



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projektowane postanowienia umowne

UMOWA nr DOA-.....

zawarta w dniu roku w Opolu pomiędzy:

Województwem Opolskim z siedzibą w Opolu przy ul. Piastowskiej 14, 45-082 Opole (wykonującym zadania, w tym z zakresu zamówień publicznych, przy pomocy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego, adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole), NIP: 7543077565,

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....,

z siedzibą w przy ul., .. -

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej/ w Rejestrze

Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr, NIP:, REGON:

.....,

reprezentowanym przez:

.....

wyłonionym na podstawie postępowania nr DOA-

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

§ 1 Postanowienia wstępne

Strony oświadczają, że Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest budowa, rozwój oraz utrzymanie portalu internetowego dla programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Opolskiego 2021-2027, zwanego dalej „Systemem”, poprzez świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących usług:

- 1) Usługi Budowy i Wdrożenia Systemu pod domeną: funduszeue.opolskie.pl,

- 2) Usługi Importu Zawartości = dotyczącej programu FEO 2021-2027 z dotychczasowej strony internetowej: <https://rpo.opolskie.pl/?p=44100> wraz z podzakładkami i umieszczeniem ich w odpowiednich strukturach wskazanych przez Zamawiającego na nowopowstałym Systemie,
 - 3) Usługi Szkolenia z obsługi Systemu wraz ze sporządzeniem instrukcji jego obsługi,
 - 4) Usługi Utrzymania i Rozwoju.
2. Usługę, o której mowa w ust. 1 pkt 3, Wykonawca będzie świadczył pod adresem siedziby Zamawiającego, z wykorzystaniem jego sprzętu i dostępu do Internetu.
 3. Czynności w ramach Usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 4, Wykonawca będzie świadczył w zależności od potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego, tj. każdorazowo wyłącznie w razie otrzymania od Zamawiającego odrębnego zlecenia wykonania danej usługi w formie elektronicznej, zwanego dalej „Zleceniem”.

§ 3 Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) wykonać usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-3 w czasie dni od dnia zawarcia Umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy przez dni Strony rozumieją dni kalendarzowe;
 - 2) świadczyć usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 przez okres miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-3, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.

§ 4 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę w zakresie zgodnym z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca lub podwykonawca zobowiązuje/ą się zatrudnić Koordynatorów, o których mowa w § 15 ust. 3, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy na czas realizacji umowy.
3. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, przedłoży Zamawiającemu w określony przez niego sposób, wskazane poniżej dowody potwierdzające spełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 2:
 - 1) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób, wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności koordynacji w zakresie realizacji przedmiotu umowy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników).

- 2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji;
- 4) oświadczenie zatrudnionego pracownika;
- 5) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;

Wszystkie wymienione powyżej dokumenty muszą zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

4. Wykonawca lub Podwykonawca umożliwi pracownikowi Zamawiającego, za okazaniem imiennego upoważnienia przeprowadzenie w siedzibie i w godzinach pracy Wykonawcy kontroli dokumentów potwierdzających zatrudnienie. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy, a w przypadku stwierdzenia niespełniania przez Wykonawcę wymogu opisanego w ust. 2, Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę zgodnie z § 12 ust. 4 pkt 4 umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonane przez niego w ramach Umowy o pracę, w tym dostarczone przez niego materiały potrzebne do wykonania Umowy, nie naruszą jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie wynalazczości, znaków towarowych, praw autorskich oraz uczciwej konkurencji oraz udzieli Zamawiającemu praw do tych prac i materiałów.
6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i organizacyjnym, personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającymi na należyłą realizację przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że w realizacji Umowy, przez cały okres trwania Umowy, udział brać będzie Zespół Specjalistów, których Wykonawca przedstawił w postępowaniu, w wyniku którego zawarta została niniejsza Umowa, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 i 9.
8. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawcy przysługiwać będzie prawo do zastępowania, za zgodą Zamawiającego, wymaganych członków Zespołu Specjalistów innymi osobami, o co najmniej takich samych kwalifikacjach i doświadczeniu jak wymagane w SWZ oraz wskazane w ofercie Wykonawcy. Zamawiający zaakceptuje zmianę osób wskazanych do realizacji Umowy w ciągu 5 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę prośby o zmianę, pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że kwalifikacje i doświadczenie nowej osoby będą nie mniejsze niż kwalifikacje i doświadczenie osoby zastępowanej, wskazanej w ofercie Wykonawcy. Przekazanie przez Wykonawcę prośby o zmianę oraz wyrażenie na nią zgody przez Zamawiającego odbywa się w formie elektronicznej.
9. Zamawiający ma prawo zażądać zmiany członka Zespołu Specjalistów w przypadku pojawienia się uzasadnionych zastrzeżeń co do jego kwalifikacji, wiedzy, rzetelności, terminowości wykonywania obowiązków. W takim przypadku Wykonawca, na zasadach określonych w ust. 8,



dokona zmiany członka Zespołu Specjalistów na nowego, nie później niż w terminie 5 dni od zgłoszenia zastrzeżeń.

10. Zmiana osób, o których mowa w ust. 8 i 9, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia transferu wiedzy pomiędzy osobą zastępowaną i osobą zastępującą, jak również realizacji innych obowiązków wynikających z Umowy względem nowego członka Zespołu Specjalistów.

