowiska, opłaty produktowej, opłaty za substancje kontrolowane, opłat wynikających z ustawy o bateriach i akumulatorach i innych, zarządzania informacjami środowiskowymi, księgowania wpływów i ich redystrybucji z uwzględnieniem zmian w przepisach prawa i wprowadzeniem dodatkowych funkcjonalności w zakresie posiadanych licencji bezterminowych, z dwuletnim serwisem i uwzględnieniem zmian w przepisach prawa, w ramach:

a) posiadanych licencji bezterminowych:

- ✓ BDOŚ ODPADY GOK wersja podstawowa + raporty (bez raportu SOZAT),
- ✓ EKOPŁATNIK + import do WBZŚ,
- ✓ EKOPŁATNIK - EKSPORT DO WIOŚ (wykazy do WIOŚ),
- ✓ EKOWIEDZA,
- ✓ F7-MODUŁ PODSTAWOWY SIECIOWA,
- ✓ FUNDUSZPRO – MODUŁ PODSTAWOWY,
- ✓ FUNDUSZPRO – ZAKSIĘGOWANIE NALEŻNOŚCI Z WBZŚ,
- ✓ FUNDUSZPRO – RAPORT OS4,
- ✓ FUNDUSZPRO – EKSPORT PRZELEWÓW,

- ✓ FUNDUSZPRO – WSPOMAGANIE WINDYKACJI,
- ✓ FUNDUSZPRO – BATERIE I AKUMULATORY,
- ✓ FUNDUSZPRO – OPAKOWANIA; wraz z opłatą za torby foliowe,
- ✓ FUNDUSZPRO – SUBSTANCJE KONTROLOWANE,
- ✓ FUNDUSZPRO – RECYKLING POJAZDÓW,
- ✓ FUNDUSZPRO – ZUŻYTY SPRZĘT ELEKTRYCZNY I ELEKTRONICZNY (ZSEiE),
- ✓ POCZTA – Rejestracja korespondencji przychodzącej i wychodzącej (książka podawcza),
- ✓ POCZTA – Transfery dokumentów do WBZS,
- ✓ ASYST – LOGI,
- ✓ ASYST – PRAWA,
- ✓ WBZS – RECYKLING POJAZDÓW,
- ✓ WBZS – DPO/DPR,
- ✓ WBZS – POWIETRZE,
- ✓ WBZS – ODPADY,
- ✓ WBZS – WODA,
- ✓ WBZS – ŚCIEKI,
- ✓ WBZS – SUBSTANCJE KONTROLOWANE,
- ✓ WBZS – WERSJA SQL,
- ✓ WBZS – ZUŻYTY SPRZĘT ELEKTRYCZNY I ELEKTRONICZNY (ZSEiE) wraz z raportami,
- ✓ WBZS – OPŁATA BATERIE i AKUMULATORY wraz z raportami,
- ✓ WBZS – OPŁATA OPAKOWANIOWA wraz z raportami; wraz z opłatą za torby foliowe,
- ✓ WBZS – OPŁATA PRODUKTOWA wraz z raportami,
- ✓ WBZS RAPORTY – POWIETRZE,
- ✓ WBZS RAPORTY – ODPADY,
- ✓ WBZS RAPORTY – WODA,
- ✓ WBZS RAPORTY – ŚCIEKI,
- ✓ WBZS RAPORTY – RAPORTY WIELOLETNIE,
- ✓ WBZS RAPORTY – SUBSTANCJE KONTROLOWANE,
- ✓ INTEGRACJA Z EZD.

b) nowych modułów wraz z bezterminową licencją:

- ✓ FUNDUSZPRO – RAPORT OŚ 4 p/g
- ✓ FUNDUSZPRO – OPŁATA REJESTROWA I ROCZNA BAZA DANYCH ODPADOWYCH (BDO)
- ✓ FUNDUSZPRO – TYTUŁY WYKONAWCZE eksport do ePUAP
- ✓ WBZS – OPŁATA REJESTROWA BDO
- ✓ WBZS – WSPÓŁPRACA Z GUS

c) oraz przeprowadzenie szkolenia dla użytkowników systemu.

