

Załącznik nr 2

do Uchwały nr 11299 /2023

Zarządu Województwa Opolskiego

z dnia 18 grudnia 2023 roku

Projektowane postanowienia umowy - zał. do SWZ nr .....

## Umowa

Numer RU DOA – ZP.273. .... 2024

Niniejsza umowa została zawarta w dniu .....2024 r. w Opolu pomiędzy:

1. **Województwem Opolskim** z siedzibą w Opolu, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole (wykonującym zadania, w tym z zakresu zamówień publicznych, przy pomocy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego, adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole), NIP:7543077565, REGON: 531412421

reprezentowanym przez:

- **Andrzeja Bułę** – Marszałka Województwa Opolskiego,

- **Antoniego Konopkę** – Członka Zarządu Województwa Opolskiego,

zwanym dalej: „**Zamawiającym**”

a

.....  
(dane Wykonawcy)

zwanym dalej: „**Wykonawcą**”

reprezentowanym przez (umocowanie ustalone na podstawie odpisu z KRS / pełnomocnictwa / CEIDG, innego dokumentu, z którego wynika prawo do reprezentowania Wykonawcy - stanowiącego załącznik do niniejszej umowy):

- .....

- .....

zwanymi dalej również „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania nr **DOA-ZP.272.** .....

przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy

z dnia 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) - dalej Pzp (p.z.p.)

Pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą została zawarta umowa o następującej treści:

## § 1

### Przedmiot umowy

1. a) Przedmiotem niniejszej umowy jest zamówienie publiczne na dostawę pn.: **„Dostawa i wdrożenie oprogramowania usprawniającego proces zarządzania informacjami środowiskowymi, opłatami związanymi z korzystaniem ze środowiska oraz obsługi rachunków redystrybucyjnych”** dla Zamawiającego.  
b) Szczegółowy zakres rzeczowy przedmiotu niniejszej umowy określają zapisy załącznika do Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) pt. "Opis przedmiotu zamówienia" będącego integralną częścią umowy oraz zapisy SWZ, stanowiące załączniki do niniejszej umowy.
2. Przedmiot zamówienia będzie realizowany zgodnie z **ofertą Wykonawcy nr ... z dnia .....** z dnia (lub data złożenia podpisu elektronicznego pod ofertą), która to stanowi załącznik do niniejszej umowy, będący integralną częścią umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy pozbawiony jest wad, w szczególności wad prawnych.

## § 2

### Czas trwania umowy

1. **a) Umowa obowiązuje od dnia 16.02.2024r. (lub od dnia jej podpisania po tym terminie).** Wykonawca zobowiązuje się do wykonania całości przedmiotu umowy w terminie 360 dni, licząc od dnia jej zawarcia.  
b) Zamówienie będzie realizowane w dwóch etapach, w tym:
  - 1) **etap I pn. „Wdrożenie i integracja systemu EZD z SD”** opisany w części II pkt 1 OPZ - w terminie nie dłuższym **niż .....** dni (tj.: maksymalny termin dostawy i zainstalowania oprogramowania wraz z przeprowadzeniem szkoleń to 30 dni roboczych, licząc od dnia obowiązywania umowy), zgodnie z ofertą Wykonawcy, zgodnie z wiedzą techniczną, - przy czym integrację systemu EZD z SD należy realizować w terminie nie dłuższym niż **60 dni roboczych** licząc od dnia obowiązywania umowy;

- przeniesienie do własnego systemu danych zawartych w istniejących bazach w terminie uzgodnionym między Zamawiającym, a Wykonawcą, nie później niż w ciągu **14 dni roboczych** licząc od dnia obowiązywania umowy,

- licencja niewyłączna będzie udzielona począwszy od dnia zainstalowania oprogramowania, maksymalnie do czasu faktycznego zakończenia realizacji umowy.

2) **etap II pn. „Serwisowanie i aktualizacja”** opisany w części II pkt 2 OPZ - obejmuje dokonywanie aktualizacji i serwisowania oprogramowania **do czasu zakończenia** realizacji umowy.

W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w części II pkt 2 OPZ, migracja po aktualizacji systemu operacyjnego bądź silnika bazy danych nastąpi w czasie nie dłuższym niż **60 dni** od zaistnienia tychże okoliczności.

2. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji oprogramowania w czasie trwania niniejszej umowy.

### § 3

#### Współpraca Stron

1. Zamawiający i Wykonawca wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego w celu należytej realizacji zamówienia, zgodnie z treścią zobowiązań umownych, w sposób odpowiadający celowi społeczno – gospodarczemu zobowiązań oraz zasadom współżycia społecznego.