§ 5 Sposób realizacji Umowy

1. Na potrzeby odbioru i rozliczenia wykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-3 ustala się, że:
 - 1) wykonawca zawiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru usług wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 1-2, a wraz z zawiadomieniem przekaże Zamawiającemu kompletną Dokumentację Systemu, scenariusze testowe i raporty z przeprowadzonych przez siebie testów oraz zgłosi gotowość do przeprowadzenia Usługi Szkolenia, opisanej w § 2 ust. 1 pkt 3;
 - 2) w terminie do 25 dni od dnia otrzymania od Wykonawcy zawiadomienia, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usług opisanych w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2;
 - 3) jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługi zostały wykonane należycie, poinformuje o tym Wykonawcę. Następnie w terminie do 4 dni od dokonania czynności, o których mowa w pkt 2 Zamawiający, w uzgodnieniu z Wykonawcą, wskaże terminy przeprowadzenia Usługi Szkolenia, a Wykonawca w tych terminach zrealizuje tę usługę. Po wykonaniu Usługi Szkolenia Wykonawca uruchomi System na środowisku produkcyjnym i Strony podpiszą protokół odbioru wykonania usług wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 1-3 (wzór protokołu stanowi Załącznik nr 3 do Umowy);
 - 4) jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługi zostały wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający przekaże Wykonawcy swoje uwagi w tym zakresie. Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić przekazane uwagi Zamawiającego w terminie 5 dni od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie zawiadomić Zamawiającego o gotowości do odbioru usług, o których mowa w pkt 1;
 - 5) w terminie do 7 dni od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego zawiadomienia, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania usług, o których mowa w pkt 2;
 - 6) jeżeli w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługi zostały wykonane należycie, poinformuje o tym Wykonawcę. Następnie w terminie do 4 dni Zamawiający, w uzgodnieniu z Wykonawcą, wskaże terminy przeprowadzenia Usługi Szkolenia, a Wykonawca w tych terminach zrealizuje tę usługę. Po wykonaniu Usługi Szkolenia, Wykonawca uruchomi System na środowisku produkcyjnym i Strony podpiszą protokół odbioru wykonania usług (wzór protokołu stanowi Załącznik nr 3 do Umowy);
 - 7) jeżeli w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługi nadal zostały wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:



- a) odmówić odbioru wykonania usługi – wówczas odmowa odbioru wykonania usług jest równoznaczna z niewykonaniem tych usług – także w rozumieniu § 12 ust. 1 pkt 1 oraz § 12 ust. 15 pkt 5;
 - b) przekazać Wykonawcy swoje uwagi w tym zakresie. Jeżeli Zamawiający skorzysta z tego uprawnienia, wówczas odpowiednio stosuje się postanowienia opisane w ust. 1 pkt 1-7.
2. Łączny termin realizacji usług opisanych w § 2 ust. 1 pkt 1-3 oraz procesu odbioru ich wykonania określony w ust. 1 nie może przekroczyć terminu dni liczonych od dnia zawarcia umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy. W przypadku przekroczenia tego terminu będą miały zastosowanie postanowienia § 12 ust. 2 Umowy.
3. Od dnia podpisania protokołu odbioru usług opisanych w § 2 ust. 1 pkt 1-3 rozpoczyna się proces realizacji usług opisanych w § 2 ust. 1 pkt 4.
4. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania Usługi Utrzymania i Rozwoju, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4, Strony ustalają, że wskazane usługi będą realizowane na podstawie Zleceń Zamawiającego oraz że:
- 1) Zamawiający zgłosi potrzebę wykonania usługi i określi termin jej realizacji, a Wykonawca określi liczbę roboczogodzin za przedmiotową usługę. Po przesłaniu przez Zamawiającego zlecenia określającego zakres, termin realizacji oraz koszt usługi, przesłanej w formie elektronicznej, Wykonawca przystąpi do wykonania Zlecenia. Procedura zlecenia Usługi Utrzymania i Rozwoju jest opisana w pkt III OPZ.
 - 2) Po wykonaniu zleconych prac, Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru usług wskazanych przez Zamawiającego w zleceniu jednostkowym.
 - 3) Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania zleconych usług w terminie 4 dni i w przypadku:
 - a) gdy stwierdzi, że usługi zostały wykonane należycie, poinformuje o tym Wykonawcę. Następnie w terminie do 4 dni od realizacji zlecenia, o którym mowa w pkt 1, Strony podpiszą protokół odbioru wykonania zleconych usług (wzór protokołu stanowi Załącznik nr 3 do Umowy). Podpisany protokół odbioru wykonania zleconych usług stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury częściowej za dane zlecenie, zgodnie ze stawką za roboczogodzinę wskazaną w ofercie Wykonawcy.
 - b) gdy stwierdzi, że usługi zostały wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający przekazuje Wykonawcy swoje uwagi w tym zakresie. Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić przekazane uwagi Zamawiającego w terminie 4 dni od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie zawiadomić Zamawiającego o gotowości do odbioru usług, o których mowa w pkt 1. W terminie do 4 dni od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego zawiadomienia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania usług w terminie 4 dni;
 - c) jeżeli w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w podpunkcie b), Zamawiający stwierdzi, że usługi zostały wykonane należycie, poinformuje o tym Wykonawcę. Następnie w terminie do 4 dni Strony podpiszą protokół odbioru wykonania zleconych usług (wzór protokołu stanowi Załącznik nr 3 do Umowy);
 - d) jeżeli w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w podpunkcie b), Zamawiający stwierdzi, że usługi nadal zostały wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:



- odmówić odbioru wykonania usługi – wówczas odmowa odbioru wykonania usług jest równoznaczna z niewykonaniem tych usług – także w rozumieniu § 12 ust. 1 pkt 3;
- przekazać Wykonawcy swoje uwagi w tym zakresie. Jeżeli Zamawiający skorzysta z tego uprawnienia, wówczas odpowiednio stosuje się postanowienia opisane w ust. 4 pkt 3 podpunkt a) do d).