2) LUB dostawa i wdrożenie innego równoważnego oprogramowania z nieograniczoną ilością licencji do obsługi opłat za korzystanie ze środowiska, opłaty produktowej, opłaty za substancje kontrolowane, opłat wynikających z ustawy o bateriach i akumulatorach i innych, zarządzania informacjami środowiskowymi, księgowania wpływów i ich redystrybucji w oparciu o aktualne akty prawne, wraz z aktami wykonawczymi do nich, z dwuletnim serwisem i z uwzględnieniem zmian w przepisach prawa.

Przedmiot zamówienia należy wykonać w oparciu o istniejącą bazę danych zainstalowaną w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca musi zagwarantować przeniesienie do własnego systemu danych zawartych w istniejących bazach zapisanych w obecnie użytkowanym przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego w Opolu systemie informatycznym do zarządzania informacjami środowiskowymi i ich przetwarzania w każdym dotychczasowym zakresie, przy czym:

- przeniesione dane muszą być aktywne, tak by można było na nich dokonywać korekt,
- dane muszą być przeniesione w terminie przewidzianym na wdrożenie przedmiotowego systemu.

Wymagany standard bazy danych dotyczących korzystania ze środowiska: MS SQL

Integracja systemu EZD (EZD PUW) funkcjonującego w Urzędzie z systemem dziedzinowym (SD) usprawniającym proces zarządzania informacjami środowiskowymi, opłatami za korzystanie ze środowiska, opłatą produktową oraz obsługą rachunków redystrybucyjnych ma polegać na automatyzacji procesu dekretacji pism będących wykazem zawierającym informacje i dane o zakresie korzystania ze środowiska oraz o wysokości należnych opłat.

Wykonawca zrealizuje integrację wykorzystując metody API systemu EZD, poprzez dostarczenie następujących funkcjonalności:

- możliwość przypisania identyfikatora użytkownika systemu EZD każdemu użytkownikowi systemu dziedzinowego, przy czym funkcja ta powinna być zabezpieczona odpowiednim uprawnieniem i docelowo ma być dostępna dla administratora SD,
- możliwość wprowadzenia przez użytkownika rejestrującego wykaz w SD numeru RPW lub niepowtarzalnego identyfikatora koszulki,
- funkcjonalność automatycznej dekretacji pisma w systemie EZD na odpowiedniego użytkownika w systemie EZD. Do tego celu SD wykorzysta odpowiednie API, niepowtarzalny identyfikator koszulki oraz niepowtarzalny identyfikator użytkownika EZD przypisany do użytkownika SD (patrz pkt. 1), dokonującego rejestracji wykazu w SD,
- użytkownik SD rejestrujący wykaz w SD powinien mieć możliwość wyłączenia opcji automatycznej dekretacji dla aktualnie rejestrowanego wykazu, np. w przypadku rejestracji korekty wykazu, który uprzednio został już zadekretowany w systemie EZD,
- funkcjonalność dołączania załącznika do koszulki w EZD o określonym wcześniej niepowtarzalnym identyfikatorze. Załącznik ten uprzednio będzie dołączony do rekordu rejestrowanego wykazu w SD,
- funkcjonalność zakładania sprawy w systemie EZD z wykorzystaniem wskazanego nr JRWA we wskazanym roczniku. Do tego celu SD wykorzysta odpowiednie API,

- funkcjonalność zakończenia sprawy w systemie EZD. Do tego celu SD wykorzysta odpowiednie API,
- użytkownik SD powinien mieć możliwość otworzenia koszulki EZD bezpośrednio z SD.

Zamawiający dostarczy aktualną dokumentację systemu EZD, w tym dokumentację techniczną metod API oraz zapewni dostęp do testowej wersji systemu EZD. Zamawiający zapewni także istnienie niezbędnych API po stronie EZD w celu realizacji integracji. Wykonawca zrealizuje całość integracji w terminie do 31.01.2021 r.