2. W sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy:

1) Zamawiającego reprezentować będzie:

Manfred Grabelus – Dyrektor Departamentu Ochrony Środowiska

telefon do kontaktu: 77 44 29 310

e-mail: [dos@opolskie.pl](mailto:dos@opolskie.pl)

w zastępstwie:

Małgorzata Juszczyzyn-Pieczonka Za-ca Dyrektora Departamentu Ochrony Środowiska

telefon do kontaktu: 77 4429 352

e-mail: [dos@opolskie.pl](mailto:dos@opolskie.pl)

2) Wykonawcę reprezentować będzie:

..... (dane osoby)

telefon do kontaktu: .....

e-mail: .....

3. Zmiana powyższych osób nie stanowi zmiany niniejszej umowy zgodnie z § 13 ust. 5 i nastąpi poprzez pisemne przekazanie informacji drugiej Stronie.
4. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do Zamawiającego, tj. do Departamentu Ochrony Środowiska Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w Opolu przy ul. Hallera 9 (albo inne wskazane miejsce na terenie Opola), po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
5. Dostawa realizowana będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Po zakończeniu wykonania przedmiotu umowy w ramach etapu I, wskazanego w części II pkt 1 OPZ oraz za poszczególne części (okresy) etapu II wskazanego w części II pkt 2 OPZ, Zamawiający, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia tego faktu przez Wykonawcę, zawiadomi Wykonawcę o wyznaczeniu terminu odbioru częściowego dla danego etapu lub każdego częściowego okresu. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru będzie Dyrektor Departamentu Ochrony Środowiska Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego lub osoba przez niego upoważniona Za-ca Dyrektora Departamentu Ochrony Środowiska.
7. W razie stwierdzenia w trakcie czynności odbiorowych wad przedmiotu umowy nadających się do usunięcia, Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, poczynwszy od dnia roboczego następującego po ich stwierdzeniu.
8. Wykonanie przedmiotu umowy będzie potwierdzone podpisanym przez strony protokołem odbioru, a w przypadku bezzasadnego uchylania się podpisania przez Wykonawcę protokołu odbioru, Zamawiający sporządzi jednostronny protokół odbioru. Odbiór przez Zamawiającego przedmiotu umowy nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego wobec Wykonawcy roszczeń wynikających z tytułu nienależytego wykonania umowy, czy też roszczeń z tytułu rękojmi, które ujawnią się dopiero po dokonaniu odbioru.
9. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności, o wszczęciu postępowania układowego lub upadłościowego oraz zmianie jego sytuacji ekonomicznej mogącej mieć wpływ na realizację umowy oraz o zmianie siedziby pod rygorem skutków prawnych wynikających z zaniechania obowiązku, w tym do uznania za doręczoną korespondencję skierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.
10. Strony zobowiązane są do niezwłocznego wzajemnego powiadamiania o wszystkich zmianach danych adresowych, tj. numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej.

11. Wszelkie istotne informacje niezbędne do wykonania niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się przekazywać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną oraz telefonicznie za potwierdzeniem pisemnym.
12. Baza danych wraz z zawartymi w niej danymi stanowi własność Zamawiającego.
13. Zamawiający jest zobowiązany do starannego i rzetelnego współdziałania z Wykonawcą, w granicach określonych prawem oraz niniejszą Umową, a w szczególności w zakresie udostępnienia pomieszczeń, zapewnienia dostępu do infrastruktury w celu wdrożenia oprogramowania, stanowiącego przedmiot umowy, integracji systemu z EZD, aktualizacji i serwisowania. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania, niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich ryzykach i zagrożeniu wykonania Umowy, z podaniem przyczyn oraz propozycji działań w celu naprawienia tego stanu.
14. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy ze szczególną starannością, przestrzegając wszelkich wymaganych prawem przepisów, stosownych norm, zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności oraz przy uwzględnieniu specyfiki działania beneficjentów korzystających z systemu.

#### § 4

##### Wartość umowy

**1. Łączna wartość wynagrodzenia za wykonanie umowy wynosi:**

..... zł brutto w tym należny podatek VAT 23 %

(słownie: ..... złotych brutto),

..... **zł netto,**

w tym:

- 1) **wynagrodzenie za realizację etapu I** , o którym mowa w części II pkt 1 OPZ oraz § 2 ust. 1 pkt 1 w wysokości ..... **zł brutto** (w tym VAT 23%), (wynagrodzenie za etap I obejmuje również zakup terminowej licencji niewyłącznej),
- 2) **wynagrodzenie łączne za realizację etapu II** - o którym mowa w części II pkt 2 OPZ oraz

§ 2 ust. 1 pkt 2 do końca trwania umowy w wysokości ..... **zł brutto** (w tym VAT 23%).