§ 6 Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że wykonując Umowę nie naruszy praw osób trzecich, w tym autorskich praw majątkowych i osobistych tych osób, w tym będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w przypadku wystąpienia z tego tytułu z jakimikolwiek roszczeniami osób trzecich wobec Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zaspokojenia tych roszczeń.
2. W ramach całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe wraz z upoważnieniem do wykonywania praw zależnych do wszystkich prac stanowiących utwory w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy, o której mowa w ust. 1, powstałych w związku z wykonywaniem Umowy (w tym do Systemu), zwanych dalej „Utworami”.
3. Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 2, następuje bez ograniczeń co do czasu, terytorium oraz liczby egzemplarzy, w zakresie poniższych pól eksploatacji:
 - 1) utrwalanie, trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów – na dowolnych nośnikach w dowolnej liczbie egzemplarzy;
 - 2) zwielokrotnianie (w szczególności kodów źródłowych), trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów – przy użyciu dowolnych technik;
 - 3) obserwowanie, badanie i testowanie, stosowanie oraz przechowywanie – w całości lub w części;
 - 4) rozpowszechnianie oraz publikowanie – w dowolny sposób, w całości lub w części, jak również w połączeniu z innymi utworami;
 - 5) wprowadzanie do obrotu (zarówno oryginału, jak i egzemplarzy), najem oraz użyczenie – w całości lub w części;
 - 6) wprowadzanie (w tym zlecenie wprowadzania osobom trzecim) dowolnych zmian w Utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie (w szczególności kodów źródłowych) – w odniesieniu do całości lub części;
 - 7) w odniesieniu do Utworów zmienionych zgodnie z pkt 6:
 - a) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie – w całości lub w części, dowolną techniką i w dowolnej formie,
 - b) publikowanie oraz rozpowszechnianie (w tym wprowadzanie do obrotu, najem lub użyczenie) – w całości lub w części.
4. Zamawiający nabywa prawa, o których mowa w ust. 2, sukcesywnie, tj. z dniem zapłaty wynagrodzenia za objętą Umową usługę, z wykonaniem której związane było powstanie danego Utworu.



5. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu przedmiotu Umowy będzie wykorzystywał jedynie materiały, utwory, dane i informacje oraz programy komputerowe, których wykorzystanie jest zgodne z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności przemysłowej, a także danych osobowych osób trzecich. Strony ustalają, że gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób, których prawa zostały naruszone ponosi Wykonawca.
6. Strony ustalają, że gdyby okazało się, iż osoba trzecia zgłasza wobec Zamawiającego roszczenia związane z przedmiotem Umowy, Wykonawca po zawiadomieniu przez Zamawiającego, nie uchyli się od niezwłocznego przystąpienia do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko, a nadto, że zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego regresowo zwróci Zamawiającemu całość roszczeń, do których pokrycia zobowiązany był prawomocnym orzeczeniem sądu, oraz wszelkie związane z tym uzasadnione wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i uzasadnione koszty obsługi prawnej.
7. Wykonawca oświadcza, że przy wykonaniu przedmiotu Umowy nie zostaną naruszone prawa osobiste i majątkowe osób biorących udział w jego realizacji. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.

§ 7 Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie wszystkich usług w ramach Umowy Wykonawca otrzyma całkowite wynagrodzenie w kwocie nie większej niż zł (słownie:)
netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł brutto
(słownie:) .
2. Na wynagrodzenie określone w ust. 1 składają się kwoty opisane niżej:
 - 1) z tytułu wykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 w wysokości zł
(słownie:.....) netto co powiększone o podatek od towarów
i usług stanowi kwotę zł (słownie:.....) brutto;
 - 2) z tytułu wykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 w wysokości zł
(słownie:.....) netto co powiększone o podatek od towarów
i usług stanowi kwotę zł (słownie:.....) brutto;
 - 3) z tytułu wykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 w wysokości zł
(słownie:.....) netto co powiększone o podatek od towarów
i usług stanowi kwotę zł (słownie:.....) brutto;
 - 4) za każdą roboczogodzinę wykonania każdego Zlecenia Usługi utrzymania i rozwoju,
o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 w wysokości zł (słownie:
.....) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi
kwotę zł (słownie:.....) brutto; Zamawiający
przewiduje zlecenie maksymalnie 500 roboczogodzin w ramach realizowanej Umowy na
łączną kwotę zł netto, co powiększone o podatek od towarów i usług
stanowi kwotę zł (słownie:.....) brutto.