Tabela 1. Podsumowanie funkcjonalności oprogramowania wraz z ilością stanowisk

Lp.	Zakres funkcjonalny systemu	Ilość stanowisk
1.	Program umożliwiający jednostkom korzystającym ze środowiska wygenerowanie on-line wykazu zawierającego zbiorcze zestawienie informacji o zakresie korzystania ze środowiska oraz o wysokości należnych opłat z możliwością importowania danych służących do weryfikacji opłat do systemu rozliczającego opłaty za korzystanie ze środowiska	Aplikacja udostępniona na witrynie internetowej dostępność nieograniczona
2.	Program do rejestracji korespondencji przychodzącej i wychodzącej współpracujący z programem merytorycznym (transfer dokumentów)	nieograniczona
3.	Obliczanie i weryfikowanie opłaty za wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza, za uprawnienia CO2, opłaty za składowanie odpadów, opłaty za pobór wód powierzchniowych i podziemnych, opłaty za wprowadzanie do wód lub do ziemi substancji wraz ze ściekami wraz z umożliwieniem sporządzania raportów wieloletnich.	3
4.	Obliczanie i weryfikowanie opłaty opakowaniowej wraz z opłatą za torby foliowe	5
5.	Obliczanie i weryfikowanie opłaty produktowej	5
6.	Obliczanie i weryfikowanie opłaty baterie i akumulatory	5
7.	Obliczanie i weryfikowanie opłaty recyklingowej wraki w tym za brak sieci	2
8.	Obliczanie i weryfikowanie opłaty zużyty sprzęt elektroniczny	5
9.	Obliczanie i weryfikowanie opłata substancje kontrolowane	1
10.	Obsługa księgowania kont redystrybucyjnych prowadzonych przez marszałka	4
11.	Możliwość automatycznego księgowania zweryfikowanych należności w systemie księgowym	4
12.	Eksport przelewów – redystrybucja i inne przelewy	4
13.	Sporządzanie sprawozdania dot. statystyki publicznej z wpływów z tytułu opłat za korzystanie ze środowiska i kar za naruszenie wymagań jego ochrony oraz z redystrybucji tych wpływów - OŚ-4r	2
14.	Wspomaganie windykacji tj. wystawianie postanowień o zarachowaniu wpłaty, upomnień, tytułów wykonawczych itd.	2
15.	Księgowość - opłata opakowania wraz opłatą recyklingową za torby foliowe	2
16.	Księgowość - opłata baterie i akumulatory	2
17.	Księgowość - opłata recyklingowa - wraki	2
18.	Księgowość - opłata zużyty sprzęt elektryczny	2
19.	Księgowość - opłata substancje kontrolowane	1
20.	Realizacja zadań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi, monitoring procesu sprawozdawczości, generowanie raportów, weryfikacja wprowadzanych danych	nieograniczona
21.	Możliwość wysyłania wykazów do WIOŚ drogą elektroniczną - eksport do WIOŚ	1
22.	Dostęp do informacji prawnych z zakresu ochrony środowiska, w tym interpretacji Ministerstwa Środowiska, wraz z comiesięczną aktualizacją informacji	nieograniczona
23.	Prowadzenie publicznie dostępnego wykazu danych o dokumentach zawierających informacje o środowisku i jego ochronie	nieograniczona
24.	Zarządzania uprawnieniami użytkowników do składowych modułów systemu.	nieograniczona
25.	Rejestracja i raportowanie zmian dokonywanych w bazie danych przez użytkowników systemu.	nieograniczona
26.	Prowadzenie rejestru dokumentów w zakresie DPO i DPR, przypisując je do odpowiedniego podmiotu	1
27.	Obliczanie i weryfikowanie opłaty rejestrowej i rocznej	8