2. Wartość umowy określona w ust. 1 jest wartością maksymalną zamówienia.
3. Ceny brutto za poszczególne etapy wynikają z oferty Wykonawcy, o której mowa w **§ 1 ust. 2**.

## § 5

### Warunki płatności

1. Z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie na następujących warunkach płatności:
  - 1) **za etap I** wskazany w części II pkt 1 OPZ oraz § 2 ust. 1 pkt 1 – płatne w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanych odbiorze bez zastrzeżeń zadania pn. „**Wdrożenie i integracja systemu EZD z SD**”.
  - 2) **za etap II** wskazany w części II pkt 2 OPZ oraz § 2 ust. 1 pkt 2 – płatne na podstawie 4 prawidłowo wystawionych w następujący sposób:
    - a) wynagrodzenie częściowe w wysokości **25%** wynagrodzenia za realizację **etapu II** za okres od 1 do 90 dni okresu umowy, płatne w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury po dokonanych odbiorze częściowym za dany okres bez zastrzeżeń,
    - b) wynagrodzenie częściowe w wysokości **25%** wynagrodzenia za realizację **etapu II** za okres od 91 do 180 dnia okresu umowy, płatne w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanych odbiorze częściowym za dany okres bez zastrzeżeń,
    - c) wynagrodzenie częściowe w wysokości **25%** wynagrodzenia za realizację **etapu II** za okres od 181 do 270 dnia okresu umowy, płatne w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanych odbiorze częściowym za dany okres bez zastrzeżeń,
    - d) wynagrodzenie częściowe w wysokości **25%** wynagrodzenia za realizację **etapu II** za okres od 271 do 360 dnia okresu umowy, płatne w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanych odbiorze częściowym za dany okres bez zastrzeżeń,

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy, w tym roszczenia z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji terminowej, zgodnie z § 7.
3. Zapłata za wykonanie poszczególnych części przedmiotu umowy zrealizowana zostanie w terminach wskazanych w ust. 1, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze  
Nazwa banku:.....  
Nr rachunku: .....
4. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, na który Zamawiający uiszcza wynagrodzenie będzie zgodny z „białą listą podatników VAT”, prowadzoną przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2023 r., poz. 1570 ze zm.).
5. Termin zapłaty uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Kwota łączna brutto wynikająca z faktur VAT częściowych nie może przekroczyć kwoty wskazanej w § 4 ust. 1.
7. Podstawą wystawienia faktur VAT jest podpisanie protokołu odbioru, w trybie, określonym w § 3 ust. 9 umowy.
8. Faktury zostaną wystawione na następujące dane:

**Nabywca:**

Województwo Opolskie  
ul. Piastowska 14  
45-082 Opole  
NIP: 754-307-75-65

**Odbiorca:**

Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego  
ul. Piastowska 14  
45-082 Opole

9. Wykonawca nie jest uprawniony, bez pisemnej, uprzedniej zgody Zamawiającego, dokonać przelewu przysługującej z tytułu wynagrodzenia za wykonanie Umowy, wierzytelności na rzecz osoby trzeciej, ani też dokonywać potrąceń własnych z wierzytelnościami Zamawiającego.

## § 6

### Serwisowanie, aktualizacja, gwarancja

1. Serwis obejmuje modyfikacje Systemu wprowadzone przez Wykonawcę:

- 1) wynikające ze zmian w obowiązujących przepisach prawa,
- 2) powstałe na skutek usuwania błędów i awarii zidentyfikowanych i powstających podczas użytkowania Systemu,
- 3) powstałe z inicjatywy Wykonawcy.

Serwis świadczony winien być w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną, w czasie od **1 do 15 godzin** od chwili zgłoszenia (**czas reakcji serwisu** - zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi: ..... **godzin**) – i obejmować w szczególności:

- 1) świadczenie usług konsultacyjnych i doradczych, w zakresie:
  - a) wsparcia użytkowników w wykorzystywaniu nowych funkcji aplikacji,
  - b) wsparcia użytkowników w usuwaniu i naprawie błędów, powstałych podczas eksploatacji Systemu,
  - c) pomocy administratorowi Systemu Zamawiającego w instalacji i konfiguracji Systemu;
- 2) monitorowanie zmian przepisów prawa a w przypadku zmiany przepisów, mających wpływ na prawidłowe pod względem funkcjonalnym i merytorycznym funkcjonowanie Systemu
  - a) wprowadzenia i udostępnienia przetestowanej pod względem merytoryczno-technicznym aktualnej wersji Systemu, w terminie do 30 dni roboczych z chwilą wejścia w życie tych zmian.
  - b) udostępnienia uaktualnionej wersji Systemu i instrukcji jego wdrożenia, co nastąpi po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego pocztą elektroniczną lub przesyłką pocztową. Niedostarczenie uaktualnionej wersji Systemu w nieprzekraczalnym terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 2 będzie traktowane, jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy;
- 3) usuwanie zgłaszanych przez Zamawiającego błędów z powodu wad tkwiących w Systemie, uniemożliwiających działanie zgodne z jego zakresem funkcjonalnym;