3. Kwoty wynagrodzeń, określone w ust. 1 - 4, zaspokajają wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania wszystkich usług w ramach Umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego praw autorskich do wszystkich Utworów powstałych w związku z realizacją Umowy oraz z tytułu udzielenia prawa zależnego na warunkach określonych w § 6.
4. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie każdorazowo protokół odbioru, potwierdzający poprawność wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 2. Protokół będzie podpisany przez pracownika Departamentu Cyfryzacji UMWO i pracownika Departamentu Wdrażania Funduszy Europejskich UMWO oraz umocowanego przedstawiciela Wykonawcy. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 3 do Umowy. Zapłata każdego z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 2, następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Faktury za wykonanie przedmiotu Umowy należy wystawić na:

Nabywca: Województwo Opolskie ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, NIP: 754-307-75-65	Odbiorca: Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego ul. Piastowska 14, 45-082 Opole
--	---
6. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie któregośkolwiek z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 2 Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
7. Zamawiający nie gwarantuje realizacji usług na kwotę, o której mowa w ust. 1, która jest maksymalnym wynagrodzeniem za wykonanie wszystkich usług w ramach Umowy. Minimalna wartość wynagrodzenia wyniesie co najmniej sumę należności za realizację usług wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 1-3.
8. Dopuszcza się możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
9. O ile po stronie Wykonawcy występuje Konsorcjum Wykonawców, realizacja płatności choćby na rzecz tylko jednego z członków Konsorcjum, oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków Konsorcjum.
10. Wykonawcy działający w formie Konsorcjum wskazują
jako wyłącznie uprawnionego do wystawiania faktur z tytułu realizacji Umowy.
11. Zamawiający dokona płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
12. Umowa współfinansowana będzie ze środków:
 - a) z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus lub Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz środków budżetu województwa opolskiego w ramach pomocy technicznej programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Opolskiego 2021-2027,
 - b) budżetu województwa opolskiego.

§ 8 Zmiany umowy

1. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług - wartości netto pozostaną bez zmian, a nowe kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy zostaną wyliczone na podstawie nowych przepisów.



2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 i § 7 ust. 2 pkt 1-3 w przypadku zmiany:
 - 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
 - 4) cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy – cena materiałów lub koszty te będą ustalane w oparciu o kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, zwany dalej „wskaźnikiem”, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, zmiana ceny roboczogodziny może nastąpić, jeżeli wskaźnik ulegnie zmianie (tj. wzrośnie lub obniży się) o co najmniej 5 % w stosunku do wskaźnika obowiązującego na dzień zawarcia Umowy lub na dzień ostatniej zmiany, - jeżeli zmiany wymienione w pkt 1-3 będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
3. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z okoliczności określonych w ust. 2, każda ze Stron ma prawo wystąpić do drugiej Strony, z wnioskiem na piśmie pod rygorem nieważności, o wprowadzenie zmiany stawki za roboczogodzinę wskazanej w § 7 ust. 2 pkt 4, należnej Wykonawcy za wykonane Usługi Utrzymania i Rozwoju, zawierającym stosowne uzasadnienie (w tym niezbędne dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku).
4. Zmiana wysokości stawki za roboczogodzinę, w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1-3, odnosić się będzie wyłącznie do Usługi Utrzymania i Rozwoju zleconej po dniu wnioskowanej przez Wykonawcę daty obowiązywania nowej stawki.
5. W przypadku, gdy niniejsza Umowa zostanie zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, wówczas początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia będzie dzień otwarcia ofert. Pierwsza zmiana stawki za roboczogodzinę może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia złożenia oferty lub zawarcia Umowy (jeżeli zostanie ona zawarta w terminie krótszym niż 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert); każda kolejna zmiana stawki za roboczogodzinę, o której mowa w ust. 2, może następować nie wcześniej niż po upływie kolejnych 3 miesięcy licząc od dnia ostatniej zmiany.
6. Maksymalna wartość zmiany stawki za roboczogodzinę, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień ust. 2, wynosi 25 % stawki wskazanej pierwotnie w Umowie w § 7 ust. 2 pkt 4;
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 4, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, z którymi zawarł umowę w związku z art. 439 ust. 5 ustawy PZP.
8. W sytuacji zmiany źródła finansowania umowy, kwota wynagrodzenia umownego pozostanie bez zmian, a Zamawiający zmieni tylko informację o źródle finansowania oraz doda lub usunie logo, poprzez zawarcie aneksu do umowy.
9. W przypadku zmiany przepisów prawnych istotnych dla realizacji przedmiotu umowy, zapisy umowy zostaną dostosowane do zmienionych przepisów prawa.



10. W przypadku zmian teleadresowych stron umowy określonych w niniejszej umowie, zapisy umowy zostaną dostosowane poprzez zawarcie aneksu do umowy.
11. W przypadku konieczności wstrzymania biegu terminu realizacji usługi w związku z wystąpieniem zdarzeń określonych jako „siła wyższa”, których nie można było przewidzieć w chwili podpisania niniejszej umowy i które nie wynikają z winy żadnej ze stron. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności. Siła wyższa oznacza wyjątkowe wydarzenie o charakterze nadzwyczajnym o następujących łącznie występujących cechach:
- a) na które Strona nie ma wpływu,
 - b) przed którym Strona nie mogła się rozsądnie zabezpieczyć przed momentem zawarcia umowy,
 - c) którego Strona nie mogła przewidzieć, uniknąć lub przezwyciężyć,
 - d) którego zaistnienia nie można przypisać drugiej Stronie oraz
 - e) które ma bezpośredni wpływ na wykonanie umowy.
- W szczególności pojęcie to oznacza wojnę lub każdy inny akt o charakterze militarnym, w tym zamachy, akty terroru, powstania, wojnę domową, hybrydową lub cybernetyczną, inwazję, mobilizację, embargo, strajki (za wyjątkiem strajków w przedsiębiorstwach Stron lub ich kontrahentów), eksplozję jądrową, skażenie radioaktywne, zamieszki społeczne, epidemie lub pandemię, pożar, powódź lub inne klęski żywiołowe, awarie zasilania (tzw. blackout) itp. obiektywnie uniemożliwiające danej Stronie wykonywanie jej zobowiązań objętych niniejszą umową.
- W takim przypadku:
- a) nastąpi wstrzymanie biegu terminu realizacji usługi do momentu ustąpienia skutków działania „siły wyższej” lub
 - b) Strony odstąpią od realizacji niniejszej umowy, jeżeli skutki „siły wyższej” uniemożliwią realizację umowy.
12. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, w formie aneksu do Umowy, z zastosowaniem art. 455 ustawy Pzp.

