



**Szanowna Pani
Elżbieta Kurek
Radna Województwa Opolskiego**

Szanowna Pani Radna,

W odpowiedzi na interpelację z dnia 5.06.2018 r., w sprawie niepokojącej sytuacji na oddziale neurologii B Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Św. Jadwigi w Opolu, uprzejmie informuję, co następuje.

Korespondencja w powyższej sprawie prowadzona jest przez Zarząd Województwa Opolskiego – zarówno z Dyrektorem Jednostki, jak również z Konsultantem Wojewódzkim ds. neurologii, Wojewodą Opolskim oraz Opolskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia od listopada 2017 r.

Główna przyczyna problemu leży w zdecydowanie zbyt niskim poziomie finansowania Izby Przyjęć ww. Jednostki w stosunku do realizowanych przez nią zadań i zakresu udzielanych świadczeń, na co – pismem z dn. 28.11.2017 r. – zwrócił uwagę Konsultant Wojewódzki ds. neurologii dr n. med. Michał Glonek. W piśmie tym p. Konsultant wskazał, że przeciętnie w ciągu doby do neurologicznej Izby Przyjęć ww. podmiotu leczniczego przyjeżdża ok. 14 karettek, przywożąc z całego województwa pacjentów, których stany chorobowe wymagają wdrożenia specjalnego postępowania. Są to m.in. osoby przywożone bezpośrednio z miejsca zdarzenia tj. nieprzytomne, z udarami mózgu, porażeniami kończyn itp. Jednocześnie, do neurologicznej Izby Przyjęć samodzielnie zgłaszają się pacjenci, wymagający udzielenia pomocy medycznej. Zdarzają się również sytuacje, w których lekarze dyżurni oddziałów neurologii, zajmujący się pacjentami w Izbie Przyjęć są jednocześnie wzywani do interwencji na oddziałach.

Obecny poziom finansowania przedmiotowej Izby Przyjęć przez Narodowy Fundusz Zdrowia jest nieadekwatny do ponoszonych tam kosztów – kwota dobowego ryczałtu nie jest wystarczająca do pokrycia kosztów całodobowej pracy lekarza neurologa, dwóch pielęgniarek oraz salowej, wykonujących swoje obowiązki wyłącznie w neurologicznej Izbie Przyjęć. Sytuacja powyższa powoduje nadmierne obciążenie pracą lekarzy pracujących w Jednostce, co m.in. skutkuje falą składanych wypowiedzeń, a w konsekwencji – jeszcze większym obciążeniem pracą pozostałych, pracujących w Jednostce lekarzy.

Najkorzystniejsze rozwiązanie z punktu widzenia organizacji pracy w IP oraz oddziałach neurologicznych stanowiłoby zwiększenie zatrudnienia lekarzy neurologów, co jednak na chwilę obecną okazuje się niezwykle trudne, z uwagi na – z jednej strony - wspomniany niewystarczający poziom finansowania, z drugiej zaś – na występujący w ostatnim czasie brak zainteresowania lekarzy pracą w szpitalnym leczeniu stacjonarnym, na rzecz podejmowania pracy w placówkach Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej. Czynniki te powodują powstawanie tzw. „błędnego koła”, stopniowo pogłębiającego niekorzystną sytuację w Jednostce.

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego p. K. Nazimek kilkakrotnie zwracał się do Wicewojewody Opolskiego o pomoc w rozwiązaniu problemu zbyt niskiego finansowania Izby Przyjęć, zwracając uwagę, że ustalony dobowy ryczałt w powyższym zakresie nie pozwala na sfinansowanie pracy 1 nawet lekarza, natomiast do obsługi pacjentów oddelegowanych jest nierzadko nawet 3 lekarzy. Do tego dochodzą roszczenia finansowe lekarzy pracujących w systemie zmianowym oraz lekarzy rezydentów, podejmujących dyżury, którzy zażądali potrojenia wysokości dodatków za pracę w nocy, niedziele i święta. Zwiększenie kwoty dobowego ryczałtu na Izbie Przyjęć pozwoliłoby na częściowe sfinansowanie powyższych żądań płacowych i zapewnienie prawidłowego funkcjonowania IP oraz Oddziałów Neurologicznych w systemie całodobowym.

