

DOŚ-VI.7033.8.2021.KO

Opole, dnia 15 czerwca 2021 roku

Zamawiający:  
Województwo Opolskie  
z siedzibą: Urząd Marszałkowski  
Województwa Opolskiego  
ul. Piastowska 14,  
45 - 082 Opole

**Wybór Wykonawcy na świadczenie usługi „Przygotowanie koncepcji zarządzania regionalnym programem środowiskowym (POP) na wszystkich poziomach zarządzania” w ramach realizacji projektu LIFE pn.: "Wdrożenie systemu zarządzania jakością powietrza w samorządach województwa opolskiego" LIFE\_AQP\_OPOLSKIE\_2019.PL - LIFE19 GIE/PL/000398 (A2) finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu LIFE oraz współfinansowanego ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej**

**I. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiot zamówienia jest realizowany w ramach projektu pn. „Wdrożenie systemu zarządzania jakością powietrza w samorządach województwa opolskiego” LIFE\_AQP\_Opolskie\_2019.PL - LIFE19 GIE/PL/000398 finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu LIFE i współfinansowanego przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

Przedmiotem zamówienia jest „Przygotowanie koncepcji zarządzania regionalnym programem środowiskowym (POP) na wszystkich poziomach zarządzania” w ramach realizacji projektu LIFE pn.: "Wdrożenie systemu zarządzania jakością powietrza w samorządach województwa opolskiego" LIFE\_AQP\_OPOLSKIE\_2019.PL - LIFE19 GIE/PL/000398 (A2) poprzez:

- opracowanie koncepcji zarządzania regionalnym programem środowiskowym (POP) na wszystkich poziomach zarządzania,
- przygotowanie projektu treści merytorycznych opisu przedmiotu zamówienia dotyczącego projektowania, budowy i wdrożenia Systemu IT do zarządzania regionalnym programem środowiskowym (POP) oraz przygotowywanie wyjaśnień w zakresie przedmiotu zamówienia do ewentualnych zapytań dotyczących opracowanej koncepcji.

## II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Jednym z głównych celów projektu LIFE jest: zwiększenie zdolności i poprawa jakości administracji publicznej województwa opolskiego wszystkich poziomów w stosunku do działań naprawczych określonych w programie ochrony powietrza (POP).

Zgodnie z diagnozą zawartą w aktualizacji POP dla województwa opolskiego, przyjętej w 2018 roku, jedną z kluczowych barier powodujących małe efekty podejmowanych działań naprawczych, jest brak odpowiedniego zaplecza organizacyjnego. Każdy z samorządów lokalnych podejmuje działania w oparciu o własne, dostępne sobie metody i praktyki oraz uwarunkowania organizacyjne. Natomiast warunkiem osiągnięcia wskazanego powyżej celu na skalę całego województwa jest, aby zagadnienia związane z zarządzaniem jakością powietrza, realizacja działań naprawczych na wszystkich poziomach, odbywały się w trybie systemowych działań zarządczych.

Oznacza to zapewnienie równocześnie działających komponentów umożliwiających spójność, stabilność, odpowiednią dynamikę, trwałość, przewidywalność uzyskiwanych efektów (wyników działań systemowych oraz zamierzonej ich jakości), działanie mechanizmów dostosowywania działań do sprawniejszego realizowania celów.

W ramach systemu zarządzania działac musi równocześnie sześć komponentów:

- 1) administrator systemu (jego kompetencje, uprawnienia i odpowiedzialności);
- 2) operatorzy systemu (ich kompetencje, uprawnienia i odpowiedzialności);
- 3) narzędzia realizacji działań w systemie (np. system IT);
- 4) strumienie danych wejściowych;
- 5) strumienie danych wyjściowych (w tym dokumenty wynikowe, analizy, raporty);
- 6) procedury i zasady działania w ramach systemu.

Z powyższego wynika nie tylko, że komponentów jest kilka, ale też, że mają one różną naturę. Każdy ma swoją indywidualną specyfikę i uwarunkowania, a utworzenie z nich systemu oznacza ich zintegrowanie w układ działający spójnie i sprawnie.

Aby zapewnić dobre dopasowanie tych elementów (a jedynie wówczas możliwe będzie uzyskanie zamierzonych efektów w skali województwa), konieczne jest zebranie wymagań wejściowych, ocena ich istotności, zebranie założeń, kryteriów jakości, mierników, potrzebnych efektów działań systemowych i zaprojektowanie koncepcji rozwiązań, adekwatnie do przyjętych dla systemu wytycznych.