§ 9 Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Umowy Podwykonawcom, przy uwzględnieniu zasad określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych oraz postanowień niniejszej Umowy.
2. Za działania lub zaniechania Podwykonawców, którym Wykonawca powierzył wykonanie Umowy, Wykonawca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.
3. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy, z których prac będzie korzystać w trakcie wykonywania Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę prace oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę prac.

4. Korzystając w ramach wykonywania Umowy z prac Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego Podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy.
5. W przypadku zawierania umów przez Wykonawcę z Podwykonawcami, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odpowiednie stosowanie postanowień o prawach autorskich.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom, których wierzytelność jest częścią składową wystawionej faktury VAT, w terminie do 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
7. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w ust. 6 będzie uprawniało Zamawiającego do naliczenia kary umownej zgodnie z § 12 ust. 10, liczonej od upływu terminu, o którym mowa w ust. 6.

§ 10 Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający jako administrator danych osobowych (dalej w niniejszym paragrafie „Administrator”) powierza Wykonawcy (dalej w niniejszym paragrafie „Podmiot przetwarzający”) dane osobowe do przetwarzania w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE.L Nr 119, str. 1) (zwanego w dalszej części paragrafu „Rozporządzeniem”), na zasadach, w zakresie i w celu określonych w zapisach niniejszego paragrafu, na czas trwania Umowy.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chroniącymi prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie niniejszego paragrafu dane zwykłe pracowników Zamawiającego, instytucji pośredniczących i użytkowników w zakresie: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, login domenowy, nazwa instytucji.
4. Dane osobowe powierzone przez Administratora danych będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy w zakresie określonym w § 2.
5. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, rejestracja, odblokowanie kont, usuwanie kont, przywracanie kont, porządkowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
6. Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zobowiązuje się do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, odpowiadających stanowi wiedzy technicznej, zapewniających zgodność z Rozporządzeniem, w tym adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą. Arkusz oceny podmiotu przetwarzającego dane osobowe w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 6 do niniejszej Umowy.

7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe, przy czym będą to jedynie osoby, które mają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
9. Podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zapisów niniejszego paragrafu, zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. B Rozporządzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu. Podmiot przetwarzający zapewnia ponadto, że osoby, o których mowa w niniejszym ustępie, będą przetwarzały dane osobowe zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej.
10. Dla prawidłowej realizacji ust. 9 Podmiot Przetwarzający dokonuje okresowej weryfikacji listy osób, którym udzielono dostępu do danych przetwarzanych w imieniu Administratora.
11. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem niezwłocznie zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
12. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, oraz z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia. Podmiot przetwarzający – w razie wpływu do niego żądania w zakresie realizacji praw osób, których dotyczą powierzone dane – informuje o tym Administratora w terminie 5 dni od otrzymania wiadomości. Udzielając informacji, Podmiot przetwarzający przekazuje dane nadawcy i treść żądania oraz określa, w jakim zakresie jest w stanie przyczynić się do realizacji żądania.
13. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek naruszenia ochrony danych osobowych Podmiot przetwarzający lub podwykonawca Podmiotu przetwarzającego zgłasza je Administratorowi w ciągu 24h.
14. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h Rozporządzenia Administrator danych ma prawo kontroli, mającej na celu weryfikację, czy Podmiot przetwarzający spełnia obowiązki wynikające z zapisów niniejszego paragrafu.
15. Administrator danych będzie realizować prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 5 dniowym uprzedzeniem.
16. Prawo do przeprowadzenia kontroli obejmuje: wstęp do pomieszczeń, w których znajdują się zasoby uczestniczące w operacjach przetwarzania powierzonych danych osobowych; żądanie złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych; wgląd do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z celem kontroli; przeprowadzanie oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.
17. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym niż 7 dni. Określone w ust. 14-16 zasady kontroli Podmiotu Przetwarzającego mają zastosowanie do



przeprowadzanych przez Administratora kontroli podwykonawców Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w ust. 22.