- 4) telefonicznego wsparcia w zakresie instalacji Systemu, w tym konfiguracji oraz uruchomienia Systemu;
- 5) udzielania pomocy w zakresie obsługi Systemu (pomoc świadczona drogą e-mailową, telefoniczną, elektroniczną), w godz. 7.30 – 15.30 w dni robocze od poniedziałku do piątku;
- 6) udzielania pomocy oraz wsparcia w zakresie wprowadzania danych do Systemu (w zakresie opisanym instrukcją użytkownika) w godz. 7.30 – 15.30 w dni robocze od poniedziałku do piątku;
- 7) konfiguracji i optymalizacji oraz serwisu platformy bazodanowej dla potrzeb Systemu (aplikacji) w terminie 3 dni od dnia zaistnienia potrzeby lub 7 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego niewłaściwego funkcjonowania platformy bazodanowej;
- 8) dostarczenia i aktualizacji dokumentacji dla administratora aplikacji;
- 9) dostarczenia i aktualizacji dokumentacji dla administratora systemu zarządzania bazą danych zawierającą w szczególności:
  - a) skryptów optymalizujących bazę danych Zamawiającego,
  - b) szczegółowych procedur postępowania (z określeniem tablic np. określenie tablic wymagających optymalizacji) w celu dostosowania bazy danych Zamawiającego ze względu na obciążenie Systemu przez użytkowników.

Wykonawca zapewnia przeprowadzenie 5 jednodniowych wizyt (na pisemne zgłoszenie Zamawiającego, podpisane przez osoby wskazane w § 3 ust. 2 pkt 1) w siedzibie Zamawiającego, w okresie obowiązywania umowy. Zakres wizyt będzie określany w zależności od potrzeb Zamawiającego i będzie dotyczył w szczególności:

- c) szkoleń pracowników z zasad pracy na Systemie w zakresie realizacji obowiązków ustawowych związanych z naliczaniem opłat środowiskowych, a w szczególności z zasad weryfikacji, redystrybucji, windykacji i kontroli podmiotów oraz konsultacji z użytkownika nowych wersji Systemu polegających np. na przedstawieniu zmian w stosunku do wersji poprzedniej Systemu,
- d) pomocy w obsłudze Systemu,
- e) weryfikacji poprawnego korzystania z Systemu przez użytkowników,
- f) weryfikacji zgodności konfiguracji Systemu i programów będących jego częścią z dokumentacją techniczną Wykonawcy,

- g) weryfikacji spójności baz danych,
- h) weryfikacji poprawności pracy poszczególnych modułów Systemu,
- i) usuwania zgłoszonych przez użytkowników błędów w zapisach baz danych,
- j) sprawdzania konfiguracji komputerów użytkowników i serwerów obsługujących System pod względem wydajności na życzenie klienta,
- k) konsultacji dla informatyków Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w Opolu w zakresie administrowania Systemu, w tym doradztwo konfiguracyjne.

2. Zakres aktualizacji w związku z przedmiotem niniejszej umowy obejmuje:

- 1) dostarczanie i wdrożenie nowych wersji oprogramowania oraz jego aktualizacji, powstających z inicjatywy Wykonawcy w trakcie trwania umowy w terminach obustronnie uzgodnionych,
- 2) możliwość modyfikacji oprogramowania i jego aktualizacji poprzez dodanie bądź usunięcie atrybutów oraz modyfikacji w mechanizmach przeszukiwania zasobów,
- 3) konfiguracje i serwis platformy bazodanowej dla potrzeb Systemu, w terminie 3 dni od dnia zaistnienia potrzeby lub w terminie 7 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego niewłaściwego funkcjonowania platformy bazodanowej.

3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na oprogramowanie wraz z serwisem gwarancyjnym na usuwanie błędów i awarii powstających podczas użytkowania oprogramowania.

4. Gwarancja na oprogramowanie obowiązuje od momentu zainstalowania go na komputerach wskazanych przez Zamawiającego i podpisania protokołu odbioru i trwa przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.