Koncepcja systemu zarządzania POP powinna uwzględniać m.in. dynamikę przepływu informacji, podejmowanie decyzji zarządczych dotyczących działań naprawczych, współpracę między gminami i Urzędem Marszałkowskim w zakresie wdrażania POP, zbiór zadań organizacyjnych, reguł i obowiązków oraz zastosowanych standardów.

Opracowanie całościowej koncepcji systemu zarządzania obejmuje:

1. Analizę i udokumentowanie następujących elementów:
  - uprawnień i obowiązków administratora systemu zarządzania jakością powietrza tj. wojewódzkiego koordynatora POP,
  - map procesów realizacji działań naprawczych i obsługi mieszkańców,
  - map procesów współpracy, raportowania i aktualizacji systemu zarządzania jakością powietrza (danych, procesów, kompetencji),
  - standardu stanowiska gminnego/powiatowego koordynatora POP (operatora systemu): zakresu jego uprawnień i odpowiedzialności, ramowego zakresu czynności gminnego/powiatowego koordynatora POP, standardu jego kompetencji i umiejętności, standardu wyposażenia stanowiska,
  - wymagań do systemu informatycznego wraz z jego funkcjonalnością, stanowiącego narzędzie m.in. realizacji procesów zarządczych, rejestrowania danych o stanie jakości powietrza, danych o źródłach emisji, formatowania planu działań naprawczych wymaganych do podjęcia, rejestrowania i komunikacji stanu realizacji działań naprawczych.
2. Opracowanie następujących zagadnień:
  - słownik – zawierający definicje technicznych i specyficznych terminów wykorzystywanych w dokumentacji, jak również przedstawiający definicje obiektów związanych z obszarem funkcjonowania Systemu IT do zarządzania regionalnym programem środowiskowym (POP), dalej Systemu IT (tzw. model dziedziny),
  - ogólny opis Systemu IT – przedstawienie podstawowych informacji o Systemie IT: opis najważniejszych cech Systemu IT, modele Systemu IT (wyodrębnienie i opis najważniejszych modułów wraz z relacjami między elementami systemu a środowiskiem systemu – m.in. moduły gromadzące i prezentujące dane [baza danych źródeł niskiej emisji, baza danych dla istotnych źródeł emisji zlokalizowanych na terenie województwa opolskiego, dla których wydano pozwolenia zintegrowane]; moduł wspierający proces planowania i zarządzania działaniami naprawczymi [przygotowanie w systemie IT programu ochrony powietrza dla województwa; przygotowanie w systemie IT gminnego programu ograniczenia niskiej emisji - gminnego programu ochrony powietrza]; moduł ułatwiający elektroniczne przygotowanie niezbędnych dokumentów np. związanych z procesem wymiany źródeł ciepła, wspieraniem procesu rozliczania dotacji o dofinansowane źródła ciepła,

kontroli poprawności i raportowania; moduł wspierający sprawozdawczość z realizacji programu ochrony powietrza dla podmiotów realizujących działania naprawcze; moduł wspierający sprawozdawczość z realizacji programu ochrony powietrza dla Ministerstwa Klimatu i Środowiska oraz dla GIOŚ; moduł do tworzenia okresowych aktualizacji planu i scenariuszy na poziomie regionalnym i lokalnym; moduł administracyjny i serwisowy; moduł udostępnienia informacji o środowisku [istotne źródła emisji zlokalizowane na terenie województwa opolskiego, dla których wydano pozwolenia zintegrowane]; moduł rozproszonego regionalnego systemu monitorowania jakości powietrza); klasy i charakterystyki użytkowników; środowisko pracy systemu i ogólny opis interfejsów,

- opis wymaganych cech Systemu IT, uwzględniający w szczególności:
  - oszacowanie technicznych wymagań (środowisko działania, system operacyjny, wymagania sieciowe);
  - określenie aplikacji, systemów z którymi należy zintegrować system (określenie obiektów zewnętrznych znajdujących się poza Systemem IT, lecz wchodzących z nim w interakcje, oraz przepływów informacji/danych między tymi obiektami a systemem (ref. tzw. diagram kontekstowy); określenie systemów mających związek z Systemem IT, tj. takich, które wchodzi lub mogą wchodzić z nim w interakcje z określeniem zasad tej interakcji np. system ZONE – CEEB);
  - opis wymagań funkcjonalnych dla Systemu IT (przedstawienie głównych funkcji systemu [przypadków użycia] widzianych z perspektywy użytkowników);
  - opis wymagań нефункциональных dla Systemu IT (np. wykorzystywane technologie, ograniczenia sprzętowe, prawne, licencje i in.);
  - opis przykładowych scenariuszy użycia.
3. Opis przedmiotu i sposobu realizacji zamówienia dotyczącego budowy i wdrożenia Systemu IT – m.in. z uwzględnieniem tzw. wymagań przejściowych (niemających charakteru wymagań funkcjonalnych ani нефункциональных), dotyczących przejścia od stanu obecnego, w tym uwzględniającego Prototyp Systemu IT, do stanu przyszłego, związanymi np. z pracami konfiguracyjnymi, migracją danych, zmianami w infrastrukturze IT, przygotowaniem personelu.
4. Specyfikację wymagań technicznych, architektury systemu oraz kryteriów odbioru produktów.