18. Na wniosek Administratora Podmiot przetwarzający udostępnia wszelkie informacje niezbędne do realizacji lub wykazania spełnienia obowiązków wynikających z Rozporządzenia.
19. Informacji, o których mowa w ust. 18, udziela się w terminie 15 dni.
20. Jeżeli wniosek, o którym mowa w ust. 18, dotyczy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych lub usunięcia jego skutków, Podmiot przetwarzający udziela informacji w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 24 godzin od doręczenia wniosku.
21. Administrator wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych objętych zapisami niniejszego paragrafu do dalszego przetwarzania przez podwykonawców Podmiotu przetwarzającego, w celu wykonania zapisów niniejszego paragrafu, przy czym podwykonawcy Podmiotu przetwarzającego powinni spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający zapisami niniejszego paragrafu. Lista takich podmiotów (podprocesorów) stanowi załącznik nr 7 do niniejszej umowy.
22. W przypadku zmiany lub dodania innych podwykonawców biorących udział w przetwarzaniu danych powierzonych przez Administratora Podmiot przetwarzający informuje o zamierzonych zmianach, dając Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian w terminie 7 dni od przekazania informacji o zamierzonych zmianach.
23. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora – co dotyczy także przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający; w takim wypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający zobowiązany jest poinformować Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
24. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się z obowiązków spoczywających na podwykonawcy, wynikających z zapisów niniejszego paragrafu.
25. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z zapisami niniejszego paragrafu, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
26. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych zapisami niniejszego paragrafu, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub jakimkolwiek orzeczeniu dotyczących przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

27. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
- 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
 - 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z zapisami niniejszego paragrafu,
 - 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.
28. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się wypełnić obowiązki informacyjne Zamawiającego przewidziane w art. 14 Rozporządzenia wobec osoby/osób fizycznych wskazanych w § 15 ust. 2 i ust. 3 oraz oświadczeniach wskazanych w § 13 ust. 8, których dane Zamawiający pozyskał i przetwarza w związku z wykonywaniem umowy. Klauzula informacyjna stanowi załącznik nr 5 do umowy.

§ 11 Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu wykonywania Umowy przez Wykonawcę, zwanego dalej „audytem”, w szczególności w celu ustalenia czy Umowa jest wykonywana zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo wstępu upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego do siedziby Wykonawcy lub innych miejsc wykonywania Umowy w celu przeprowadzenia audytu.
3. Zamawiający zobowiązuje się poinformować poprzez e-mail Wykonawcę o planowanym audycie z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni przed jego rozpoczęciem, wskazując cel i zakres audytu oraz podając imienną listę audytorów upoważnionych w imieniu Zamawiającego do przeprowadzenia audytu.
4. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) udostępnić audytorom dokumentację związaną z wykonywaniem Umowy;
 - 2) udzielić odpowiedzi na pytania nie później niż w ciągu 3 dni;
 - 3) zastosować się do zaleceń audytu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w uzgodnionym przez Strony terminie.
5. W sprawach spornych dotyczących niezastosowania się przez Wykonawcę do zaleceń audytu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo zlecić przeprowadzenie ponownego audytu podmiotowi niezależnemu od którejkolwiek ze Stron, wybranemu przez Zamawiającego. Jeżeli wnioski z tak zleconego audytu będą wskazywać na nieprawidłowości w wykonywaniu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Zamawiający może żądać od Wykonawcy zwrotu kosztów tego audytu. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kosztów wskazanych w zdaniu poprzednim – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym jednak niż 30 dni.

§ 12 Kary umowne, odstąpienie od umowy

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w razie niewykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-3, w wysokości 20 % kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 2 pkt 1-3,



- 2) w przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z postanowieniami ust. 16, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % kwoty brutto wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 2 pkt 1-3.
- 3) w każdym przypadku niewykonania Zlecenia w zakresie Usługi Utrzymania i Rozwoju, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 – w wysokości 40 % wynagrodzenia, jakie przysługiwałoby za wykonanie danego Zlecenia.
2. Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % kwoty brutto wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 2 pkt 1-3, po przekroczeniu terminu, o którym mowa w § 3 pkt 1.
3. Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 w stosunku do terminu określonego każdorazowo w Zleceniu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za nieterminową realizację danego Zlecenia w wysokości 5 % kwoty brutto wynagrodzenia należnego za wykonanie danego Zlecenia.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie:
 - 1) 200,00 zł (słownie: dwieście zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu błędu typu A (opisanego w § 16 ust. 4 pkt 1);
 - 2) 100,00 zł (słownie: sto zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu błędu typu B (opisanego w § 16 ust. 4 pkt 2);
 - 3) 200,00 zł (słownie: dwieście zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu błędu typu C (opisanego w § 16 ust. 4 pkt 3);
 - 4) 300 zł (słownie: trzysta zł 00/100) brutto za każdy potwierdzony przypadek niespełnienia przez Wykonawcę i/lub Podwykonawcę wymogu skierowania do realizacji Umowy w zakresie czynności, o których mowa w § 4 ust. 2, osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów (dokumentów) w celu potwierdzenia przez Wykonawcę i/lub Podwykonawcę wymogu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie tożsamo identyfikowane jako niespełnienie przez Wykonawcę i/lub Podwykonawcę ww. wymogu;
 - 5) 1 000 zł (słownie: tysiąc zł 00/100) brutto za każdy dzień zwłoki w dokonaniu przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego zmiany członka Zespołu Specjalistów, zgodnie z warunkami określonymi w § 4 ust. 9;
 - 6) 1 000 zł (słownie: tysiąc zł 00/100) brutto za każdy dzień świadczenia usługi przez Wykonawcę z udziałem osoby wchodzącej w skład Zespołu Specjalistów, której zmiana nie została zaakceptowana przez Zamawiającego.
5. Za każdy dzień zwłoki w należyтым wykonaniu zaleceń audytu, o którym mowa w § 11, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % kwoty brutto wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1.
6. Za przypadek nienależytego wykonania:
 - 1) usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10 % kwoty brutto wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 2 pkt 1-3 za każdą nienależycie wykonaną usługę (określoną w § 2 ust. 1 pkt 1-3);
 - 2) zlecenia Usługi Utrzymania i Rozwoju, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10 % kwoty brutto wynagrodzenia za realizację danego Zlecenia Usługi Rozwoju.