5. Zgłoszenie błędów i awarii następuje poprzez przesłanie informacji pocztą elektroniczną **na adres Wykonawcy: .....**, natomiast Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o usunięciu błędu na adres email: dos@opolskie.pl.

6. Usuwanie błędów i awarii objętych gwarancją odbywa się na koszt i ryzyko Wykonawcy.

7. Reakcja serwisu Wykonawcy na zgłoszenie awarii nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy),

8. Usunięcie błędu krytycznego nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od czasu zgłoszenia awarii.

9. Usunięcie błędu użytkowego nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od czasu zgłoszenia awarii.
10. Usunięcie niedogodności użytkowej nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od czasu zgłoszenia.
11. Eliminacja skutków błędu krytycznego polegająca na przywróceniu wersji oprogramowania oraz bazy danych oprogramowania w wersji „tylko do odczytu” do stanu przed powstaniem awarii nastąpi w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia. Dzień i czas powstania awarii określa Zamawiający oraz dostarcza stosowne kopie bezpieczeństwa.

## §7

### Licencja

1. Na mocy niniejszej umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu **licencji niewyłącznej** do korzystania z systemu do celów zarządzania informacjami środowiskowymi, obsługi opłat za korzystanie ze środowiska, opłat produktowych i innych, oraz obsługi rachunków redystrybucyjnych tj. księgowania i ich redystrybucji, o którym mowa w części I OPZ, w okresie o którym mowa w § 2 ust. 1.
2. Na mocy licencji, o której mowa w ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z oprogramowania, o którym mowa w części I OPZ, w zakresie następujących pól eksploatacji:
  - a) wprowadzania do pamięci komputera, na serwery Zamawiającego oraz do sieci komputerowej Zamawiającego;
  - b) utrwalania w pamięci komputerów Zamawiającego;
  - c) uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu;
  - d) wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych;
  - e) dokonywania eksportu danych;
  - f) udostępniania pracownikom Zamawiającego lub osobom trzecim do korzystania na rzecz Zamawiającego w ramach udzielonej licencji;
  - g) korzystania we wszelki inny sposób niż określony w pkt 1-6 w zakresie niezbędnym do realizacji celów, o których mowa w ust. 1.
3. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający ma prawo upoważnienia innych osób, działających na rzecz Zamawiającego, do korzystania z oprogramowania, o którym mowa w części I OPZ, w zakresie uzyskanej zgodnie z ust. 1-2 licencji.

4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wykonanie przedmiotu Umowy nie naruszy praw osób trzecich, w tym ich autorskich praw majątkowych, oraz że przekazane Zamawiającemu oprogramowanie, o którym mowa w części I OPZ, będzie w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich, zaś korzystanie przez Zamawiającego z tego oprogramowania zgodnie z niniejszą umową nie będzie naruszać praw osób trzecich.
5. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych osób trzecich oraz praw autorskich i pokrewnych do oprogramowania, o którym mowa w części I OPZ, wynikające z korzystania przez Zamawiającego z tego oprogramowania zgodnie z niniejszą umową, zaś w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia zasadnych roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu. W przypadku dochodzenia ww. roszczeń przeciwko Zamawiającemu na drodze sądowej, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie wstąpić do sprawy po stronie pozwanego oraz zaspokoić wszelkie uznane lub prawomocnie zasądzone roszczenia powoda wraz z należnymi kosztami.
6. Udzielona licencja, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie podlega wypowiedzeniu, chyba, że zostałyby naruszone przez Zamawiającego prawa autorskie Wykonawcy, co zostałoby orzeczone prawomocnym orzeczeniem sądu.
7. Warunki korzystania z oprogramowania standardowego w ramach udzielonej licencji, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie mogą być gorsze od warunków oferowanych przez danego producenta oprogramowania innym podmiotom.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia oprogramowania stanowiącego przedmiot Umowy w kolejnych, nowszych wersjach niż te określone w formularzu ofertowym, pod warunkiem, że nowa licencja oprogramowania spełnia wszystkie wymagania określone dla licencji, która podlega wymianie, a Zamawiający wyraził na piśmie zgodę na dokonanie tej zmiany i zmiana ta nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego, w szczególności nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## **§ 8**

### **Zasady elektromobilności**

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z zapisami ujętymi w OPZ oraz niniejszej umowie, Wykonawca:
  - 1) w trakcie realizacji przedmiotu umowy zobowiązany jest do dostosowania się do