Również Wicemarszałek Województwa Opolskiego, pismem nr DZD-I.9024.50.2017.KB z dnia 23.01.2018 r. zwrócił się do Wojewody Opolskiego z prośbą o poparcie skierowanego do Dyrektora Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wniosku o zwiększenie finansowania IP przy Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym. Jak bowiem wynika z przedstawionych przez Konsultanta Wojewódzkiego statystyk Działalność IP w WSN, ma specyfikę zbliżoną do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, pełniąc *de facto* rolę izby przyjęć pierwszego wyboru przez zespoły ratownictwa medycznego w przypadku zdarzeń neurologicznych, zwłaszcza udarów mózgu, tymczasem różnice w finansowaniu wskazanych zakresów są znaczące, a aktualny poziom finansowania nie pokrywa rzeczywistych kosztów jej funkcjonowania.

W odpowiedzi Wojewoda Opolski przekazał do Wicemarszałka Województwa Opolskiego odpowiedź OOW NFZ, w której Z-ca Dyrektora ds. medycznych OOW NFZ zapewniła, że Oddział Funduszu na bieżąco monitoruje realizację świadczeń zdrowotnych oraz stanu ich zabezpieczenia, dokonując aktualizacji planu finansowego Oddziału i przemieszczając środki pomiędzy rodzajami świadczeń oraz biorąc pod uwagę potrzeby zdrowotne, jednakże w ramach posiadanych środków finansowych, zabezpieczonych na ten cel w planie finansowym Oddziału.

Niemniej jednak, pomimo pierwotnie niejednoznacznej odpowiedzi OOW NFZ, w dalszym ciągu prowadzone są spotkania, rozmowy oraz negocjacje z NFZ w przedmiotowej sprawie, wskazujące na możliwość zwiększenia środków finansowych w powyższym zakresie. Ostateczna wysokość finansowania Izby Przyjęć w drugim półroczu br. powinna zostać ustalona do końca czerwca.

Ponadto informuję, że w dniu 7.05.2018 r. odbyło się posiedzenie Rady Społecznej, działającej przy Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym im. Św. Jadwigi w Opolu, podczas którego Dyrektor K. Nazimek został zobowiązany przez Wicemarszałka Województwa Opolskiego do opracowania ze swojej strony takich rozwiązań organizacyjnych, które pozwolą na ograniczenie negatywnych skutków zwolnień lekarzy i zatrzymanie fali składanych wypowiedzi, a docelowo

pozwole na zwiększenie zatrudnienia w jednostce. Dyrektor zapewnił, że dołoży wszelkich starań i podejmie możliwe działania, mające na celu naprawę istniejącej sytuacji oraz podejmie rozmowy z lekarzami, co pozwoli na załagodzenie napiętej sytuacji w Jednostce oraz wspólne wypracowanie rozwiązań organizacyjnych, które zwiększa zarówno bezpieczeństwo pracy lekarzy jak i przyczynią się do wzrostu bezpieczeństwa zdrowotnego pacjentów.

Pragnę zapewnić, że szczerym pragnieniem i zmiernieniem Zarządu Województwa Opolskiego jest zarówno skuteczne i pozytywne rozwiązanie istniejącego w Jednostce problemu kadrowego, ze szczególnym uwzględnieniem poprawy warunków pracy personelu, jak również zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańcom województwa, przy utrzymaniu stabilnej sytuacji finansowej podległego podmiotu leczniczego. Zarząd Województwa pozostaje zatem w stałym kontakcie zarówno z Dyrekcją oraz personelem Szpitala, jak również z przedstawicielami organów, mogących przyczynić się do rozwiązania tego niezwykle trudnego i wielowymiarowego problemu, którego rozwiązanie wymaga czasu oraz dużego zaangażowania wszystkich zainteresowanych stron.

Z poważaniem

Wicemarszałek Województwa Opolskiego

Roman Kolek

Sprawę prowadzi: Katarzyna Balcarczyk

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	206865.559544.335585
Nazwa dokumentu	odp na interpelację p. Radnej E. Kurek.pdf
Tytuł dokumentu	odp na interpelację p. Radnej E. Kurek
Sygnatura dokumentu	DZD-I.0003.9.2018
Data dokumentu	2018-06-18
Skrót dokumentu	246BFB2EB9D04405C4EAD6470DAA563747B0DDCB
Wersja dokumentu	1.6
Data podpisu	2018-06-18 15:43:18
Podpisane przez	ROMAN KOLEK; URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA OPOŁSKIEGO Wicemarszałek Województwa Opolskiego

EZD 3.60.93.93.13764

Data wydruku: 2018-07-23

Autor wydruku: Kasztelan Przemysław (Sekretarka)