7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności informacji chronionych, w tym przez jakąkolwiek osobę, z pomocą której Wykonawca wykonuje Umowę, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) brutto za każdy przypadek takiego naruszenia i niedotrzymania postanowień w tym zakresie.
8. Naliczone kary umowne będą sumowane.
9. W przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kary umownej określonej w ust. 4 lub gdy naliczone przez Zamawiającego kary umowne osiągną równowartość 30 % kwoty brutto wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
10. Zamawiający z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom, w tym w okolicznościach, o których mowa w § 8 ust. 7, przewiduje obciążenie Wykonawcy karą umowną, w wysokości 100 zł brutto (słownie: sto złotych brutto) za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 5 000,00 zł.
11. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający wynosi 40 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1.
12. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z dowolnego wynagrodzenia Wykonawcy kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Wykonawcy, a gdy potrącenie nie będzie możliwe Wykonawca zapłaci kary umowne w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty.
13. Zamawiający ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
14. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w kwocie 250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt zł 00/100) brutto za każdy przypadek zwłoki w wykonaniu czynności sprawdzenia prawidłowości wykonania usług zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2.
15. Zamawiający odstąpi od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami, nienależyte lub w realizowanych pracach nie stosuje się do zapisów Umowy i nie zmienia sposobu wykonania Umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień, mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu;
 - 2) jeżeli dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy lub jej części w terminie określonym w Umowie;
 - 3) w przekazanym Zamawiającemu rezultacie prac wykonywanych na podstawie niniejszej Umowy wystąpią wady prawne;
 - 4) jeżeli Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad, usterek lub innych nieprawidłowości, które wystąpiły;
 - 5) niewykonania usługi zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 1 pkt 7 lit. a Umowy;
 - 6) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności albo wszczęto wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe bądź naprawcze,
 - 7) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy;

- 8) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
- a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 PZP i art. 455 Pzp,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Pzp lub art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 129 z późn. zm.),
 - c) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1497 ze zm.),
 - d) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
16. W przypadku częściowego niewykonania lub niewłaściwego wykonania Przedmiotu Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w zakresie części niewykonanej lub niewłaściwie wykonanej. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne w stosunku do poprawnie wykonanych prac pod warunkiem ich udokumentowania.
17. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy. W przypadku niestawienia się Wykonawcy na umówiony termin podpisania protokołu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający uprawniony będzie do jednostronnego sporządzenia protokołu.
18. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w terminie 14 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o zaistnieniu przesłanki odstąpienia.
19. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub jej wypowiedzeniu powinno zostać złożone na piśmie i winno zawierać uzasadnienie.
20. Strony potwierdzają, że w przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia lub odstąpienia (umowne prawo odstąpienia) od wszelkich stosunków prawnych związanych z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy.
21. Odstąpienie od Umowy nie wywołuje skutków w zakresie obowiązywania zapisów Umowy dotyczących kar umownych.
22. W przypadku częściowego odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn, o których mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający ma prawo powierzyć wykonanie tej części podmiotowi trzeciemu oraz żądać od Wykonawcy tytułem odszkodowania kwoty odpowiadającej wynagrodzeniu za wykonanie zastępcze.

§ 13 Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji chronionych, dotyczących infrastruktury teleinformatycznej oraz rozwiązań technicznych,



technologicznych, prawnych i organizacyjnych eksploatowanych systemów i sieci teleinformatycznych Zamawiającego, uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy zapisu, sposobu przekazania i źródła tych informacji.

2. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji chronionych swoim pracownikom i Podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania poufnego statusu informacji chronionych przez jego pracowników i Podwykonawców, a w przypadku naruszenia przez nich zasad poufności ponosi odpowiedzialność, jak za własne działanie bądź zaniechanie. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żadna osoba trzecia, w tym żaden pracownik lub Podwykonawca - otrzymująca informacje chronione, nie ujawni tych informacji ani ich źródła podmiotom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
4. Każda ze Stron jest zobowiązana zabezpieczyć w sposób należyty informacje chronione, w szczególności materiały i nośniki z danymi chronionymi, przed nieuprawnionym dostępem, podmiotów trzecich.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji chronionych w czasie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej zakończeniu, a także po odstąpieniu od niej lub jej rozwiązaniu.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji chronionych:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
 - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji,
 - 3) które są powszechnie znane,
 - 4) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności,
 - 5) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy,
 - 6) które dotyczą faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Stron oraz referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji,
 - 7) które dotyczą faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na uzasadnione żądanie Wykonawcy/Podwykonawcy pod warunkiem, że został on poinformowany o poufnym charakterze informacji.
7. W przypadku nałożenia na Stronę obowiązku ujawnienia jakichkolwiek informacji chronionych dotyczących drugiej Strony, Strona ta nie później niż w terminie 3 dni od dnia uzyskania takiej wiedzy zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności, Strona ta niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, podpisanego przez osoby skierowane do realizacji Umowy oryginału oświadczenia o zachowaniu poufności, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.