Opis wymaganych cech Systemu IT powinien zostać opracowany przy wykorzystaniu przyjętych praktyk i zasad inżynierii wymagań, tj. przyjętych norm lub standardów. Specyfikacja wymagań dla Systemu IT powinna zostać wykonana w taki sposób, aby uwzględniała możliwość przedstawienia hierarchii wymagań, relacji między wymaganiami oraz informacji o ich wersji, statusie.

System IT zbudowany w ramach realizacji projektu będzie spełniał wymagania w zakresie zapewnienia dostępności stron internetowych wg standardu WCAG 2.1 (ang. Web Content Accessibility Guidelines) na poziomie AA. Wymagania WCAG 2.1 dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych muszą być stosowane zgodnie z 4 zasadami: postrzegania, funkcjonalności, zrozumiałości i kompatybilności.

### **III. Zastosowanie przepisów o zamówieniach publicznych**

Wartość usługi objęta zamówieniem nie jest równa i nie przekracza kwoty 130 000 zł i nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, z 2020 r. poz. 288, 875, 1492, 1517, 2275, 2320, z 2021 r. poz. 464).

### **IV. Oferty które wpłynęły w odpowiedzi na zaproszenie do składania ofert wraz ze wskazaniem daty wpłynięcia do Zamawiającego:**

W dniu 6 maja 2021 r. zamieszczono w Biuletynie Informacji Publicznej Samorządu Województwa Opolskiego zamówienie publiczne na usługę pn.: „Przygotowanie koncepcji zarządzania regionalnym programem środowiskowym (POP) na wszystkich poziomach zarządzania” w ramach realizacji projektu LIFE pn.: "Wdrożenie systemu zarządzania jakością powietrza w samorządach województwa opolskiego" LIFE\_AQP\_OPOLSKIE\_2019.PL - LIFE19 GIE/PL/000398 (A2) finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu LIFE oraz współfinansowanego ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

Termin na składanie ofert wyznaczono do dnia **14 maja 2021 r.**

W wyznaczonym terminie wpłynęły dwie (2) oferty:

- 1) Atmoterm SA  
termin złożenia oferty: 14.05.2021 r. godz. 14:21 (drogą elektroniczną)
- 2) Opolskie Centrum Zarządzania Projektami Sp. z o.o.  
termin złożenia oferty: 14.05.2021 r. godz. 18:51 (drogą elektroniczną)

Zamawiający poprosił o doprecyzowanie wykazu osób Oferty nr 2.

Obie oferty spełniły wszystkie warunki.

## V. Zestawienie ofert i otrzymanych punktów

Tabela 1. Zestawienie ilości otrzymanych punktów

Lp.	Nazwa firmy/ Instytucji	Liczba punktów			
		Kryterium 1 [max 60]	Kryterium 2 [max 30]	Kryterium 3 [max 10]	SUMA
1.	Atmoterm SA	60,00	14,29	8,50	82,79
2.	Opolskie Centrum Zarządzania Projektami Sp. z o. o.	24,92	30,00	10,00	64,92

Kryterium 1 - Cena brutto [zł]

Kryterium 2 - Termin realizacji zamówienia [dni]

Kryterium 3 - Liczba wykonanych usług [szt.]

## VI. Wskazanie wybranej oferty wraz z uzasadnieniem wyboru

Wybrana oferta:

**Atmoterm SA**

**ul. Łangowskiego 4**

**e-mail: office@atmoterm.pl**

Uzasadnienie:

Oferta uzyskała największą ilość punktów wg ustalonego kryterium wyboru ofert, a tym samym firma **Atmoterm SA** została wybrana na Wykonawcę usługi.

z upoważnienia  
Marszałka Województwa Opolskiego  
Dyrektor Departamentu Ochrony Środowiska

Manfred Grabelus