- wymagań wynikających z przepisów ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 875 ze zm.);
- 2) zapewnia, że udział pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych użytkowanych przy realizacji przedmiotu umowy jest zgodny z art. 68 ust. 3 (realizacja umowy do dnia 12.02.2024 r.) oraz art. 35 ust. 2 (realizacja umowy od dnia 16.02.2024 r.) ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 875 ze zm.);
  - 3) zobowiązuje się do dostarczenia na każde żądanie Zamawiającego i w terminie wskazanym przez Zamawiającego (nie krótszym niż 3 dni i nie dłuższym niż 7 dni od daty przekazania żądania) pisemnego oświadczenia o spełnianiu obowiązku wykorzystania pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym na poziomie wymaganym przez przepisy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. z 2023, poz. 875 ze zm.), zawierającego co najmniej informację na temat łącznej ilości pojazdów użytkowanych przy wykonywaniu zamówienia publicznego, w tym łącznej ilości pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym. Wzór oświadczenia przekaże Zamawiający wraz z żądaniem złożenia oświadczenia, o którym mowa powyżej.
  - 4) zobowiązany jest poddać się kontroli Zamawiającego pod kątem spełniania przez niego wymogów wskazanych w ustawie z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 875 ze zm.), w tym do sprawdzania czy Wykonawca rzeczywiście użytkuje przy wykonywaniu umowy odpowiednią ilość pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym.
2. Za niespełnienie przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 2) umowy w zakresie udziału pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych użytkowanych przy wykonywaniu umowy na poziomie określonym w art. 68 ust. 3 oraz art. 35 ust. 2 (realizacja umowy od dnia 16.02.2024 r.) ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 875 ze zm.) – w wysokości 0,05% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy – za każdy stwierdzony przypadek niespełnienia wymagań.
  3. Za zwłokę w przekazaniu oświadczenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 3) – w wysokości

0,02% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki ponad termin wskazany przez Zamawiającego (Zamawiający wyznaczy termin nie krótszy niż 3 dni od daty przekazania żądania i nie dłuższy niż 7 dni od daty przekazania żądania);  
nieprzekazanie oświadczenia, o którym mowa § 8 ust. 1 pkt 3) w terminie 15 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego żądania, traktowane będzie przez Zamawiającego jako niespełnienie wymagań, o których mowa w § 8 umowy i zostanie naliczona Wykonawcy kara, o której mowa w pkt 6 niniejszego paragrafu;

## **§ 9**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy.
2. W chwili, gdy dane w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do świadczenia przez niego usług na rzecz Zamawiającego, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.
3. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy – osoby przydzielone do realizacji przedmiotu umowy otrzymają stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
4. Umowa powierzenia danych osobowych stanowi załącznik do niniejszej umowy.

## § 10

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,5%** wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 pkt 1) - **etap I**, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki wdrożenia prawidłowo działającego oprogramowania w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 1) tiret 1.
2. W przypadku nieprawidłowego działania oprogramowania, za które odpowiada Wykonawca, w wyniku którego środki zgromadzone na rachunku redystrybucyjnym nie zostaną przekazane do funduszy ochrony środowiska oraz do budżetów powiatów i budżetów gmin w ustawowym terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu każdorazowo karę umowną w wysokości **10 000 zł**.
3. W przypadku nieprawidłowego działania oprogramowania, za które odpowiada Wykonawca, w wyniku którego środki zostałyby zwrócone podmiotowi dokonującemu wpłat na rachunek redystrybucyjny wraz z odsetkami za zwłokę określonymi w przepisach ustawy Ordynacja podatkowa, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **150 zł** za każdy dzień, poczynwszy od dnia upływu terminu zwrotu ww. środków do dnia usunięcia awarii.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,05%** łącznego wynagrodzenia łącznego brutto określonego w § 4 ust. 1 odpowiednio:
  - **za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, dotyczący niepodjęcia każdego z działań wymienionych w § 6, w terminach określonych w § 6 lub niedotrzymania terminu usunięcia błędów, gdy termin określony jest w dniach, lub**
  - **za każdą godzinę zwłoki, dotyczącą niepodjęcia każdego z działań wymienionych w § 6, w terminach określonych w § 6 lub niedotrzymania terminu usunięcia błędów, gdy termin określony jest w godzinach,**
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,2%** łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, dotyczący niewykonania realizacji integracji określonej w części VIII. pn.: **INTEGRACJA ELEKTRONICZNEGO ZARZĄDZANIA DOKUMENTACJĄ (EZD) Z SYSTEMEM DZIEDZINOWYM (SD)** Załącznika – Opisu przedmiotu zamówienia, w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 1.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10%** łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienie

- od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy związanych bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem.
7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w **§ 4 ust. 1**, za nieuzasadnione odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
8. W przypadku każdorazowego niewykonania usługi serwisu w ramach etapu II niniejszej umowy, o którym mowa w części II pkt 2 OPZ, w terminie określonym w §6 ust. 1 Umowy, koszty niezbędnego zapewnienia ciągłości pracy Zamawiającego poprzez wykonanie zastępcze umowy poniesie Wykonawca, w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny.
9. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte umowy w odniesieniu do spełniania wymagań WCAG 2.1 w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
- a) za zwłokę w usuwaniu wad stwierdzonych przy odbiorze wymagań WCAG 2.1 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 25,00 PLN, za każdy dzień zwłoki, liczonego po 3 dniu roboczym od zgłoszenia,
  - b) z tytułu odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn niewdrożenia lub nienależytego wdrożenia wymagań WCAG 2.1 Wykonawca zapłaci karę w wysokości **10%** wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w **§ 4 ust. 1**.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego, do wysokości szkody, gdyby wysokość poniesionej szkody przewyższała wysokość kar umownych.
11. W razie naliczenia kar umownych Zamawiający będzie upoważniony do potrącenia ich kwoty z faktury Wykonawcy.
12. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony – wynosi **30%** łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w **§ 4 ust. 1**.
13. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę wymogów dotyczących elektromobilności, wskazanych w **§ 8 ust. 1 pkt 2) i 3)**, wykonawca zapłaci karę określoną odpowiednio w **§ 8 ust. 2 i 3 umowy**.
14. W przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, objętego w części I pkt. 2 OPZ, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości **500,00 zł** brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

15. W przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, objętego w § 3 ust. 8, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

## **§ 11**

### **Personel**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację umowy.
2. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania członków swojego personelu.
3. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez członków swojego personelu postanowień umowy i przepisów prawa.
4. W przypadku, gdy zgodnie z art. 58 Pzp Wykonawca składa się z podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, stosuje się przepis art. 445 ust. 1 Pzp w zakresie ponoszenia solidarnej odpowiedzialności za wykonanie umowy.

## **§ 12**

### **Podwykonawstwo**

1. W przypadku korzystania z podwykonawców - Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechanie Podwykonawcy jak za działania i zaniechania własne.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić właściwą koordynację prac powierzonych poszczególnym podwykonawcom.
3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom.

## **§ 13**

### **Zmiany umowy**

1. Począwszy od pierwszego dnia kalendarzowego następującego po upływie **6-go miesiąca** od dnia obowiązywania Umowy wynagrodzenie Wykonawcy określone w §4 ust. 1 za wykonanie etapu II, będzie podlegało zmianie co kwartał kalendarzowy na

zasadach określonych poniżej.

2. Zmiana wynagrodzenia odbywać się będzie w oparciu o współczynnik waloryzacyjny opublikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej Urzędu, za poprzedni kwartał ogłaszany przez Prezesa GUS na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1251 z późn.zm.), obejmujący kwartały poczynając od kwartału kalendarzowego następującego po kwartale, w którym została złożona oferta przez Wykonawcę, a kończąc na ostatnim zakończonym kwartale kalendarzowym, dla którego opublikowany został wskaźnik.
3. Waloryzacja wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie etapów, obliczana będzie w odniesieniu do daty odbioru danego etapu, nie późniejszej jednak niż określony w Umowie termin wykonania danego etapu.
4. W przypadku gdyby wskaźnik, o którym mowa w ust. 2, przestał być dostępny, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
5. **Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia brutto, za wykonanie każdego z etapów, nie przekroczy  $\pm 5\%$ .**
6. Wykonawca zgodnie z art. 439 ust. 5 ustawy z 11 września 2019 r., Prawo zamówień publicznych jest zobowiązany do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom dotyczącym zobowiązania podwykonawców.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian warunków zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, wyłącznie w przypadku wystąpienia:
  - 1) siły wyższej, określonej w § 15 ust. 2, która będzie miała wpływ na termin realizacji Umowy, sposób realizacji lub przedmiot zamówienia, pod warunkiem powiadomienia drugiej Strony na piśmie o fakcie wystąpienia takiej okoliczności oraz udokumentowania jej właściwymi dowodami;
  - 2) urzędowej zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
  - 3) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów

- o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
- 4) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
  - 5) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
  - 6) rezygnacji z podwykonawcy, przy pomocy którego Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, zmiany zakresu prac wykonywanych przez podwykonawcę lub wprowadzenia podwykonawcy w trakcie realizacji Umowy;
  - 7) w zakresie funkcjonalności Systemu IT w stosunku do wymagań Zamawiającego wynikających z OPZ, gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie tych funkcjonalności okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań;
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, zmiana postanowień Umowy może polegać na:
- 1) pkt 1 i 8 – przedłużeniu terminu wykonania przedmiotu Umowy o czas, w jakim wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania danego Etapu, Umowy lub Zgłoszenia przez Wykonawcę, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową ich realizację,
  - 2) pkt 2, 3, 4, lub 5 – zmianie wysokości wynagrodzenia brutto o wartość wynikającą odpowiednio ze zmiany urzędowej stawki podatku od towarów i usług, zmian przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, a także zmian przepisów zmieniających zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,
  - 3) pkt 7 – zmianie OPZ oraz ewentualnej zmianie wysokości wynagrodzenia ryczałtowego brutto za wykonanie Etapu lub Etapów w zakresie w jakim ma ona wpływ na wysokość wynagrodzenia, jednak o nie więcej **niż  $\pm 10\%$** .
9. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 7 pkt 3, 4 lub 5, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania przedmiotu

Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmian przepisów zmieniających zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy w związku:

- 1) ze zmianą wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących przedmiot Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia;
- 2) z wypłatą wynagrodzenia pracownikom wykonującym przedmiot Umowy.

10. Każda ze Stron Umowy może zawnieć o jej zmianę. W celu dokonania zmiany Umowy Strona o to wnioskująca, z zastrzeżeniem ust. 13, zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie propozycji zmiany. Wniosek o zmianę Umowy powinien zawierać co najmniej:

- 1) zakres proponowanej zmiany;
- 2) opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany;
- 3) podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub postanowień Umowy;
- 4) informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany Umowy.

11. W celu dokonania zmiany Umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 3, 4 lub 5, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania przedmiotu Umowy. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w zdaniu pierwszym Wykonawca przedkłada Zamawiającemu dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników

wykonujących przedmiot Umowy.

12. Zmiana wynagrodzenia będzie odbywać się z uwzględnieniem zmian wynagrodzenia wynikającego z ust 1-7 niniejszego paragrafu.

## § 14

### Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:

- 1) w terminie 30 dni - od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
- 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p.,
  - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 p.z.p.,
  - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
- 3) Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 umowy pod rygorem nieważności powinno być dokonane w formie pisemnej i złożone Wykonawcy nie później niż przed upływem 30 (trzydziestu) dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności uprawniającej do odstąpienia od umowy.
- 4) W przypadku dokonania zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p., Zamawiający odstępuje od tej dokonanej zmiany (w części umowy, której zmiana dotyczy).
- 5) W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

- 6) Zamawiający może odstąpić od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o następujących przyczynach:
- a) Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje przedmiot umowy, tj. w sposób niezgodny z niniejszą umową oraz zapisami SWZ i ofertą,
  - b) Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje import danych do bazy Systemu informatycznego z poprzednio użytkowanego przez Zamawiającego oprogramowania,
  - c) Wykonawca powierzył wykonanie umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego.
  - d) Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
2. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów, przez które należy rozumieć rażące naruszenie postanowień Umowy przez Zamawiającego. Wypowiedzenie winno być sporządzone w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie, w którym Wykonawca wskaże i dokładnie opíše ważny powód uzasadniający wypowiedzenie.
3. W przypadku odstąpienia od umowy albo jej wypowiedzenia Zamawiający zachowuje prawo do kar umownych.

## **§ 15**

### **Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, jeżeli jest to spowodowane wystąpieniem okoliczności siły wyższej lub wszelkich innych okoliczności lub przyczyn niezależnych od Stron.
2. Termin „siła wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, które jest niemożliwe do przewidzenia lub któremu nie dało się zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, które uniemożliwia należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne.
3. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy przez Stronę, to:

- 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie. W przypadku, gdy zdarzenie siły wyższej uniemożliwia zawiadomienie, o którym mowa powyżej, wówczas Strona dotknięta stanem siły wyższej powiadomi drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej niezwłocznie po jej ustaniu.
- 2) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz sposób usuwania skutków tego zdarzenia.

## **§ 16**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w całości lub w części.
3. Strony umowy postanawiają, że w razie sporów wynikłych z niniejszej umowy lub z nią związanych, będą współdziałać w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia.
4. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony ugody w ciągu 30 dni od otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do ugody, Strony poddają spory wynikłe z niniejszej umowy lub z nią związane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
6. Poza przepisami wymienionymi w ust. 5 w sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie również przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, o ile przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.
7. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.
8. Załącznikami stanowiącymi integralną część niniejszej umowy są:

- ✓ Załącznik – Opis przedmiotu zamówienia – zał do SWZ, (zapisy SWZ dot. przedmiotu zamówienia i jego realizacji)
- ✓ Załącznik – Oferta Wykonawcy z dnia .....,
- ✓ Załącznik – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....