§ 14 Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, jak też w razie rozwiązania Umowy przez Strony lub w razie jej wypowiedzenia przez Wykonawcę:
 - 1) Strony niezwłocznie sporządzą protokół, który będzie zawierał opis części Umowy wykonanej do dnia wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy;
 - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie taką część umówionego wynagrodzenia, jaka odpowiada wykonanej części Umowy, wskazanej przez Strony zgodnie z pkt 1.
2. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w Umowie.

§ 15 Zasady komunikacji

1. Szczegółowe zasady zarządzania komunikacją między Stronami zostaną uzgodnione przez osoby, wskazane przez Wykonawcę i Zamawiającego, w celach technicznej realizacji Umowy po podpisaniu Umowy. Ze strony Zamawiającego będą to koordynatorzy wskazani przez dyrektora Departamentu Cyfryzacji UMWO a głównym adresem e-mail do korespondencji będzie
2. Koordynatorami w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego są:
 - 1.....
 - 2.....
3. Koordynatorami w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy są:
 - 1.....
 - 2.....
4. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 2 i 3 następuje poprzez powiadomienie drugiej Strony w formie elektronicznej i nie stanowi zmiany treści Umowy.

§ 16 Rękojmia

1. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi przez okres 60 miesięcy licząc od dnia następnego po podpisaniu protokołu odbioru usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 1-3 tj. Usługi Budowy i Wdrożenia Systemu, Usługi związanej z importem zawartości dotyczącej programu FEO 2021-2027 oraz Usługi Szkolenia.
2. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy, w szczególności, gdy:
 - 1) występują wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel, jakiemu ma służyć, nie ma właściwości, nie zawiera kompletnych informacji, zawiera informacje nieaktualne,
 - 2) wykonanie Przedmiotu Umowy narusza uzasadnione prawa osób trzecich, w tym prawo własności, prawa autorskie lub pokrewne, lub też jest obciążone prawami osób trzecich.
3. W przypadku, gdy Zamawiający otrzyma wadliwy System będący Przedmiotem Umowy, wykonując uprawnienia z tytułu rękojmi względem Wykonawcy, może żądać usunięcia wad w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 1-3 Umowy, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni. Po bezskutecznym upływie



wyznaczonego terminu, w którym Wykonawca zobowiązany był usunąć wady, Zamawiający może odmówić przyjęcia Przedmiotu Umowy i może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy, jeżeli wady są możliwe do usunięcia przez osobę trzecią.

4. Wykonawca, w związku ze stwierdzonymi błędami w funkcjonowaniu Systemu, w ramach rękojmi dokona:
 - 1) naprawy błędu typu A (tj. błąd, awaria, wada wynikła z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę będących konsekwencją wystąpienia: błędu w systemie, błędu lub wady fizycznej pakietu aktualizacyjnego lub instalacyjnego, błędu w dokumentacji administratora lub w dokumentacji użytkownika, błędu w wykonaniu usług przez Wykonawcę) w terminie 12 godzin licząc od momentu zgłoszenia takiej konieczności Wykonawcy przez Zamawiającego; czas ten może zostać wydłużony do maksymalnie 24 godzin, przy czym ww. wydłużenie czasu musi zostać zaakceptowane przez Zamawiającego,
 - 2) naprawy błędu typu B (tj. awaria, wada związana z realizacją usługi wdrożenia systemu informatycznego) w terminie 24 godzin licząc od momentu zgłoszenia takiej konieczności Wykonawcy przez Zamawiającego; czas ten może zostać wydłużony do maksymalnie 36 godzin, przy czym ww. wydłużenie czasu musi zostać zaakceptowane przez Zamawiającego,
 - 3) naprawy błędu typu C (tj. awaria spowodowana aktualizacjami systemu informatycznego) w terminie 12 godzin licząc od momentu zgłoszenia takiej konieczności Wykonawcy przez Zamawiającego; czas ten może zostać wydłużony do maksymalnie 24 godzin, przy czym ww. wydłużenie czasu musi zostać zaakceptowane przez Zamawiającego.

§ 17 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wnosi Zamawiającemu zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % ceny całkowitej podanej w ofercie.
2. Zamawiający zwraca 70 % zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia podpisania ostatniego protokołu odbioru usług, w ramach zadań wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 1-3 realizacji Umowy.
3. Zamawiający pozostawia 30 % kwoty zabezpieczenia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady. Kwota ta zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

§ 18 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory pomiędzy Stronami, także w razie odstąpienia od Umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany w niniejszej Umowie wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 15 ust. 4.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa w Polsce.



4. Strony zobowiązują się do wzajemnego, niezwłocznego informowania o każdej zmianie statusu prawnego i adresu siedziby. W przypadku niedopełnienia w/w obowiązków przez którąkolwiek ze Stron, Stronę tę obciążać będą ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania, a korespondencja przesłana na dotychczasowy adres uważana będzie za doręczoną.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach.
6. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy,
 - 3) Załącznik nr 3 - Wzór protokołu odbioru usług,
 - 4) Załącznik nr 4 - Oświadczenie o zachowaniu poufności,
 - 5) Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna,
 - 6) Załącznik nr 6 - Arkusz oceny podmiotu przetwarzającego dane osobowe w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych,
 - 7) Załącznik nr 7 - Wykaz podwykonawców Podmiotu przetwarzającego (podprocesorów).

Wykonawca

Zamawiający