Lp.	Zakres funkcjonalny systemu	Ilość stanowisk
28.	Księgowość – opłata rejestrowa i roczna (dot. Bazy Danych Odpadowych BDO)	3
29.	Tytuły wykonawcze – dot. możliwości eksportu do ePUAP	1
30.	Sporządzanie zbiorczych sprawozdań z gospodarowania dochodami budżetu gminy/powiatu pochodzącymi z opłat i kar środowiskowych przeznaczonymi na finansowanie ochrony środowiska i gospodarki wodnej (sprawozdania OŚ-4g i OŚ-4p) - Program badań statystycznych statystyki publicznej.	2
31.	Automatyczny import danych podmiotu z bazy GUS do bazy opłatowej – strona merytoryczna i księgową	nieograniczona

Wszelkie dane wprowadzone na formatkach (stronach) przy wprowadzaniu powinny podlegać procesowi kontroli sumy i znaków wprowadzania danych w zależności od treści, w szczególności dotyczy to kwot, dat, nr PESEL, nr NIP, nr PKWU i innych zdefiniowanych w prawie numerów ewidencyjnych. Wielkość pól powinna być zoptymalizowana do treści do nich wprowadzanych.

Wykonawca musi zagwarantować przeniesienie do własnego systemu danych zawartych w istniejących bazach zapisanych w obecnie używanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego systemie ewidencyjno-opłatowym do zarządzania informacjami środowiskowymi i opłatami środowiskowymi, przy czym:

- przeniesione dane muszą być aktywne, tak aby można było na nich dokonywać korekt,
- dane muszą być przeniesione w terminie uzgodnionym między Zamawiającym, a Wykonawcą, nie później niż do dnia 15.01.2021 r.

Oprogramowanie musi spełniać wymagania określone w:

- ustawie o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz.1000),
- rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r., Nr 100, poz. 1024),
- rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz do wydanych na jego podstawie przepisów prawa krajowego do dnia 25 maja 2018 r.

System do poprawnego działania nie może wymagać posiadania przez użytkownika praw administratora systemu operacyjnego a okresowe zmiany haseł dostępowych nie mogą wpływać na dostępność aplikacji oraz powodować konieczności jej modyfikacji w tym zakresie.

Jeśli dostarczony system będzie wykorzystywał architekturę webową, Wykonawca zapewni jego zabezpieczenie przed podatnościami z aktualnej listy TOP 10 wg organizacji OWASP oraz podatnościami opisywanymi w OWASP Testing Guide.

Wykonawca zobowiązany jest do optymalizacji zapytań SQL w przypadku, gdy zostanie stwierdzony fakt, iż mają one wpływ na zmniejszenie szybkości działania aplikacji.

W przypadku konieczności aktualizacji systemu operacyjnego, bądź silnika bazy danych (koniec wsparcia dla używanej wersji, wewnętrzne regulacje zamawiającego) Wykonawca

zobowiązuje się w odpowiednim czasie, nie dłuższym niż 60 dni do dokonania migracji w ramach umowy.

Wykonawca zobowiązany jest do optymalizacji kodu aplikacji, gdy zostanie stwierdzony fakt, iż jest on źle zoptymalizowany.

Wykonawca dostarczy w wersji papierowej oraz elektronicznej edytowalnej dokumentację techniczną systemu.

Wykonawca zobowiązany jest do konfiguracji komputerów użytkowników i serwerów obsługujących System pod względem wydajności.

Dostarczone oprogramowanie po stronie interfejsu użytkownika systemu ma być zgodne minimum z:

- Windows 7 w wersji 32-bit oraz 64 bit,
- Windows 8 w wersji 32-bit oraz 64 bit,
- Windows 10 w wersji 32-bit oraz 64 bit.

Dostarczone oprogramowanie po stronie serwera ma być zgodne minimum z:

- Windows Serwer 2003 R2,
- Windows Serwer 2008 R2,
- Windows Serwer 2012 R2.

Dostarczone oprogramowanie ma być zgodne z systemem zarządzania bazą danych minimum z:

- Microsoft SQL Server 2005,
- Microsoft SQL Server 2008,
- Microsoft SQL Server 2012.

Niewyłączna bezterminowa licencja na ww. opisany system informatyczny.